



**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«21» июня 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
«Военный Регистр»

А.И. Дёрова

«21» июня 2021 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к
организации, планированию и проведению аудитов СМК,
функционирующей на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2015,
ГОСТ РВ 0015–002–2020
(базовый курс, Модуль № 2)**

(дополнительное профессиональное образование)



1 ЦЕЛЬ КУРСА:

- Рассмотреть основные требования к организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок) системы менеджмента качества (далее – СМК) на основе руководящих указаний ГОСТ Р ИСО 19011–2021;
- Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам предприятий при организации, планировании и проведении внутренних аудитов СМК;
- Рассмотреть особенности требований новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020 к системе менеджмента качества организации;
- Рассмотреть практические аспекты организации и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей и составления отчетов о проведении аудитов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Курс предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в проведении внутренних аудитов СМК.

3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

- Количество слушателей – до 20 человек;
- Продолжительность курса – 32 акад. часа (4 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 16.00;
- Перерывы: кофе-брейк и обед;
- Формы обучения: очно, заочно, видеотрансляция.

4 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

- В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по организации, планированию и проведению внутренних аудитов (проверок), а также рассмотрены документы и записи, которые являются свидетельствами аудита, наблюдениями аудита и заключением по результатам аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 19011–2021.
- Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями ГОСТ Р ИСО 19011, устанавливающего требования к организации и проведению аудитов СМК, а также с особенностями новой редакции ISO 19011:2018.
- Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических ситуаций, которые могут возникнуть в ходе аудита СМК.

5 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

- Слушатели должны быть знакомы с основными положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2015, ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2012 или пройти подготовку по программе обучения «Менеджер по качеству» (базовый модуль № 1).

6 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

- ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ РВ 0015–002–2020 СРПП ВТ. «Системы менеджмента качества. Общие требования»;
- ГОСТ Р ИСО 19011–2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;

7 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:



- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Инициативное поведение слушателей;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;
- Активное участие в деловой игре



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»




Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации,
планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

8 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:





-  Полученные знания и навыки в отношении организации, планирования и проведения внутренних аудитов СМК, ведения записей в ходе проведения аудитов СМК;
-  Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о теоретической подготовке.

9 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

-  Учебная программа курса;
-  Текст ГОСТ Р ИСО 19011–2021 (для учебных целей);
-  Материалы презентаций по курсу;
-  Сборник публикаций по теме обучения.

Примечание – Раздаточные материалы в электронном виде размещаются на интернет-странице Центра на следующий день после завершения обучения.



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации,
планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

11 ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1-й день				
0	Регистрация участников семинара	09.45 – 10.00	–	–
1	Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества <ul style="list-style-type: none">Процессный подход по ГОСТ Р ИСО 9001–2015Основные шаги при реализации процессного подходаРеализация процессного подхода	10.00 – 12.15	2,5	0,5
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
1	Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества <ul style="list-style-type: none">Понятие о мониторинге.Результативность СМК.	13.00– 14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	
2	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» <ul style="list-style-type: none">Краткий обзор предыдущих версий стандартаОбласть примененияОсновные термины и определенияПринципы проведения аудита	14.30– 16.00	1,7	–
2-й день				
3	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Управление программой аудита <ul style="list-style-type: none">Общие положенияПостановка целей программы аудитаРазработка программы аудита<ul style="list-style-type: none">✓ Определение объема программы аудита✓ Идентификация и оценка рисков программы аудита✓ Разработка процедур по программе аудита	10.00 – 12.15	1,5	1,5
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации,
планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
3	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Управление программой аудита <ul style="list-style-type: none">• Внедрение программы аудита<ul style="list-style-type: none">✓ Определение целей, области и критериев для каждого конкретного аудита✓ Формирование группы по аудиту✓ Ответственность руководителя группы✓ Управление выходными данными✓ Управление и поддержание записей• Мониторинг программы аудита• Анализ и улучшение программы аудита	13.00– 14.15	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	
4	Практическое занятие №1 Разработка программы и процедур по программе аудита. <ul style="list-style-type: none">• Разбор результатов выполнения практического задания № 1• Ответы на вопросы участников курса	14.30– 16.00	–	1,7
3-й день				
5	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Проведение аудита <ul style="list-style-type: none">• Общие положения• Организация проведения аудита• Подготовка к проведению аудита на месте<ul style="list-style-type: none">✓ Выполнение анализа документов✓ Подготовка плана аудита• Подготовка рабочих документов	10.00 – 12.15	–	3
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
6	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» Проведение аудита <ul style="list-style-type: none">• Проведение аудита на месте• Подготовка и рассылка отчета по аудиту• Завершение аудита• Действия по результатам аудита	13.00– 14.15	–	1,7
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
Внутренний аудитор СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 19011–2021 к организации,
планированию и проведению аудитов СМК, функционирующей на основе
ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
7	Компетентность и оценка аудиторов <ul style="list-style-type: none">• Общие положения• Личные качества аудитора• Знания и навыки• Достижение требуемого уровня компетентности аудиторов• Руководители группы по аудиту• Определение критериев оценки аудитора• Выбор метода оценки аудитора• Проведение оценки аудитора• Поддержание и повышение компетентности аудитора	14.30– 16.00	–	1,7
4-й день				
8	Практическое задание № 2. Деловая игра «Внутренний аудит СМК» Анализ ситуаций при аудите	10.00 – 12.15	1,5	1,5
	Перерыв (обед)	12.15– 13.00	45 мин.	
8	Практическое задание № 2. Деловая игра «Внутренний аудит СМК» Анализ ситуаций при аудите <ul style="list-style-type: none">• Разбор результатов выполнения практического задания № 2• Ответы на вопросы участников курса	13.00– 14.15	–	1,7
	Перерыв (кофе-брейк)	14.15 – 14.30	15 мин.	
	Итоговый тест по курсу обучения	14.30– 16.00	–	1,7
ВСЕГО:			17,00	15,00
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				