

Система добровольной сертификации
«Военный Регистр»



Годовой отчет
2024

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Система добровольной сертификации «Военный Регистр».....	4
Центральный орган СДС «Военный Регистр».....	5
Координационный совет.....	6
Совет руководителей.....	6
Нормативно-правовое обеспечение.....	7
Контрольно-надзорная деятельность.....	9
Выявленные несоответствия при сертификации и проведении инспекционных контролей.....	9
РЕЕСТР СИСТЕМЫ.....	11
Действующие сертификаты.....	11
Субъекты Системы.....	15
Эксперты Системы.....	17
Образовательная деятельность.....	21
Информационное обеспечение.....	23
Региональное и внешнее сотрудничество.....	25
Выводы по итогам работы Системы в 2024 году.....	26
Задачи, поставленные перед ЦО СДС «Военный Регистр» на 2025 год:.....	27
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ</u> . Отчет органа по оценке компетентности АНО «Военный Регистр».....	28
Показатели деятельности Органа по оценке компетентности.....	28
Выводы по итогам деятельности ООцК.....	31
Задачи, стоящие перед ООцК на 2025 год.....	31
СОКРАЩЕНИЯ.....	32

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

ВВЕДЕНИЕ

На фоне проведения специальной военной операции и разрыва многолетних связей между иностранными поставщиками и российскими организациями, роль добровольной сертификации приобрела новое значение, особенно в сфере оборонно-промышленного комплекса. Снова и снова мы убеждаемся в том, что качество оборонной продукции, развитие науки, технологий и производства должно находиться на передовом уровне, значительно превышающем показатели предыдущих лет, и, что особенно важно, должно находить неуклонную поддержку со стороны государства. Эта поддержка становится краеугольным камнем в создании максимально эффективной оборонной отрасли, способной отвечать вызовам времени. В условиях современных реалий надежность и инновационность вооружения не просто желательны – они необходимы для обеспечения безопасности страны и ее граждан. Игнорирование этой истины ставит под угрозу не только технологические достижения, но и национальные интересы в целом. Таким образом, стремление к качеству и совершенству становится основой для устойчивого развития, искореняющего старые проблемы и устремляющего нас в будущее.

События последних лет продемонстрировали, насколько критическим является наличие собственного, не зависящего от импорта производства в любой сфере деятельности. Качество отечественных товаров, и особенно продукции оборонного назначения, должно безусловно не только соответствовать, а превосходить зарубежные аналоги. В этом контексте важным элементом, содействующим обеспечению высоких стандартов выполнения государственного оборонного заказа, выступает эффективная система менеджмента качества. Ее соответствие международным нормам и требованиям официально подтверждается третьей, независимой стороной через процесс добровольной сертификации. Таким образом, заверяя надежность и безопасность продукции, мы создаем прочный фундамент для процветания страны, способствуя не только укреплению национальной безопасности, но и развитию внутренних производств. Взаимосвязь между высокими стандартами качества и независимым производством становится основой для экономической устойчивости и технологического прогресса, формируя новую эпоху, где качественные решения служат двигателем национального лидерства.

Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

Система добровольной сертификации «Военный Регистр» создана Министерством обороны Российской Федерации в 2000 году с целью организации и проведения работ по сертификации.

Система осуществляет свою деятельность в соответствии с Правилами функционирования, утвержденными ее создателями и обеспечивает проведение добровольной сертификации в организациях оборонно-промышленного комплекса, и в других организациях на всей территории Российской Федерации.

Создателями СДС «Военный Регистр» в настоящее время являются:



Российский союз промышленников и предпринимателей



Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом»



АНО «Военный Регистр»

Объекты сертификации в Системе:

■ ПРОДУКЦИЯ:

- вооружение, военная и специальная техника, боеприпасы, их составные части и комплектующие изделия, материальные средства, в том числе импортируемые в РФ и экспортируемые из РФ;
- средства измерений и технической диагностики;
- продукция (работы, услуги), в том числе информационные продукты дистанционного зондирования земли;
- объекты строительства;
- аппаратно-программные средства.

- **ПРОЦЕССЫ** жизненного цикла продукции, в том числе исследования, разработки (модернизации), производства, ремонта, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

■ СИСТЕМЫ:

- менеджмента качества;
- управления охраной труда или системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- менеджмента бережливого производства;
- экологического менеджмента;
- менеджмента информационных технологий;
- управления рисками;
- экономической безопасности;
- интегрированные систем менеджмента;
- менеджмента социальной ответственности;
- менеджмента информационной безопасности;
- энергетического менеджмента;
- менеджмента пищевой безопасности.

■ ПЕРСОНАЛ;

- **УСЛУГИ** по переводу технической литературы, конструкторской, технологической и нормативной документации.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОРГАН СДС «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Выполнение функций **Центрального органа** Системы, в соответствии с приказом начальника вооружения Вооруженных Сил Российской Федерации – заместителя Министра обороны Российской Федерации от 31.05.2005 № 13, возложено на **Автономную некоммерческую организацию научно-исследовательский центр «Военный Регистр»**.

В своей деятельности Центральный орган руководствуется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, решениями Координационного совета, Порядком и Правилами функционирования Системы, Целями в области качества, а также ежегодно утверждаемыми планами работы.

В настоящем Отчете отражены основные направления работы Центрального органа СДС «Военный Регистр», запланированные и проведенные в 2024 году:

- обеспечение деятельности Координационного совета;
- нормативно-правовое и методическое обеспечение участников Системы;
- надзор за деятельностью субъектов Системы;
- ведение Реестра Системы;

- совершенствование процедур регистрации и контроля за деятельностью субъектов Системы;
- работа с экспертами;
- учебно-образовательная деятельность;
- внешнее сотрудничество;
- информационное обеспечение участников Системы.

КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ

В 2024 году очных заседаний Координационного совета не проводилось.

Вся информация о текущей деятельности СДС «Военный Регистр» в 2024 году предоставлялась членам Координационного совета в онлайн формате и форме итогового годового отчета, подготовленного специалистами Центрального органа.

Совет руководителей

Совет руководителей органов по сертификации формируется при Центральном органе как совещательный орган для рассмотрения проблемных вопросов практической деятельности Системы, выработки предложений и проектов совместных решений, в целях координации действий органов по сертификации.

Совет руководителей осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Совете руководителей ОС, и на основании руководящих документов Системы, а также решений Координационного совета.

В 2024 году проведено одно заседание Совета руководителей, в котором приняли участие члены Совета, представители от Центрального органа и органов по сертификации.



В ходе заседания были рассмотрены вопросы:

- эффективности СМК как составляющей части управления организацией;
- итоги деятельности СДС «Военный Регистр» за 2024 год;
- поправки в ГОСТ РВ 0015–002–2020, ГОСТ РВ 0020–57.412–2020;
- новая версия ГОСТ РВ 0015–003–2024;
- изменения в ВР РД 03.001–2018;
- пересмотр международного стандарта ISO 9001.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Деятельность по нормативно-правовому обеспечению осуществляется Центральным органом СДС «Военный Регистр» в соответствии с утвержденным Планом работы по актуализации нормативной документации, и в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах государства.

В 2024 году были приняты следующие законодательные и нормативные правовые акты, относящиеся к деятельности Системы:

- Федеральный закон от 14.02.2024 № 18-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений». Введена «амнистия» для средств измерений, допущенных к применению до вступления в силу Закона РФ от 27 апреля 1993 г. № 4871-1 «Об обеспечении единства измерений».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.02.2024 № 132 «Об утверждении Правил допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне». Правительство обновило правила допуска должностных лиц и граждан к государственной тайне.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 12.03.2024 № 295 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Скорректировано положение о стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по гособоронзаказу, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией.
- Постановление Правительства РФ от 27.04.2024 № 549 «О федеральной системе каталогизации продукции для федеральных нужд». В Закон о гособоронзаказе были внесены поправки, предусматривающие создание федеральной системы каталогизации продукции для федеральных нужд.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2024 № 1295 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1847». Внесены изменения в перечень измерений, относящихся к сфере госрегулирования обеспечения единства измерений.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.11.2024 № 1501 «О признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2015 г. № 311». Порядок признания результатов калибровки и использования их при поверке средств измерений в сфере госрегулирования обеспечения единства измерений, а также требования к оформлению результатов калибровки, включая прослеживаемость, и к содержанию сертификата калибровки будет устанавливать Росстандарт.
- Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.12.2023 № 1-ек утвержден и введен в действие с 01 июня 2024 года **Единый кодификатор предметов снабжения для федеральных государственных нужд (ЕК 001–2023)**. На основании нового документа в Центральном органе разработана Программа перехода на Единый кодификатор предметов снабжения для федеральных государственных нужд в СДС «Военный Регистр».
- Приказ Минтруда России от 02.04.2024 № 173н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по метрологическому обеспечению вооружения и военной техники» (зарегистрирован 14.05.2024 № 78130). Целью профессиональной деятельности данных специалистов является метрологическое обеспечение разработки, производства, испытаний, эксплуатации ВВТ.
- Письмо Минпромторга России от 05.12.2023 № 130905/10 «О перечне средств измерений отечественного производства». Утвержден актуализированный перечень средств измерений отечественного производства, аналогичных средствам измерений импортного производства.

Для своевременного реагирования и актуализации нормативной документации Системы, направление нормативно-правового обеспечения проводит постоянный мониторинг изменений документов по стандартизации, их изучение и применение соответствующих требований в нормативной документации Системы. Для участников Системы ежеквартально, в информационном бюллетене Центрального органа «Менеджмент Вооружение Качество», а также в новостных разделах сайта СДС «Военный Регистр» публикуется оперативная информация о принятых законодательных и нормативных правовых актах, касающихся деятельности Системы.

КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Контроль за деятельностью аккредитованных субъектов Системы осуществляется посредством проведения **инспекционных контролей** и **надзорных аудитов**.

Надзорный аудит проводится силами специалистов Органа по оценке компетентности АНО «Военный Регистр» (штатными и внештатными экспертами по аккредитации) за деятельностью субъектов Системы – органов по сертификации, один раз в 5 лет в течение срока действия Свидетельства о регистрации.

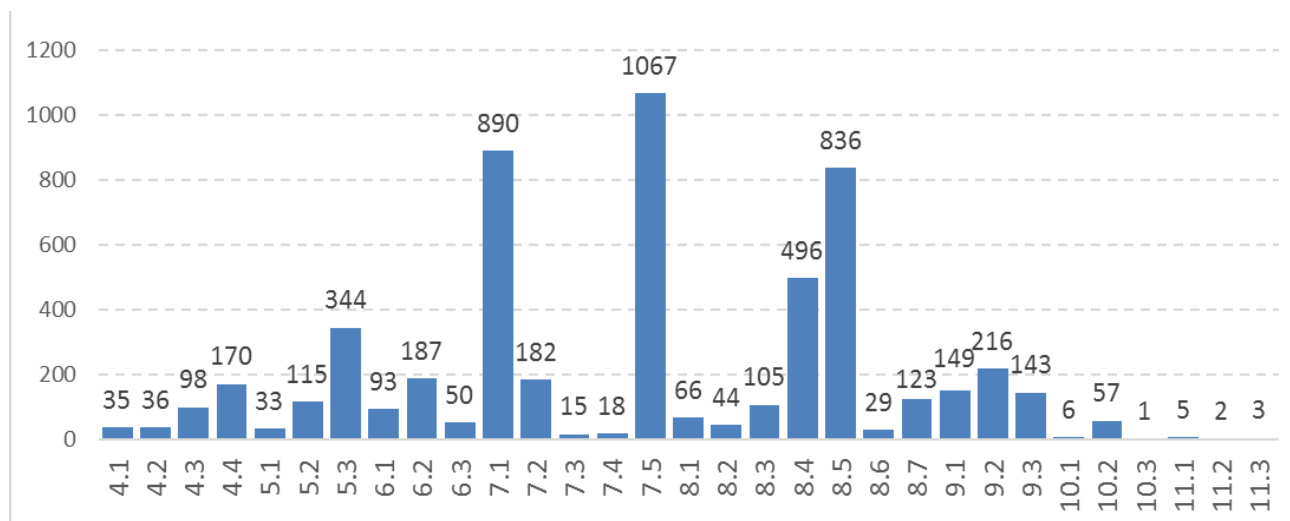
Выявленные несоответствия при сертификации и проведении инспекционных контролей

При проведении проверочных мероприятий, таких как инспекционный контроль, надзорный аудит эксперты (проверяющие) обращают внимание на соответствие документации, процедур и процессов требованиям документов по стандартизации. По результатам проверки оформляется акт по аудиту с приложением протоколов регистрации несоответствия (при наличии) на каждое выявленное несоответствие.

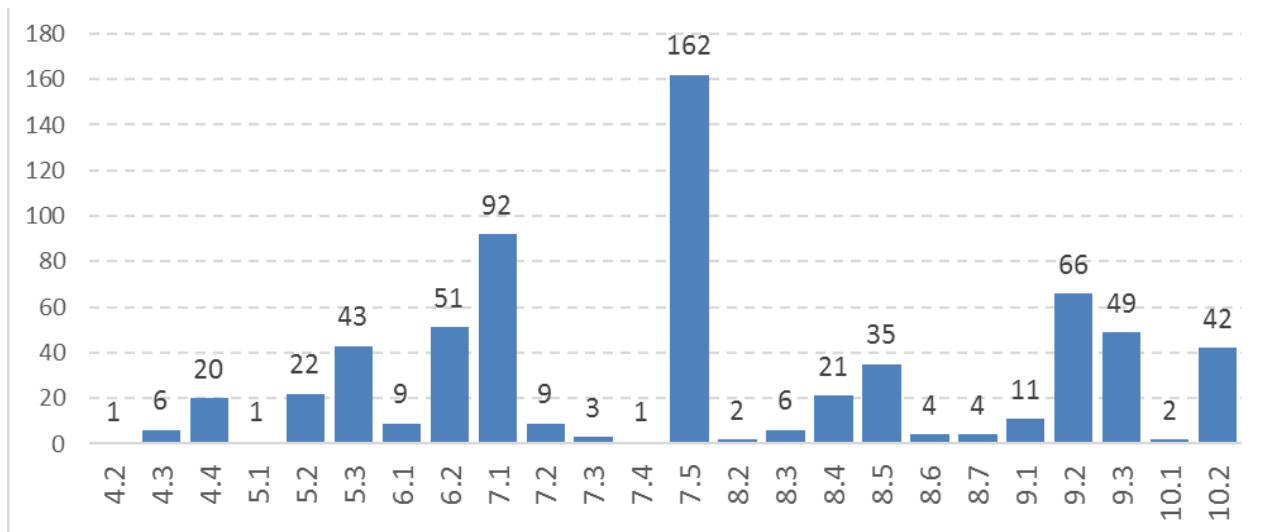
За 2024 год органами по сертификации систем менеджмента Системы было проведено **1 715** проверок по сертификации и инспекционному контролю СМК, при этом было выявлено **6 464** несоответствия.

Из них:

■ **5 614** несоответствий по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2020:



■ 662 несоответствия по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015:



- 129 несоответствий по требованиям ОСТ 134-1028–2012 изм. 2;
- 21 несоответствие по требованиям ГОСТ ISO 13485–2017;
- 18 несоответствий по требованиям ГОСТ РВ 0020–57.412–2020;
- 13 несоответствий по требованиям ГОСТ Р 58876–2020;
- 4 несоответствия по требованиям ГОСТ Р 58139–2018;
- 3 несоответствия по требованиям ГОСТ Р 58338–2018.

Как видно из представленных выше гистограмм, наиболее часто повторяющимися несоответствиями являются:

1. Несоответствия в управлении документацией СМК организаций требованиям по взаимодействию процессов, критериев и методов для их управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документированной информации, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК (п. 7.5 ГОСТ Р ИСО 9001–2015; п. 7.5 ГОСТ РВ 0015–002–2020).
2. Несоответствия по управлению производством и обслуживанием (п. 8.5 ГОСТ РВ 0015–002–2020).
3. Несоответствия в части обеспеченности проверяемых организаций ресурсами (п. 7.1 ГОСТ РВ 0015–002–2020).

РЕЕСТР СИСТЕМЫ

Реестр Системы – это база данных, формируемая на протяжении 25 лет работы СДС «Военный Регистр» в сфере добровольной сертификации. В Реестре сосредоточена информация о заявительных документах, поступающих в Службу Реестра, подтверждающих документах (сертификатах, свидетельствах, аттестатах, удостоверениях о повышении квалификации и т.п.), а также нормативной документации и документах по результатам контрольно-надзорной деятельности.

Ведение Реестра является обязательной процедурой.

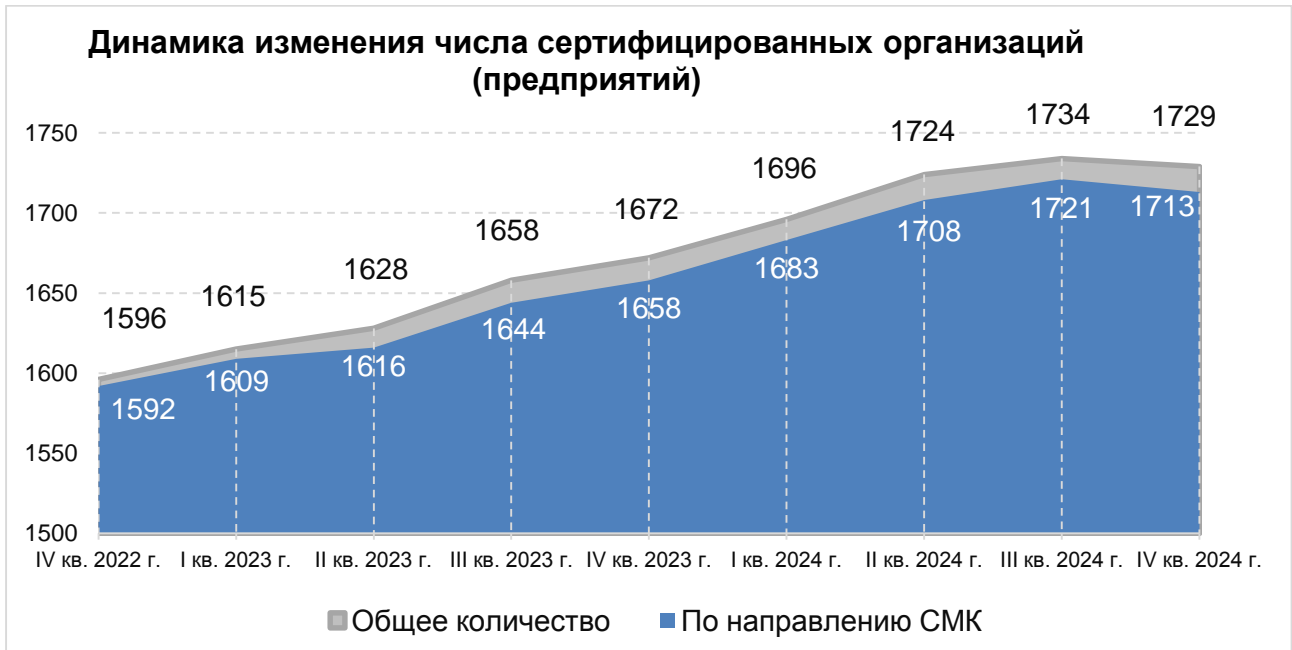
Поступающая в Службу Реестра от органов по сертификации унифицированная заявка на сертификацию/ресертификацию, инспекционный контроль систем менеджмента или продукции, проверяется, вносится в Реестр, что служит основанием для начала процедуры сертификации. В случае успешного прохождения оценки соответствия и представления всех отчетных документов, органу по сертификации предоставляется номер Сертификата соответствия.

На основе информации, содержащейся в Реестре, специалисты ЦО имеют статистические данные за весь 25-летний период работы Системы, и на их основе составляют аналитические отчеты и информационные материалы.

Действующие сертификаты

По итогам 2024 года в Реестре зарегистрированы и имеют статус действующих **2 444** сертификата соответствия системы менеджмента и продукции, сертифицировано **1 729** организаций (предприятий).

Тип сертификата	Действующих сертификатов	Организации – держатели сертификатов
Сертификаты соответствия СМК	1 828	1 713
Сертификаты соответствия продукции	615	26
Сертификаты соответствия СМИБ	1	1
Общее количество	2 444	1 729



В сравнении с 2023 годом, общее число сертифицированных организаций возросло на **3,4 %** (+ 57 предприятий). По направлению СМК рост составил **3,3 %** (+ 55 предприятий).

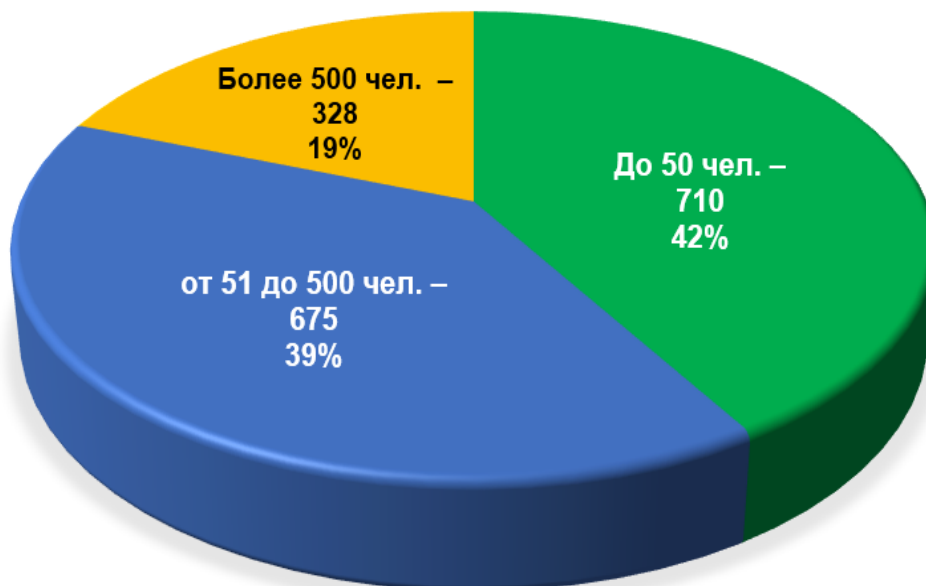
62 % ОС СМК продемонстрировали рост числа сертифицированных организаций по сравнению с 2023 годом.

Долевое распределение организаций по отраслям



Наиболее заметные изменения произошли в количестве средних и крупных организаций, их число выросло на **4,8 %** (+ 31 организация) и **7,9 %** (+ 24 организации) соответственно.

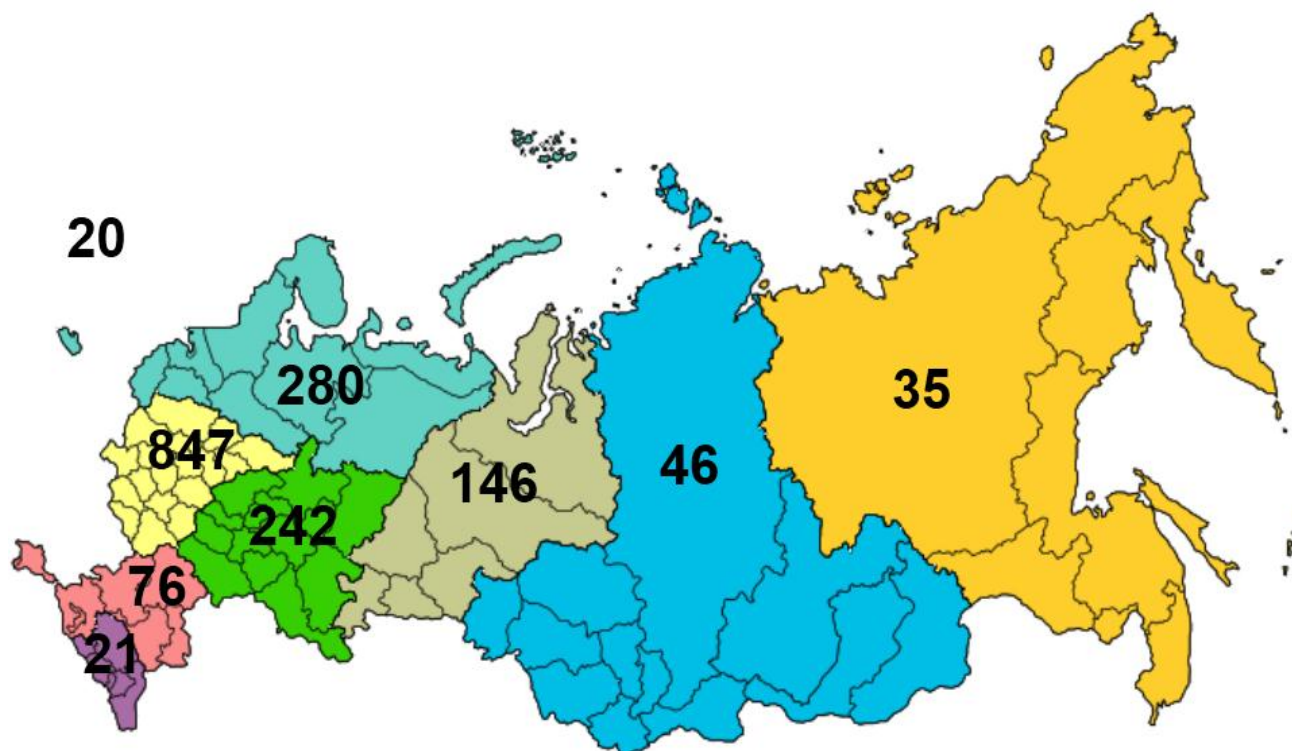
Долевое распределение организаций по численности



Изменения количества организаций по численности персонала (по сравнению с 2023 годом)

Численность, чел.	Количество организаций		Изменение, в ед.	Изменение, в %
	IV кв. 2023 г.	IV кв. 2024 г.		
До 50	710	710	0	0,0
от 51 до 500	644	675	+31	>4,8
Более 500	304	328	+24	>7,9
Итого	1 658	1 713	+55	>3,3

Распределение организаций (предприятий) – держателей сертификатов по федеральным округам



Изменения количества организаций (по сравнению с 2023 годом)

Федеральный округ	Количество организаций		Изменение, в ед.	Изменение, в %
	IV кв. 2023 г.	IV кв. 2024 г.		
Центральный	825	847	+22	>2,7
Северо-Западный	269	280	+11	>4,1
Приволжский	235	242	+7	>3,0
Уральский	138	146	+8	>5,8
Южный	74	76	+2	>2,7
Сибирский	43	46	+3	>7,0
Дальневосточный	32	35	+3	>9,4
Северо-Кавказский	21	21	0	0,0
Зарубежье	21	20	-1	<4,8
Итого	1 658	1 713	+55	>3,3

Субъекты Системы

Субъекты Системы – зарегистрированные в Системе юридические лица (органы по сертификации, испытательные лаборатории, учебные центры), уполномоченные от ее имени на выполнение работ в установленной области деятельности.

По итогам 2024 года в СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **56 субъектов**, отвечающих требованиям критериев регистрации, из них:

- **23** органа по сертификации СМК;
- **4** органа по сертификации продукции;
- **3** органа по сертификации систем менеджмента;
- **23** испытательные лаборатории;
- **3** учебных центра.

За 2024 год общее количество зарегистрированных субъектов снизилось на 5 % (– 3 субъекта). Аннулировано действие **5** свидетельств о регистрации по причине ликвидации юридического лица и по инициативе субъектов.

Органы по сертификации

В СДС «Военный Регистр» зарегистрировано **30 органов по сертификации**.

За 2024 год органами по сертификации:

- подано **1 860** заявок в Службу Реестра на оценку соответствия систем менеджмента и продукции организаций;
- по результатам плановых ИК предоставлено **794** отчета о проведении аудитов с решениями о подтверждении действия сертификатов соответствия СМК;
- выдано **1 074** сертификата соответствия систем менеджмента и продукции.

Испытательные лаборатории

Всего в Системе зарегистрировано **23 испытательные лаборатории**, среди которых:

- **13** испытательных лабораторий, проводящих механические, климатические испытания, а также испытания на электромагнитную совместимость изделий электронной техники;
- **1** испытательный полигон, проводящий испытания и экспериментальную отработку в натуральных условиях вооружения и военной техники их составных частей и систем;

- 2 испытательные лаборатории, специализирующиеся на испытаниях программно-информационной продукции в области геоинформационных систем военного назначения (электронных карт, ГИС и программных изделий на базе ГИС);
- 2 химические лаборатории, выполняющие работы по проведению испытаний на соответствие истинных физических и химических характеристик.

В 2024 году услуги по оценке соответствия продукции зарегистрированным в Системе органам по сертификации продукции оказывала 1 лаборатория.

Учебные центры

В СДС «Военный Регистр» зарегистрированы **3 учебных центра**:



ЦПРП АНО «Военный Регистр» (г. Москва);



УЦ НОЧУ ДПО «УМСЦ» (г. Екатеринбург);



УЦ ФГУП «ЦНИИХМ» (г. Москва)

Деятельность учебных центров Системы направлена на повышение квалификации сотрудников отделов качества, внутреннего аудита, сертификации и стандартизации, ОТК, метрологической службы, ведущих и главных специалистов различных подразделений, а также представителей руководства по качеству.

Все учебные центры, действуя в рамках утвержденных программ повышения квалификации, располагают квалифицированным преподавательским составом и современной материально-технической базой, необходимой для эффективной реализации образовательного процесса.

Работу учебных центров координирует заместитель руководителя ЦО Системы по учебно-методической работе.

Ежеквартально учебные центры Системы предоставляют в ЦПРП отчеты о проведенных курсах обучения.

Эксперты Системы

Эксперты по сертификации – сердце и разум любой системы добровольной сертификации. Их квалификация определяет качество работы субъектов системы, а опыт, накопленный годами, служит гарантом достоверности выдаваемых сертификатов. Именно от их профессионализма зависит доверие организаций и потребителей, а в конечном счете – и качество самой продукции. Ключевая роль эксперта заключается в проведении всесторонней оценки соответствия продукции или услуг установленным требованиям. Это включает в себя аудит системы менеджмента качества, в том числе анализ документации и оценку производственных процессов. Эксперт должен обладать глубокими знаниями в своей области, а также быть независимым и объективным в своих оценках.

Недостаточная квалификация эксперта может привести к выдаче неправомερных сертификатов, что подрывает доверие к системе сертификации в целом. Поэтому необходимо уделять особое внимание подготовке и аттестации экспертов, а также осуществлять регулярный контроль за их деятельностью. Эффективная система независимого подтверждения соответствия, опирающаяся на компетентных экспертов, является залогом обеспечения безопасности и качества продукции.

В 2024 году работа по оценке и подтверждению компетентности физических лиц велась по следующим направлениям:

- первичная аттестация экспертов;
- переаттестация экспертов;
- расширение технической области аттестации экспертов;
- переоформление аттестатов экспертов в соответствии с кодами ЕК 001–2023;
- регистрация технических экспертов.

Аттестация и переаттестация экспертов

Аттестация экспертов в СДС «Военный Регистр» проводится по следующим специализациям:

- сертификация продукции;
- сертификация систем менеджмента (СМК, СМИБ, СМБП).

Все эксперты Системы соответствуют предъявляемым требованиям, таких как: наличие высшего образования и практического опыта работы, соответствующие личные качества, предъявляемые к экспертам, соблюдение принципов независимости и беспристрастности при проведении аудитов, постоянное повышение квалификации.

Решения об аттестации или переаттестации принимаются **Комиссией Центрального органа по аттестации экспертов.**

В 2024 году было проведено **12** заседаний Комиссии, в ходе которых переаттестовано **95** экспертов с продлением срока действия их аттестатов, и аттестовано **20** кандидатов в эксперты по сертификации СМК.

13 экспертам в СДС «Военный Регистр» присвоено звание **Почетный эксперт по СМК**, за высокий уровень квалификации, продолжительный опыт работы в качестве эксперта и большое количество проведенных работ по сертификации.

Количество экспертов по их специализациям (по сравнению с 2023 годом)

Специализации экспертов	Общее количество экспертов на 30.12.2023	Общее количество экспертов на 30.12.2024
По сертификации СМК	236	247
По сертификации продукции	17	17
По сертификации СМИБ	11	10
По сертификации СМБП	9	7
Итого	277 (аттестатов) 253 (чел./удостоверения)	281 (аттестатов) 262 (чел./удостоверения)

В 2024 году общее количество действующих экспертов, по сравнению с 2023 годом практически не изменилось. Количество экспертов по сертификации СМК увеличилось на **11** чел., по сертификации продукции осталось неизменным, количество экспертов по СМБП уменьшилось на **1** эксперта, по сертификации СМИБ уменьшилось на **2** эксперта.

Эксперты по опыту работы (количество отработанных лет) в СДС «Военный Регистр»

Специализации экспертов	до 3-х лет	от 3 до 6 лет	от 7 до 10 лет	более 10 лет
По сертификации СМК	50	35	37	114
По сертификации продукции	6	3	4	4
По сертификации СЭМ	1	1	1	1
По СМИБ	8	3	–	–
По СМБП	–	9	–	–
Итого	66	52	43	122

Большинство экспертов Системы по всем специализациям имеют продолжительный стаж работы в качестве специалистов и обладают большим опытом в проведении аудитов.

Территориальное распределение экспертов по сертификации СМК

Регион	Всего	Штатные	Внештатные
Москва и Московская область	146	99	47
Санкт-Петербург и Ленинградская область	31	26	5
Чувашия	2	2	–
Челябинск и Челябинская область	16	7	9
Хабаровск	1	1	–
Удмуртия	5	5	1
Тверская область	2	–	2
Татарстан	3	1	2
Тамбовская область	2	–	2
Екатеринбург и Свердловская область	8	8	–
Рязанская область	1	–	1
Курск	1	1	–
Ростов и Ростовская область	6	2	4
Владивосток	8	8	–
Пермь	4	–	4
Оренбургская область	1	–	1
Омск	1	–	1
Нижний Новгород и Нижегородская область	6	5	1
Краснодарский край Крым	4	1	3
Волгоградская область	1	–	1
Калужская область	1	–	1

Согласно МД 07.006–2016 «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества» органы по сертификации СМК предоставили данные об уровне компетентности штатных и внештатных экспертов.

Квалификация экспертов по СМК

Категория эксперта	Количество экспертов по СМК
Начальная квалификационная категория	22
Средняя квалификационная категория	148
Высшая квалификационная категории	77

Эксперты, соответствующие высшему уровню компетентности, имеют продолжительный трудовой стаж, большое количество аудитов и несколько переаттестаций в Системе. Такие эксперты работают в основном в органах по сертификации, которые аккредитованы в Системе продолжительный период.

Уровень компетентности каждого эксперта по СМК ежегодно вносится в Реестр.

Экспертов Системы отличает высокий уровень квалификации, богатейший опыт в области проведения работ по независимому подтверждению соответствия систем менеджмента качества, сертификации продукции. Каждый из них проходит обязательное обучение в специализированных учебных центрах Системы, регулярно подтверждает свою квалификацию и аттестуется в Центральном органе. Квалификация эксперта и область его технической деятельности прописаны в Аттестате эксперта, который подтверждается каждые три года.

Технические эксперты

Технический эксперт по системе менеджмента качества – это специалист, который имеет глубокие знания и опыт в определенной области. Его профессиональные компетенции касаются процессов или видов деятельности, которые в настоящий момент находятся под вниманием аудита. Эти аспекты помогают создать полное представление об области, в которой происходит аудит. Технический эксперт не наделен полномочиями эксперта в рамках комиссии, что ограничивает его влияние на ее окончательные решения. Таким образом, его роль заключается в предоставлении ценного анализа и рекомендаций, помогая комиссии глубже понять каждую деталь и нюанс, относящийся к предмету аудита.

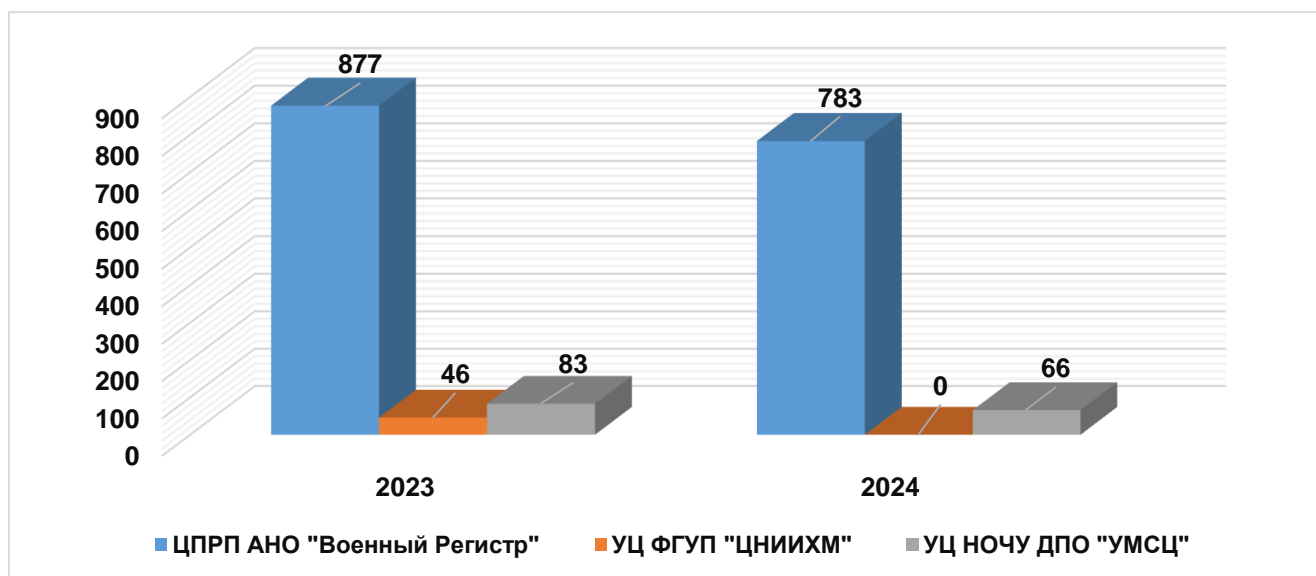
Всего на 30.12.2024 в Системе зарегистрировано **219** технических экспертов. В 2024 году в Реестр добавлены сведения о **7** специалистах, **33** техническим экспертам расширена и пересмотрена техническая область в соответствии с кодами ЕК 001–2023.

Образовательная деятельность

Одним из приоритетных направлений деятельности СДС «Военный Регистр» является повышение квалификации персонала организаций ОПК и экспертов Системы.

На сегодняшний день в СДС «Военный Регистр» зарегистрированы **3** учебных центра.

Количество обученных в рамках СДС в 2023 и 2024 гг.



В Москве функционирует **Центр подготовки и развития персонала** АНО «Военный Регистр» (ЦПРП), в котором за 2024 год повысили свою квалификацию **783** человека.

В 2024 году обучение специалистов проводилось по **25** программам повышения квалификации. Программы разрабатывались с учетом потребностей обучающихся. В 2024 году особую популярность имел курс по контрафакту. Не снижается интерес к курсам «Менеджер по качеству» и «Внутренний аудитор», по которым за год обучилось **325** человек.

На 2025 год запланировано обучение по следующим программам:

- Профессиональная переподготовка по курсу: «Управление качеством при выполнении ГОЗ» (350 ак. часов);
- Повышение квалификации по курсу: «Требования ГОСТ РВ 0015–003–2024 к порядку проведения проверок СМК организаций, поставляющих военную продукцию» (16 ак. часов);
- Повышение квалификации по курсу: «Основные требования по обращению с электронной компонентной базой в организациях при выполнении ГОЗ. Координатор по защите от электростатического разряда» (16 ак. часов);

- Повышение квалификации по курсу: «Общие требования к стандартизации» (16 ак. часов);
- Повышение квалификации по курсу: «Статистические методы анализа данных» (16 ак. часов);
- Повышение квалификации по курсу: «Цифровая трансформация систем менеджмента организации» (16 ак. часов);
- Повышение квалификации по курсу: «Кадровое обеспечение требований к компетентности персонала при выполнении ГОЗ» (24 ак. часа);
- Обучение по требованиям ГОСТ РВ 0015–003–2015, а также новому порядку сертификации систем менеджмента качества, в соответствии с ВР РД 03.001.

Для удобства обучающихся, занятия организованы в различных форматах: от традиционных очных занятий до гибких заочных курсов, интерактивных вебинаров и выездных программ.

Дистанционные формы обучения продолжают набирать своих слушателей, однако по мнению обучающихся предпочтительнее использовать очное обучение по причине того, что на рабочем месте трудно сосредоточиться и полностью погрузиться в обучение, из-за чего усвоение материала ниже, а также сказывается отсутствие непосредственного взаимодействия с преподавателем.

Специалисты и эксперты, успешно завершившие обучение в УЦ по программам, согласованным с Центральным органом, получают удостоверения или сертификаты, признаваемые компетентными органами и организациями как в Российской Федерации, так и в странах СНГ.

Информация о выдаваемых документах о прохождении обучения вносится в федеральный реестр сведений о документах об образовании (ФРДО).

ЦПРП ведет постоянную информационную и консультативную работу с предприятиями:

- Размещает анонсы на главной странице сайта;
- Подготавливает и размещает программы обучения в графике обучения;
- Ведет активные продажи по телефону;
- Готовит программы обучения под конкретного заказчика;
- Проводит поиск преподавателей, которые будут вызывать интерес у слушателей;
- Осуществляет поддержку обучающихся заочно;
- Ведет телеграмм-канал.

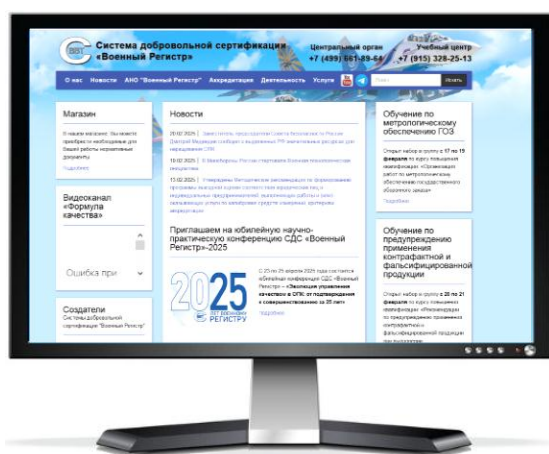
За счет многообразия форм обучения, гибкой ценовой политики и высокого качества организации обучения, ЦПРП пользуется высоким авторитетом и спросом у промышленности.

Информационное обеспечение

Информационное обеспечение – краеугольный камень деятельности Центрального органа, призванный поддерживать жизнеспособность Системы. Эта функция, являясь связующим звеном по обмену информацией между Системой, ее субъектами и заинтересованными организациями, воплощается в поддержании сайта в актуальном состоянии, наполнении его своевременной и достоверной информацией, отражающей пульс Системы: ее возможности и перспективы, последние изменения законодательства, нормативной правовой базы в сфере технического регулирования, имеющими прямое отношение к функционированию Системы. Основная задача – донести эту информацию до каждого участника.

Сегодня информационный поток направляется к пользователям Системы посредством ресурсов интернет-сайта www.sds-vr.ru, а также информационного бюллетеня «**Менеджмент Вооружение Качество**», выступающих надежными каналами связи и обмена знаниями.

Сайт СДС «Военный Регистр» – www.sds-vr.ru



Сайт предназначен в первую очередь для участников Системы и организаций – держателей ее сертификатов. Здесь публикуется актуальная и востребованная информация, разъяснения об изменениях в законодательной и нормативной правовой базах. Для освящения деятельности Системы в соответствующих разделах сайта размещается новостная информация о работе Центрального органа СДС «Военный Регистр», Органа по оценке компетентности и Центра подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр».

Раздел сайта «Субъекты Системы» содержит сведения об органах по сертификации, испытательных лабораториях, областях их аккредитации, сведения о действующих сертификатах соответствия систем менеджмента. В разделе «Действующие сертификаты» можно проверить подлинность сертификатов, выданных на бланках СДС «Военный Регистр».

Для ознакомления с перечнем оказываемых услуг по сертификации, испытаниям, консалтингу, обучению, на сайте представлена информация об организациях – участниках Системы, оказывающих эти услуги.

В 2024 году наиболее посещаемыми разделами сайта были: «Учебный центр», «Действующие сертификаты», «О нас», «Услуги».

Сравнительное количество посетителей сайта

Количество посетителей	2023 год	2024 год
Общее	50 520	152 083
Среднее за месяц	4 210	12 673

Количество посетителей сайта за прошедший год выросло в **3 раза**, что говорит об интересе к деятельности Системы и ее участников.

Информационный бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество»

Информационный бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество» издается ЦО СДС с 2004 года и предназначен для информирования участников Системы и потребителей о:

- деятельности Системы;
- новостях технического регулирования;
- нормативно-правовых изменениях в сфере деятельности Системы;
- предстоящих и прошедших мероприятиях Системы и ее участников: конференциях, семинарах, круглых столах, награждениях, юбилеях и т.п.



Бюллетень позволяет читателям быть в курсе событий, происходящих в мире качества, стандартизации, сертификации и метрологии, с учетом специфики деятельности Системы – оборонной промышленности.

В издании публикуются обзоры, разъяснения и обсуждения законодательства в области технического регулирования, статьи на актуальные темы, которые предлагают читатели – сотрудники служб качества и метрологических подразделений организаций.

В соответствии с графиком выпуска на 2024 год, были подготовлены и выпущены в свет 4 номера издания (объемом по 48 стр.).

Наиболее важными и интересными для читателей темами в них стали:

- ежеквартальные обзоры документов по техническому регулированию в ОПК;
- Программа перехода на ЕК 001–2023 в СДС «Военный Регистр»;

- сравнительный анализ ГОСТ 8.417–2024, ГОСТ 8.417–2002 и постановления Правительства РФ от 31.10.2009 № 879;
- материал о требованиях ГОСТ РВ 0015–003– 2024 к проведению проверок СМК организаций, поставляющих военную продукцию;
- обзор грядущих изменений в Федеральном законе «Об обеспечении единства измерений»;
- сравнительный анализ требований ГОСТ РВ 0015–003–2024 и ГОСТ РВ 0015–003–2017.

Бюллетень распространяется по подписке и рассылается создателям Системы: в РСПП, Госкорпорации «Росатом» и «Ростех», Минпромторг, Министерство обороны РФ, а также в региональные органы исполнительной власти, с которыми у Системы имеются соглашения о взаимодействии.

Тираж издания 990 экземпляров. Печать, рассылку и подписку осуществляет ООО «КОНУС».

Региональное и внешнее сотрудничество

Региональное и внешнее сотрудничество осуществлялось в соответствии с ежегодным планом работы ЦО СДС «Военный Регистр», а также с условиями соглашений о взаимодействии с региональными органами исполнительной власти. В рамках развития этих отношений их участникам направлялись информационные письма с приглашениями участия в юбилейной конференции и отчеты о деятельности Системы за 2023 год. Отчеты также были направлены создателям Системы, членам Координационного совета, в госкорпорации «Росатом» и «Ростех», концерн «Алмаз-Антей».

Специалисты ЦО СДС приняли участие в:

- ежегодном практическом семинаре ООО «МОНОЛИТ-Серт» для предприятий ОПК «Система менеджмента качества как стратегическое решение организации для обеспечения устойчивого развития, нацеленного на выполнение ОГЗ в современных условиях, с учетом требований ГОСТ РВ 0015–002–2020» (г. Химки);
- четвертой ежегодной Конференции ГК «Ростех» на тему «Содействие развитию систем управления качеством, метрологий и стандартизации организаций промышленности» (г. Москва);
- XVII научно-промышленном форуме «Техническое перевооружение машиностроительных предприятий России», секция «Системы менеджмента качества. Стандартизация. Сертификация» (г. Екатеринбург);
- Международном форуме-выставке «Российский промышленник» (г. Санкт-Петербург);
- 4-х заседаниях Комитета по аккредитации органа по аккредитации АНО «Центр Квалитет» (член комитета Морозова Н.В.);
- работе технического комитета ТК 413 Росстандарта.

В конце 2024 года началась подготовка к проведению в 2025 году юбилейной научно-практической конференции, посвященной 25-летию со дня создания СДС «Военный Регистр» «Эволюция управления качеством в ОПК: от подтверждения к совершенствованию за 25 лет».

Приглашения принять участие в конференции направлены в ФОИВ, Военно-промышленную комиссию при Правительстве РФ, Комитет по обороне Государственной Думы, региональные органы исполнительной власти и в организации, сотрудничающие с СДС «Военный Регистр».

ВЫВОДЫ по итогам работы Системы в 2024 году

В 2024 году СДС «Военный Регистр» продолжала стабильно работать в отлаженном режиме, выполняя поставленные Координационным советом задачи.

Специалистами Системы проводился оперативный мониторинг и анализ законодательства и нормативной базы в области технического регулирования, на основе которых совершенствуются процедуры управления Системой и готовятся рекомендации по применению требований в деятельности ее субъектов и участников.

Система ведет политику открытости и готовности к сотрудничеству в сфере добровольной сертификации в сфере оборонно-промышленного комплекса для обеспечения безусловного уровня качества вооружения и военной техники в условиях проведения специальной военной операции и в дальнейшем, для выпуска конкурентоспособной продукции на мировые рынки вооружений.

Центральный орган выполняет свои основные функции. Стабильность развития, отсутствие жалоб и рекламаций говорит об удовлетворенности организаций и предприятий – держателей сертификатов соответствия деятельностью СДС «Военный Регистр»

Система развивает свое информационное воздействие на участников и партнеров через интернет-сайт и информационный бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество». Троекратный прирост посетителей сайта и более чем 20-летний срок выхода бюллетеня, говорят о высокой заинтересованности партнеров в этих ресурсах.

Учебные центры разрабатывают и применяют новые форматы обучения, необходимые программы подготовки специалистов служб качества предприятий ОПК, работают на укрепление позиций Системы, с учетом современных требований.

СДС «Военный Регистр» успешно справляется с основными, стоящими перед ней целями, обеспечивая себе одно из лидирующих мест среди систем добровольной сертификации, работающих в области обеспечения качества оборонной продукции.

Основные задачи, поставленные перед Центральным органом Системы решениями Координационного совета и отраженные в Плане работы на 2024 год, выполнены.

Задачи, поставленные перед ЦО СДС «Военный Регистр» на 2025 год:

- Актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- Взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, организациями (предприятиями) и корпоративными структурами ОПК, другими организациями по проблемным вопросам обеспечения качества продукции военного назначения, эффективности систем менеджмента, сертификации, а также совместной деятельности в соответствии с заключенными Соглашениями о взаимодействии;
- Участие в работе российских и международных выставок, семинарах и конференциях по вопросам обеспечения качества, системам менеджмента и сертификации;
- Проведение обучения учебными центрами Системы с целью удовлетворения текущих и перспективных потребностей предприятий и организаций ОПК в высококвалифицированных кадрах и потребностей органов по сертификации и лабораторий в повышении квалификации экспертов Системы и специалистов;
- Проведение юбилейной научно-практической конференции «Эволюция управления качеством в ОПК: от подтверждения к совершенствованию за 25 лет»;
- Обеспечение проведения заседаний Комиссии по регистрации ОС, ИЛ и УЦ, подготовка дел для регистрации (перерегистрации) центров сертификации, органов по сертификации, испытательных (аналитических) лабораторий (центров), учебных центров;
- Организация проведения надзорных аудитов ЦО СДС за деятельностью ОС СМК, их анализ и контроль устранения выявленных несоответствий и их причин;
- Выпуск информационного бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество».

Приложение

Отчет органа по оценке компетентности АНО «Военный Регистр»

Орган по оценке компетентности (аккредитации) АНО «Военный Регистр» (ООцК) – структура, уполномоченная СДС «Военный Регистр» для проведения оценки компетентности юридических лиц (органов по оценке соответствия) в интересах Системы.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНА ПО ОЦЕНКЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ

По итогам 2024 года в ООцК АНО «Военный Регистр» аккредитовано **53** субъекта.

Проведение инспекционных контролей

Согласно Графику проведения инспекционного контроля, на 2024 г. запланировано проведение **10** экспертиз документов, **59** выездных оценок с целью оценки/подтверждения компетентности ОС и ИЛ.

График инспекционных контролей в 2024 года можно считать выполненным:

- на **100 %**, в части экспертиз документов (10 запланированных проверок выполнены);
- на **81 %**, в части выездных проверок (из 59 запланированных проверок выполнены 48).

Проведение надзорных аудитов за деятельностью ОС СМК

В 2024 году запланировано проведение **7** надзорных аудитов за выполнением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017, ВР РД 03.001–2018 при аудитах СМК организаций ОПК. Проведено **2** надзорных аудита, за деятельностью: ОС СМК ООО «Монолит Серт» и ОС СМК ООО «МРЭК».

В ходе надзорных аудитов за деятельностью ОС СМК установлено, что экспертные группы компетентны и проверки проводятся с соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017 и ВР РД 03.001–2018, план аудита выполняется в полном объеме. Незначительные нарушения выявлены в части оформления отчетных документов по результатам аудита и отражения в них требуемой информации. Соответствующие рекомендации даны ОС СМК.

Анализ актов по результатам аудита

В 2024 году проведено **52** выездных проверки по оценке и подтверждению компетентности аккредитованных субъектов, что на **3** меньше, чем в 2023 году.

По результатам оценки/подтверждения компетентности проведен анализ представленных Актов. Все несоответствия структурированы по требованиям нормативных документов, применяемых при оценке компетентности.

Общее число несоответствий, выявленных в 2024 году, на 21 % меньше (– 42 несоответствия), чем в 2023.

Характер несоответствий не изменился, основная доля несоответствий, как и прежде, приходится на требования:

- ВР РД 02.001–2018 – 30 % (27 % в 2023 году);
- ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 – 21 % (20 % в 2023 году);
- ВР РД 02.005–2020 – 20 % (22 % в 2023 году).

Исходя из анализа актов инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных лиц выявлены следующие типовые несоответствия:

■ по испытательным лабораториям:

- протоколы периодической аттестации испытательного оборудования оформлены не в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0008–002–2013, в частности – не указано место эксплуатации испытательного оборудования;
- паспорт испытательной лаборатории не актуализирован в части персонала и ввода нового испытательного оборудования в эксплуатацию;
- не внесены записи в формуляры на испытательное оборудование;
- вспомогательное оборудование не идентифицировано.

■ по органам по сертификации:

- на сайте органа по сертификации не размещена информация, требуемая руководящими документами Системы;
- сведения по сертификации и инспекционному контролю СМК передаются в Реестр Системы с нарушением сроков, установленных в ВР РД 03.001–2018;
- анализ и актуализация документов не проводится по мере необходимости.

Работа экспертов по аккредитации

Для оценки компетентности и инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных субъектов привлекаются как штатные, так и внештатные эксперты по аккредитации.

На конец 2024 года в Реестре экспертов по аккредитации зарегистрировано **18** экспертов: **7** штатных и **11** внештатных.

Направления деятельности экспертов по аккредитации

Направление деятельности	Количество экспертов
Эксперты по аккредитации ОС и УЦ	11
Эксперты по аккредитации ИЛ и АЛ	17

В 2024 году для проведения работ по оценке компетентности привлекалось **15** экспертов, **6** из них – штатные эксперты ООцК.

Работа Комиссии по признанию компетентности (аккредитации)

В 2024 году проведено **8** заседаний Комиссии по признанию компетентности (аккредитации) ОС и ИЛ, на которых рассмотрено **82** вопроса, что на **17** вопросов больше, чем годом ранее, однако **27** из **82** вопросов (33 %), рассмотренных в 2024 году, касались исключительно переоформления области аккредитации на ЕК 001–2023, который был введен в действие с 01.06.2024. Основную часть (44 %) составляют вопросы, касающиеся подтверждения действия аттестата аккредитации.

Работа с жалобами на субъекты Системы

В 2024 году на субъекты Системы в ООцК АНО «Военный Регистр» жалобы не поступали.

ВЫВОДЫ

Работу Органа по оценке компетентности можно признать удовлетворительной:

- график инспекционного контроля выполнен на 81 % (90 % с учетом аннулированных аттестатов аккредитации) в части выездных проверок и на 100 % в части экспертиз документов. Отклонение от графика происходят в основном по причине задержки оплаты со стороны аккредитованных лиц;
- 50 % от общего числа выездных проверок и экспертиз документов выполнены штатными экспертами ООцК АНО «Военный Регистр»;
- проведены 2 надзорных аудита за деятельностью ОС СМК.

В 2024 году процедура выездной оценки аккредитованных лиц в удаленном формате применялась единожды, 98 % проверок выполнены на месте.

Разработана система менеджмента экспертной организации по ГОСТ ISO/IEC 17011–2018 и направлены документы для рассмотрения в АНО «Центр Квалитет».

Задачи, стоящие перед ООцК на 2025 год

1. Выполнение всех необходимых процедур и отработка документов для включения АНО «Военный Регистр» в Реестр экспертных организаций.
2. Продолжение работы по проведению инспекционных контролей в 2025 году.

СОКРАЩЕНИЯ

ВР РД:	руководящий документ СДС «Военный Регистр»;
ЕК	Единый кодификатор;
ГОСТ:	государственный (национальный) стандарт;
ИЛ:	испытательная лаборатория;
КС:	Координационный совет Системы;
ООцК:	Орган по оценке компетентности АНО «Военный регистр»;
ОС:	орган по сертификации;
СМК:	система менеджмента качества;
СМБП:	система менеджмента бережливого производства;
СМИБ:	система менеджмента информационной безопасности;
ОПК:	оборонно-промышленный комплекс;
Система, СДС:	Система добровольной сертификации «Военный Регистр»;
Субъект Системы:	юридическое лицо, зарегистрированное в Системе и уполномоченное на выполнение работ в установленной области;
Участник Системы:	юридическое или физическое лицо, взаимодействующее с Системой, признающее и выполняющее ее правила и требования;
УЦ:	учебный центр;
ФОИВ:	федеральные органы исполнительной власти;
ЦО:	Центральный орган Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»;
ЦПРП:	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»