



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

« 12 » марта 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»


А.И. Дёрова

« 12 » марта 2021 года




**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Менеджер по качеству.
Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на
основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020
(Модуль №1)**


(дополнительное профессиональное образование)

	<p>Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»</p>
	<p>Программа повышения квалификации по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»</p>





1. ЦЕЛЬ КУРСА:

-  Рассмотреть основные требования к системам менеджмента качества, установленные стандартами ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020;
-  Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);
-  Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020.




2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

-  Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:



-  Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней);
-  Время проведения занятий – с 10.00 до 17.15;
-  Количество слушателей – до 20 человек;
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:





-  В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020.
-  Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области менеджмента качества.
-  Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:




Слушатели должны:

-  Иметь законченное высшее образование;
-  Быть знакомыми с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012.



6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

-  ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
-  ГОСТ РВ 0015–002–2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования».
-  ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

-  Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и улучшения систем менеджмента качества;
-  Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Удостоверение о повышении квалификации.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Учебная программа курса;
- Тексты ГОСТ РВ 0015–002-2020 (проект) и ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (для учебных целей);
- Методическое пособие «Управление рисками»;
- Методика оценка результативности системы менеджмента качества организации;
- Материалы презентаций по курсу.

Примечание – Раздаточные материалы размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
0	Регистрация участников семинара.	09.45–10.00	–	–
1	Вводная лекция от представителей руководства СДС «Военный Регистр» <ul style="list-style-type: none"> Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none"> Что такое «качество»? Система менеджмента качества: преимущества и основания для внедрения Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none"> Состав стандартов ИСО серии 9000 Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001–2015, исключения и область применения Особенности новых понятий 	10.00–12.15	3	–
	Перерыв (обед)	12.15–13.00	45 мин.	
2	Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none"> Процессный подход и его реализация Основные изменения в ГОСТ Р ИСО 9000–2015 	13.00–14.15	1,34	0,33
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15–14.30	15 мин.	
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> Среда организации. Баланс ожиданий заинтересованных сторон Лидерство. Роль руководства в СМК 	14.30–15.45	1,34	0,33
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45–16.00	15 мин.	
4	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> Планирование в СМК Политика и Цели в области качества Ответственность и полномочия в СМК 	16.00–17.15	1,34	0,33
ВСЕГО:			7	1



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
2-й день				
5	Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Обеспечение ресурсами• Компетентность и осведомленность персонала• Взаимодействие и обмен информацией Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Деятельность на этапах ЖЦ продукции и услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015	10.00– 12.15	3,0	–
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
6	Анализ результатов деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг, анализ и оценка• Внутренние аудиты• Анализ СМК руководством организации	13.00– 14.15	1,67	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
7	Улучшение деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Практические рекомендации по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Риск-ориентированное мышление в системе менеджмента качества на основе ISO 31000 <ul style="list-style-type: none">• Понятие о рисках• Источники рисков, последствия	14.30– 15.45	1,67	–
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
8	Риск-ориентированное мышление в системе менеджмента качества на основе ISO 31000 <ul style="list-style-type: none">• Анализ и оценка рисков• Методы управления рисками	16.00– 16.45	1,67	–
9	Итоговый тест по ГОСТ Р ИСО 9001–2015	16.45– 17.15	–	0,67
		ВСЕГО:	8,00	0,67



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
3-й день				
10	Обзор основных дополнительных требований к СМК и особенностей ГОСТ РВ 0015–002–2020 Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Учет требований стандартов СРПП ВП в СМК	10.00– 12.15	3,0	–
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
11	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Внедрение документов по стандартизации Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Ориентация на потребителяПолитика в области качества	13.00– 14.15	1,67	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
12	Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">ПланированиеОтветственность, полномочия и обмен информациейАнализ со стороны руководства	14.30– 15.45	1,67	–
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
13	Менеджмент ресурсов в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Обеспечение ресурсамиЧеловеческие ресурсыИнфраструктураПроизводственная среда	16.00– 16.45	1	–
	Ответы на вопросы участников семинара	16.45– 17.15	–	0,67
ВСЕГО:			7,33	0,67



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
4-й день				
14	Процессы ЖЦП в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002-2020 <ul style="list-style-type: none">Планирование процессов жизненного цикла продукцииПроцессы, связанные с потребителямиПроектирование и разработка	10.00– 12.15	2,0	1,0
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
15	Процессы ЖЦП в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">ЗакупкиПроизводство и обслуживание	13.00– 14.15	1,67	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15– 14.30	15 мин.	
16	Измерение, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Общие положенияВнутренние аудиты (проверки)Мониторинг и измерение процессов и продукцииУправление несоответствующей продукцией	14.30– 15.45	1,67	–
	Перерыв (кофе-брейк)	15.45– 16.00	15 мин.	
17	Измерение, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Анализ данныхУлучшение	16.00– 16.30	0,67	–
	Тест №1. Управление документацией СМК	16.30- 17.15	–	1,0
ВСЕГО:			6,0	2,0



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
5-й день				
18	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции	10.00–12.15	3,0	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	45 мин.	
19	Практическое занятие по управлению рисками в СМК Идентификация, анализ, оценка рисков и воздействие на них	13.00–14.15	-	1
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14.15–14.30	15 мин.	
20	Этапы разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК Тест №2. Анализ и оценка рисков при внедрении СМК	14.30–15.45	1	0,67
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.45–16.00	15 мин.	
21	Итоговый тест по ГОСТ РВ 0015–002–2020	16.00–16.45	–	1,0
	Вручение удостоверений Совместное фото участников курса с преподавателем	16.45–17.00	–	–
ВСЕГО:			4,00	2,67
ИТОГО:			40	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				