



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский
«14» июля 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова
«14» июля 2021 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Практическая реализация требований стандартов ГОСТ Р ИСО
9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020 по управлению рисками.
Оценка результативности процессов СМК.**

(дополнительное профессиональное образование)



1. ЦЕЛЬ КУРСА:

- Предоставление слушателям теоретических знаний и формирование практических навыков, необходимых для управления рисками и оценки результативности процессов системы менеджмента качества (СМК) с целью постоянного улучшения на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и проекта стандарта ГОСТ РВ 0015–002–2020.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Курс предназначен для специалистов служб качества, внутренних аудиторов, представителей руководства по СМК и представителей различных уровней руководства организации, осуществляющих разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, сертифицированной по ГОСТ ИСО 9001 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 и/или готовящейся к сертификации.

3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 16.30;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- Встраивание риск-менеджмента в СМК;
- Идентификация рисков и разработка мероприятий по их снижению;
- Принятие решений с учетом рисков;
- Методы оценки результативности;
- Методы мониторинга процессов;
- Документирование результатов мониторинга
- Программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому применению» и предусматривает разбор примеров оценки типовых рисков, анализа результативности функционирования процессов СМК и принятия управленческих решений.

5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование и практический опыт в области управления СМК не менее одного года;
- Слушатели должны предварительно изучить требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020 в части применения риск-ориентированного мышления в СМК и подготовить вопросы по вопросам оценки рисков и результативности процессов СМК, вызывающим трудности в понимании и практической реализации.
- Слушатели должны иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (для получения Удостоверения необходимо предоставить в учебный Центр копию документа об образовании).

6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ РВ 0015–002–2020 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования;
- ГОСТ Р ИСО 31000–2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство;
- ГОСТ Р 58771–2019 Менеджмент риска. Технологии оценки риска

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

- Полученные знания и навыки в отношении проведения анализа результативности функционирования процессов СМК, принятии управленческих решений на основе риск-ориентированного мышления, направленных на улучшение деятельности организации;
- Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Учебная программа курса;
- Материалы презентаций по курсу;
- Методика оценка результативности системы менеджмента качества организации;
- Методическое пособие «Управление рисками»;
- Сборник публикаций по теме обучения.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
0	Регистрация участников. Презентация курса	09.45–10.00	–	–
1	Результативность процессов СМК ✓ Критерии и методы оценки результативности процессов СМК ✓ Периодический мониторинг и оценка результативности процессов СМК ✓ Документирование результатов мониторинга процессов СМК ✓ Постоянное улучшение процессов СМК	10.00–12.15	1,5	1,5
	Перерыв (обед)	12.15–12.45	30 мин.	
2	Риск ориентированное мышление ✓ Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020 к оценке рисков ✓ Возникновение, развитие и современные подходы к менеджменту риска	12.45–14.15	1,5	0,5
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15–14.30	15 мин.	
3	Процесс менеджмента риска ✓ Область применения, среда и критерии оценки риска ✓ Определение внутренних и внешних факторов менеджмента риска, влияющих на цели и устойчивость организации. ✓ Классификация рисков.	14.30–16.30	2	0,7



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Практическая реализация требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ
0015–002–2020 по управлению рисками. Оценка результативности процессов СМК

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
2-й день				
3	Процесс менеджмента риска ✓ Оценка риска, обработка риска. ✓ Элементы риска, критерии риска. ✓ Выбор мер воздействия на риск. ✓ Мониторинг и анализ менеджмента риска. ✓ Типы документов и записей.	10.00– 12.15	2,0	1,0
	Перерыв (обед)	12.15– 12.450	30 мин.	
4	Практическое занятие Риск ориентированное мышление ✓ Применение метода FMEA для анализа и оценки рисков в различных ситуациях.	12.45– 14.15	–	2,0
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
4	Практическое занятие Риск ориентированное мышление ✓ Разбор результатов выполнения практического задания	14.30– 15.00	–	0,7
5	Тестирование	15.00-15.45	–	1
	Ответы на вопросы по темам курса обучения Вручение удостоверений	15.45-16.30		1
ВСЕГО:			7,5	8,5
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				