



**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа  
Системы добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«01» июля 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-  
методической работе,  
директор Центра подготовки  
и развития персонала  
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«01» июля 2021 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу**

**Представитель руководства по СМК. Функции, ответственность и  
полномочия в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2015,  
ГОСТ РВ 0015–002–2020 и их практическая реализация**

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва  
2021 год

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Представитель руководства по СМК. Функции, ответственность и полномочия в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020 и их практическая реализация»

**1. ЦЕЛЬ КУРСА:**

- Рассмотреть особенности новых требований к системе менеджмента качества (СМК) организации, установленных стандартом ГОСТ РВ 0015-002-2020.
- Обсудить практические вопросы внедрения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.

**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Курс предназначен для руководящего состава организации (генеральный директор, представитель руководства по СМК, представитель руководства по качеству, зам.руководителя по качеству, а также руководители процессов СМК)

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:**

- Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня).
- Время проведения занятий – с 10.00 до 16.00;
- Количество слушателей – до 15 человек;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:**

- Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020 в части требований, предъявляемых к высшему руководству организации, получают разъяснения по этим требованиям и практические рекомендации по их реализации.
- Программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому применению» и предусматривает разбор примеров постановки целей организации, принятия управленческих решений, а также внедрения систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:**

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области управления не менее 2-х лет.
- Слушатели должны предварительно изучить требования разделов 4–5, 7, 9–10 ГОСТ РВ 0015-002-2020, и подготовить вопросы по пунктам, вызывающим трудности в понимании и практической реализации.

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:**

- ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р ИСО 9004–2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».
- ГОСТ РВ 0015–002–2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р ИСО 31000–2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:**

- Посещение всех занятий в ходе проведения курса.
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:**

- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

- Производственные условия должны обеспечивать слушателям:
- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.).
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

#### 10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- Учебная программа курса.
- Материалы презентаций по курсу
- Тексты стандартов для учебных целей
- Сравнительная таблица требований ГОСТ РВ 0015-002-2012 и ГОСТ РВ 0015-002-2020;
- Видео-запись трансляции

#### 11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<b>1-й день</b>				
1	Встреча участников семинара. Вводная организационная часть  <b>Введение в менеджмент качества</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные принципы и терминология менеджмента;</li> <li>• Этапы разработки СМК в организации.</li> </ul>	10.00–11.30	2,00	–
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
2	<b>Система менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Процессная модель СМК организации (разбор различных подходов к определению процессов);</li> <li>• Документирование процессов СМК (разбор типовых подходов к документированию процессов).</li> </ul>	11.45–13.15	–	2,00
<b>Перерыв (обед)</b>				
3	<b>Стандарт ГОСТ РВ 0015–002–2020 (обзор требований)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Роль и ответственность высшего руководства в СМК организации (раздел 5);</li> <li>• Менеджмент ресурсов в СМК организации (раздел 6).</li> </ul>	14.00–15.30	2,00	–
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
4	<b>Стандарт ГОСТ РВ 0015–002-2020 (обзор требований)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг и оценка результативности процессов СМК</li> <li>• Корректирующие и предупреждающие действия как основа для постоянного улучшения СМК.</li> </ul>	15.45–17.15	2,00	–
<b>2-й день</b>				
5	<b>Постановка Целей в области качества</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002-2020 к Целям в области качества;</li> <li>• Разбор типовых ошибок в постановке Целей.</li> </ul>	10.00–11.30	–	2,00
<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>				
6	<b>Анализ СМК со стороны руководства</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Исходные данные для анализа СМК;</li> <li>• Выходные данные анализа СМК (принятие решений по результатам анализа СМК);</li> <li>• Разбор типовых ошибок при анализе СМК.</li> </ul>	11.45–13.15	–	2,00

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Представитель руководства по СМК. Ответственность и роль высшего руководства в СМК. Анализ и оценка рисков, результативности СМК и постоянное улучшение (ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002)»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
<i>Перерыв (обед)</i>				
7	<b>Оценка рисков в системе менеджмента качества (обзор основных методов)</b>  <b>Методика оценки результативности Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»</b>	14.00–15.30	–	2,00
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>				
8	<b>Итоговый тест</b>  <b>Ответы на вопросы по темам курса</b>  <b>Вручение Удостоверений об обучении</b>	15.45–17.15	1,00	1,00
	<b>ВСЕГО</b>	–	7,00	9,00
П р и м е ч а н и е – Программа данного курса корректируется в ходе обучения в зависимости от пожеланий слушателей и вопросов участников				