



**Центр подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»**

---

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ЦО,  
президент АНО «Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«06» июня 2023 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-методической работе,  
директор Центра подготовки и развития персонала  
АНО «Военный Регистр»

Н.В. Морозова

«06» июня 2023 года

**ПРОГРАММА  
повышения квалификации по курсу**

**Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации, планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020 (базовый курс, Модуль № 2)**

(дополнительное профессиональное образование)

Обучение с 10 до 16

Перерывы:

11:30-11:45

13:00-13:30

14:45-15:00



## 1 ЦЕЛЬ КУРСА:

- 📖 Рассмотреть основные требования к организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок) системы менеджмента качества (далее – СМК) на основе руководящих указаний ГОСТ Р ИСО 19011–2021;
- 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам предприятий при организации, планировании и проведении внутренних аудитов СМК;
- 📖 Рассмотреть практические аспекты организации и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей и составления отчетов о проведении аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021.

## 2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в проведении внутренних аудитов СМК.

## 3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- 📖 Форма обучения – очно, онлайн, заочно;
- 📖 Продолжительность курса – 32 акад. часа (4 дня);
- 📖 Количество слушателей – до 20 человек (очно), до 60 человек (онлайн);
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

## 4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- 📖 В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок), а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021;
- 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями ГОСТ Р ИСО 19011, устанавливающего требования к организации и проведению аудитов СМК, а также с особенностями новой редакции ISO 19011:2018;
- 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть в ходе аудита СМК.

## 5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

- 📖 Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии со ст. 76 № 273-ФЗ);
- 📖 Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании;
- 📖 Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 или пройти подготовку по программе обучения «Менеджер по качеству» (базовый модуль № 1).

## 6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- 📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2020 СРПП ВТ. «Системы менеджмента качества. Общие требования»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 19011–2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

## 7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;
- 📖 Успешная сдача итогового тестирования;
- 📖 Активное участие в деловой игре.

**8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:**

Полученные знания и навыки в отношении организации, планирования и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей в ходе проведения аудитов СМК;

Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);

Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

**10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:**

- Учебная программа курса;
- Тексты стандартов для учебных целей;
- Методические пособия по темам курса;
- Материалы презентаций по курсу;
- Видео-запись трансляции.

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.

**11 ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:**

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
<b>1-й день</b>				
1	<b>Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Процессный подход по ГОСТ Р ИСО 9001–2015</li><li>Основные шаги при реализации процессного подхода</li><li>Реализация процессного подхода</li></ul>	10.00– 11.30	2	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	11:30– 11:45	<b>15 мин.</b>	
2	<b>Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Понятие о мониторинге</li><li>Результативность СМК</li></ul>	11:45– 13:00	1,7	–
	<b>Перерыв (обед)</b>	13:00– 13.30	<b>30 мин.</b>	
3	<b>Управление документированной информацией</b> <b>Классификация аудитов</b>	13:30– 14:45	1,7	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14:45– 15:00	<b>15 мин.</b>	
4	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Краткий обзор предыдущих версий стандартов</li><li>Область применения</li></ul>	15:00– 17:00	2,6	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации, планированию  
и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе  
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
	<ul style="list-style-type: none"><li>Основные термины и определения</li><li>Принципы проведения аудита</li></ul>			
<b>2-й день</b>				
5	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <b>Управление программой аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Общие положения</li><li>Постановка целей программы аудита</li></ul>	10.00– 11.30	2,0	–
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	11:30– 11:45	<b>15 мин.</b>	
6	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <b>Управление программой аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Разработка программы аудита<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Определение объема программы аудита</li><li>✓ Идентификация и оценка рисков программы аудита</li><li>✓ Разработка процедур по программе аудита</li></ul></li></ul>	11:45– 13:00	1,0	0,7
	<b>Перерыв (обед)</b>	13:00– 13:30	<b>30 мин.</b>	
7	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <b>Управление программой аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Внедрение программы аудита<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Определение целей, области и критериев для каждого конкретного аудита</li><li>✓ Формирование группы по аудиту</li><li>✓ Ответственность руководителя группы</li><li>✓ Управление выходными данными</li><li>✓ Управление и поддержание записей</li></ul></li><li>Мониторинг программы аудита</li></ul> Анализ и улучшение программы аудита	13:30– 14:45	–	1,7
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14:45– 15:00	<b>15 мин.</b>	
8	<b>Практическое занятие №1</b> <b>Экспертиза документации</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Разбор результатов выполнения практического задания № 1</li></ul> Ответы на вопросы участников курса	15:00– 17:00	–	2,6
<b>3-й день</b>				
9	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <b>Проведение аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Общие положения</li></ul>	10.00– 11.30	–	2,0



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации, планированию  
и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе  
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Организация проведения аудита</li><li>• Подготовка к проведению аудита на месте<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Выполнение анализа документов</li><li>✓ Подготовка плана аудита</li></ul></li></ul>			
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	11:30–11:45	<b>15 мин.</b>	
10	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <b>Проведение аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовка рабочих документов</li><li>• Проведение аудита на месте</li></ul>	11:45–13:00	–	1,7
	<b>Перерыв (обед)</b>	13:00–13:30	<b>30 мин.</b>	
11	<b>ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»</b> <b>Проведение аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовка и рассылка отчета по аудиту</li><li>• Завершение аудита</li><li>• Действия по результатам аудита</li></ul>	13:30–14:45	–	1,7
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	14:45–15:00	<b>15 мин.</b>	
12	<b>Компетентность и оценка аудиторов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Общие положения</li><li>• Личные качества аудитора</li><li>• Знания и навыки</li><li>• Достижение требуемого уровня компетентности аудиторов</li><li>• Руководители группы по аудиту</li><li>• Определение критериев оценки аудитора</li><li>• Выбор метода оценки аудитора</li><li>• Проведение оценки аудитора</li><li>• Поддержание и повышение компетентности аудитора</li></ul> <b>Психология проведения аудита</b>	15:00–17:00	–	2,6
<b>4-й день</b>				
13	<b>Правила формулирования несоответствий</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Разбор ошибок в формулировках несоответствий из аудитов СМК</li><li>• Классификация несоответствий</li></ul> <b>Что делать если предприятие не согласно с аудитором</b>	10:00–11:30	–	2,0
	<b>Перерыв (кофе-брейк)</b>	11:30–11:45	<b>15 мин.</b>	
14	<b>Практическое задание № 2.</b> <b>Анализ практических ситуаций, возникающих при аудитах СМК</b>	11:45–13:00	–	1,7
	<b>Перерыв (обед)</b>	13:00–	<b>30 мин.</b>	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу  
«Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации, планированию  
и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе  
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория	Практика
		13.30		
15	Практическое задание № 2. Анализ практических ситуаций, возникающих при аудитах СМК	13:30– 14:45	–	1,7
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14:45– 15:00	<i>15 мин.</i>	
16	Практическое задание № 2. Анализ практических ситуаций, возникающих при аудитах СМК  Итоговый тест по курсу обучения	15:00– 17:00	–	2,6
<b>ВСЕГО:</b>			36,4	3,6
<b>ИТОГО:</b>			<b>40</b>	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				