



Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ЦО,
президент АНО «Военный Регистр»

В.Д. Маянский

«06» июня 2023 года

УТВЕРЖДАЮ

Зам.руководителя ЦО по учебно-методической работе,
директор Центра подготовки
и развития персонала
АНО «Военный Регистр»

Н.В. Морозова

«06» июня 2023 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

Менеджер по качеству.

**Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе
требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и
ГОСТ РВ 0015–002–2020**

(Модуль №1)

(дополнительное профессиональное образование)

Обучение с 10 до 16

Перерывы:

11:30-11:45

13:00-13:30

14:45-15:00

г. Москва
2023



1. ЦЕЛЬ КУРСА:

Рассмотреть основные требования к системам менеджмента качества, установленные стандартами ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020;

Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);

Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

Форма обучения – очно, онлайн, заочно;

Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней);

Количество слушателей – до 20 человек (очно), до 60 человек (онлайн);

Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020.

Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области менеджмента качества.

Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии со ст. 76 № 273-ФЗ).

Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

ГОСТ РВ 0015–002–2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования»;

ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;

Инициативное поведение слушателей;

Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;

Успешная сдача итогового тестирования.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и подготовки к сертификации систем менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ РВ 0015–002–2020;

Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);

Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

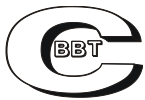
**10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:**

- 📖 Учебная программа курса;
- 📖 Тексты стандартов для учебных целей;
- 📖 Методические пособия по темам курса;
- 📖 Сравнительная таблица требований ГОСТ РВ 0015–002–2012 и ГОСТ РВ 0015–002–2020;
- 📖 Материалы презентаций по курсу;
- 📖 Видео-запись трансляции.

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак.часов	
			Теория	Практика
<i>1-й день</i>				
1	Вводная лекция <ul style="list-style-type: none">• Системы добровольной сертификации• Общий порядок сертификации СМК Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none">• Что такое «качество»?• Система менеджмента качества: преимущества и основания для внедрения Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none">• Состав стандартов ИСО серии 9000• Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001–2015, исключения и область применения	10.00–11.30	2	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	11.30–11.45	15 мин.	
2	Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none">• Процессный подход и его реализация Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Основные понятия в СМК	11.45–13:00	1,7	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	13:00–13.30	30 мин.	
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Среда организации.• Баланс ожиданий заинтересованных сторон.• Знания• Компетентность и осведомленность персонала• Взаимодействие и обмен информацией	13:30–14:45	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14:45–15:00	15 мин.	
4	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Планирование в СМК• Политика и Цели в области качества• Ответственность и полномочия в СМК	15:00–17:00	2,6	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак.часов	
			Теория	Практика
2-й день				
5	Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Обязательные процедуры	10.00–11.30	2,0	–
	Перерыв (кофе-брейк)	11.30–11.45	15 мин.	
6	Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001–2015	11.45–13.00	1,7	–
	Перерыв (обед)	13.00–13.30	30 мин.	
7	Управление рисками в СМК <ul style="list-style-type: none">• Понятие о рисках• Анализ и оценка рисков• Методы управления рисками• Схема управления рисками• Принципы в управлении рисками• Источники рисков, последствия• Риски при внутренних аудитах	13.30–14.45	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14.45–15.00	15 мин.	
8	Анализ результатов деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Мониторинг, анализ и оценка• Внутренние аудиты• Анализ СМК руководством организации Улучшение деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none">• Практические рекомендации по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001–2015	15.00–17.00	2,6	–
3-й день				
9	О новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020 к СМК организации <ul style="list-style-type: none">• Основания для разработки стандарта• Рассмотрение и согласование стандарта• Программа перехода• Общая характеристика стандарта	10.00–11.30	2,0	–
	Перерыв (кофе-брейк)	11.30–11.45	15 мин.	
10	Ответы на вопросы участников Новые стандарты при выполнении ГОЗ Основные термины стандарта, связанные с ними требования стандарта и пути их реализации <ul style="list-style-type: none">• Ключевая характеристика• Контрафактная продукция	11.45–13.00	1,7	–



№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак.часов	
			Теория	Практика
	<ul style="list-style-type: none">• Валидация и верификация• Высшее руководство, руководитель процесса			
	Перерыв (обед)	13:00–13.30	30 мин.	
11	Ответы на вопросы участников Основные термины стандарта, связанные с ними требования стандарта и пути их реализации <ul style="list-style-type: none">• Конфигурация, объект конфигурации и управление конфигурацией• Управление риском, анализ риска, критический риск• Аттестация, точность, стабильность и статистическое регулирование технологического процесса• Особо ответственный технологический процесс, специальный процесс	13:30–14:45	1,7	–
	Перерыв (кофе-брейк)	14:45–15:00	15 мин.	
12	Ответы на вопросы участников Основные области изменений новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020	15:00–17:00	2,6	–
4-й день				
13	Ответы на вопросы участников Особенности требований новой редакции ГОСТ РВ 0015–002–2020 к СМК организации <ul style="list-style-type: none">• Область применения стандарта• Исключение требований стандарта• Руководство по качеству Ответственность высшего руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Ответственность, полномочия и обмен информацией• Анализ со стороны руководства	10.00–11.30	1,0	1,0
	Перерыв (кофе-брейк)	11:30–11:45	15 мин.	
14	Ответы на вопросы участников Функции, ответственность и полномочия в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Представитель руководства по СМК• Руководитель процесса СМК• Коллегиальный орган	11:45–13:00	1,7	–
	Перерыв (обед)	13:00–13.30	30 мин.	
15	Ответы на вопросы участников Планирование в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">• Управление рисками на основе принципов и рекомендаций ГОСТ Р ИСО 31000	13:30–14:45	1,7	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Менеджер по качеству. Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 и ГОСТ РВ 0015–002–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак.часов	
			Теория	Практика
	Планирование в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Программа (план) либо создания, изменения, либо поддержания и совершенствования СМКПланирование работ по обеспечению качества продукции (услуг) Планирование в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002–2020 <ul style="list-style-type: none">Цели в области качества			
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14:45–15:00	15 мин.	
16	Ответы на вопросы участников Требования стандарта ГОСТ РВ 0015–002–2020 к наличию документированной информации. Варианты реализации данных требований	15:00–17:00	2,6	–
5-й день				
17	Ответы на вопросы участников Документированные процедуры СМК по ГОСТ РВ 0015–002–2020. Рекомендации по доработке действующих процедур на предприятии. Новые ДП.	10.00–11.30	2,0	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	11:30–11:45	15 мин.	
18	Ответы на вопросы участников Документы по ГОСТ РВ 0015–002–2020. Рекомендации по доработке действующих процедур на предприятии. Перечни в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020. Доработка уже имеющихся. Новые перечни	11:45–13:00	1,7	–
	<i>Перерыв (обед)</i>	13:00–13.30	30 мин.	
19	Ответы на вопросы участников Виды аттестации в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020. Реализация требований по аттестации Оценка результатов деятельности Практические рекомендации по внедрению ГОСТ РВ 0015–002–2020	13:30–14:45	1,7	–
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	14:45–15:00	15 мин.	
20	Итоговый тест по ГОСТ РВ 0015–002–2020 Ответы на вопросы участников	15:00–17:00	–	2,6
ВСЕГО:			36,4	3,6
ИТОГО:			40	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				