

Перспективы организации отраслевой сертификации и вопросы организации управления качеством продукции на предприятиях радиоэлектронной промышленности

Шеин В.М. – Генеральный директор ФГУП «НТЦ Промтехазэро», руководитель органа по сертификации СМК, эксперт высшей квалификационной категории СДС «Военный Регистр»

Маянский В.Д. – Руководитель Центрального органа СДС «Военный Регистр», к.т.н.

Галковский В.А. – начальник центра сертификации, заместитель руководителя органа по сертификации СМК, ФГУП «НТЦ Промтехазэро»

Перспективы вступления нашей страны во Всемирную торговую организацию (ВТО), а также интеграция России в мировое экономическое пространство, ужесточают условия конкурентной борьбы, как на внутреннем рынке, так и на внешнем. В связи с этим необходимо обеспечить качество и конкурентоспособность отечественной продукции, и довести уровень ее безопасности до современных требований.

Растущее значение проблем качества радиоэлектронных средств (далее – РЭС), наблюдаемое последнее время, во многом обусловлено резким усложнением радиоэлектронных средств и их широким внедрением во все сферы научных исследований, производства и управления, не говоря уже о специальных областях их применения. Качество современных радиоэлектронных средств рассматривается как комплексный показатель, зависящий от общего научного уровня развития разработок, качества изделий электронной техники, совершенства технологии и метрологического обеспечения производства.

Очевидно, что проблемы качества радиоэлектронных средств должны решаться уже на самых ранних стадиях и этапах проектирования и разработок технологических процессов. При этом, качество современных радиоэлектронных средств в решающей степени зависит от правильной постановки, организации, методики и технологии контроля, измерений и испытаний, выполняемых на всех этапах комплексного процесса проектирования и производства, и в целом от уровня технологического оснащения производства, кадрового состава и организации работ.

Анализ сложившейся ситуации на предприятиях, разрабатывающих радиоэлектронную продукцию, и применение в условиях длительной эксплуатации РЭС показывает, что успешное решение проблемы обеспечения высокого качества изделий невозможно путем проведения разрозненных локальных мероприятий, концентрируя внимание только на какой-либо одной стадии обеспечения качества изделий и тем более на отдельно взятых показателях качества, пусть даже и наиболее значимых и важных. Необходим комплексный подход, взаимно увязывающий все основные процессы жизненного цикла изделий.

Важнейшая роль в работе по повышению качества объектов радиоэлектронной отрасли принадлежит стандартизации и сертификации. Стандартизация по-

зволяет обеспечивать стабильный уровень качества РЭС, дает возможность управлять им уже с первых этапов проектирования, а сертификация – контролировать уровень качества продукции, способствовать доверию потребителя к поставщику, а также повышать конкурентоспособность изделий.

Одним из основных факторов подтверждения возможности поставщика продукции поставлять на рынок продукцию, соответствующую установленным требованиям, является наличие на предприятии сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям международных стандартов серии ИСО 9000. С целью повышения уровня доверия со стороны потребителей (заказчиков) к сертификатам соответствия, выдаваемых органами по сертификации различных систем предприятиям отрасли, рациональным является создание центров сертификации по отраслям промышленности в соответствии с ВР РД 01.009-2010 на базе существующих систем добровольной сертификации.

Наличие в России множества зарегистрированных систем сертификации (свыше 700), многие из которых созданы под определенный заказ, не способствует повышению качества продукции и оказываемых услуг, а дискредитирует всю систему сертификации, что, в конечном счете, ведет к непризнанию отечественных сертификатов за рубежом, т. к. такого количества систем сертификации нет ни в одной стране мира. Наличие систем и Центров сертификации СМК в конкретных отраслях промышленности (автомобильной, газовой, медицине, оборонной промышленности и др.) с дополнительными требованиями, учитывающими их специфику, по отношению к общим требованиям международных стандартов серии ИСО 9000 позволяет контролировать весь процесс сертификации. Наличие базовой системы добровольной сертификации в оборонном комплексе и высокий имидж ее сертификата, позволит сократить срок создания отраслевой системы, учитывающей специфику конкретной отрасли и уменьшить затраты за счет использования уже разработанной и внедренной основной нормативной базы, создания раздела реестра квалифицированных экспертов РЭП из имеющегося контингента аттестованных экспертов и наличия уже аккредитованных органов РЭП по сертификации.

Этим требованиям в полной мере отвечает структура и организация работ, созданная в Системе добровольной сертификации «Военный Регистр», которая имеет наибольший опыт работы с предприятиями ОПК и деятельность которой осуществляется через Координационный совет, в состав которого входят Создатели СДС и представители ряда ФОИВ.

Создателями СДС «Военный Регистр» являются:

- РОСОБОРОНЗАКАЗ;
- ФСВТС РОССИИ;
- РОССТАНДАРТ;
- ГОСКОРПОРАЦИЯ «РОСАТОМ»;
- РСПП;
- АНО «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР».

Права и обязанности Создателей СДС «Военный Регистр» в части ее координации прописаны в Соглашении о взаимодействии и Положении о Координационном совете. Участники процесса координации осуществляют взаимодействие в вопросах разработки единой технической политики в области подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента качества в области ВВТ и продукции двойного назначения.

В рамках Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» в настоящее время создан ряд отраслевых направлений сертификации по видам однородной продукции и видам деятельности по сертификации систем менеджмента на базе имеющихся отраслевых документов и дополнительно разработанной нормативной документацией, учитывающей специфику соответствующей отрасли. Эти направления включают:

- сертификацию радиоэлектронной аппаратуры, электрорадиоизделий и материалов («Военэлектронсерт»), на базе 22 ЦНИИ Минобороны России в 1997 году с целью сертификации ЭКБ и материалов военного назначения;
- сертификацию в промышленности боеприпасов и спецхимии («Боеприпассерт»), на базе ФГУП ЦНИИХМ, которая занимается сертификацией взрывчатых и химических веществ;
- сертификацию производств в атомной промышленности на базе ОС СМК АНО КЦ «АТОМВОЕНСЕРТ» и др.

В настоящее время в сертификации систем менеджмента качества в радиоэлектронной промышленности, оборонного назначения, двойного и общепромышленного назначения занимаются ряд органов по сертификации продукции и систем менеджмента качества предприятий радиоэлектронной промышленности, созданных на базе научно-исследовательских институтов, входящих в реестр РЭП, зарегистрированных в Системе добровольной сертификации «Военный Регистр» (СДС «Военный Регистр»), и закрывающих полностью номенклатуру продукции по классификаторам ОКП, ЕКПС и ОКВЭД. Однако, в количественном отношении к предприятиям, выпускающим радиоэлектронную продукцию, они обеспечивают сертификацию систем менеджмента качества РЭП менее 15%, остальные предприятия обслуживаются другими органами по сертификации (более 30), не имеющими отношения к радиоэлектронной промышленности. Это является основной проблемой создания централизованной системы сбора и обработки информации о качестве выпускаемой продукции в интересах руководства Минпромторга РФ радиоэлектронной промышленности, т. к. неоднократные попытки получить информацию о качестве выпускаемой продукции от сторонних органов по сертификации не входящих в РЭП, как правило, остаются без ответа. Помимо этого, эксперты привлекаемые сторонними органами по сертификации, как правило, не имеют специального образования в области радиоэлектроники, не владеют спецификой технологических процессов и поэтому не в полной мере могут оценить соответствие их реализации в производстве установленным требованиям.

В этих условиях целесообразно иметь отраслевой центр по сертификации, которому можно поручить мониторинг состояния качества продукции, а также разработку дополнительных требований к организации сертификации на предприятиях радиоэлектронной промышленности в части повышения требований к экспертам по их специализации, квалификации, знанию и умению использовать имеющуюся отраслевую нормативную документацию по организации производств и дополнительных требований к системам менеджмента качества (СМК) предприятий. Это позволит разработать типовые формы нормативных документов СМК, включающих номенклатуру показателей качества, позволяющую количественно оценивать производственные мощности с учетом специфики производства, состояние и уровень технологической оснащенности, эффективность производства и результативность СМК, а также значительно снизить риск заказчика при выборе предприятия. Представляемая промышленными предприятиями информация в Центр сертификации позволит проводить систематизацию и анализ качества вы-

пускаемой продукции, для принятия соответствующих рекомендаций и решений по его улучшению.

Для создания отраслевого Центра сертификации СМК предприятий радиоэлектронной промышленности, ОАО «НТЦ Промтехаэро» разработало и согласовало СДС «Военный Регистр» проекты следующих документов:

- Положение о Центральном Органе в радиоэлектронной промышленности по сертификации систем менеджмента;
- Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества в радиоэлектронной промышленности;
- Порядок применения знака соответствия в радиоэлектронной промышленности;
- Порядок регистрации участников сертификации систем менеджмента качества в радиоэлектронной промышленности;
- Положение об Апелляционной комиссии в радиоэлектронной промышленности.

Указанный состав документов является достаточным для регистрации и проведения работ по отраслевой сертификации в радиоэлектронной промышленности. Кроме перечисленной документации органы по сертификации, внесенные в реестр Центрального органа Центра по сертификации в радиоэлектронной промышленности, должны располагать квалифицированными экспертами в области менеджмента качества, аттестованными в соответствии с установленными требованиями. В настоящее время и это условие реализуемо достаточно просто, без существенных затрат, базовыми органами по сертификации, находящимися в ведомственной принадлежности в радиоэлектронной промышленности, зарегистрированными в рамках СДС «Военный Регистр»:

- ОАО «НТЦ ПРОМТЕХАЭРО» (Системы, комплексы, изделия);
- ОАО ВНИИ «ЭТАЛОН» (Комплексы, изделия);
- ОАО «Электронстандарт» (Комплексы, изделия).

Предлагаемая структурная схема организации работ по сертификации систем менеджмента в радиоэлектронной промышленности приведена на рис. 1

В случае создания отраслевого направления добровольной сертификации, входящей в СДС «Военный Регистр», в интересах совершенствования координации по обеспечению качества продукции, выпускаемой предприятиями и организациями РЭП, в состав Координационного совета целесообразно ввести представителя Минпромторга России (Департамента радиоэлектронной промышленности).

В интересах совершенствования координации по нормативно-методическому обеспечению оценки и подтверждения соответствия, целесообразно расширить представление интересов Росстандарта путем введения в состав Координационного совета представителя Федерального государственного учреждения «Федеральный центр каталогизации» (ФГУ «ФЦК»).

С целью обеспечения более квалифицированной и профессиональной оценки качества продукции предприятий радиоэлектронной промышленности в части их соответствия требованиям международных стандартов серии ИСО 9000, СРПП ВТ и ГОСТ РВ 15.002 должны быть ужесточены требования к аккредитации органов по сертификации, обеспечивающие сертификацию систем менеджмента качества предприятий радиоэлектронной промышленности, в связи, с чем целесообразно ввести следующие требования:

- о наличии в органе, претендующем на работу в отраслевой системе, не менее трех штатных экспертов аттестованных в системе СДС «Военный Регистр» и имеющих стаж работы в радиоэлектронной промышленности не менее пяти лет;
- о назначении в комиссию по сертификации главным аудитором эксперта, имеющего форму допуска не ниже 2-ой;
- о ведении Раздела Реестра сертифицированных предприятий и обязательном представлении в Управляющий и исполнительный орган отраслевой системы или уполномоченную им головную организацию сведений о качестве продукции по группам однородной продукции или оказываемых услуг по формам;
- об организации и проведении Управляющим и исполнительным органом мониторинга качества продукции радиоэлектронной промышленности и представлении их в Департамент радиоэлектронной промышленности с предложениями его улучшения.

Организационная структура Центра сертификации Радиоэлектронной промышленности Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

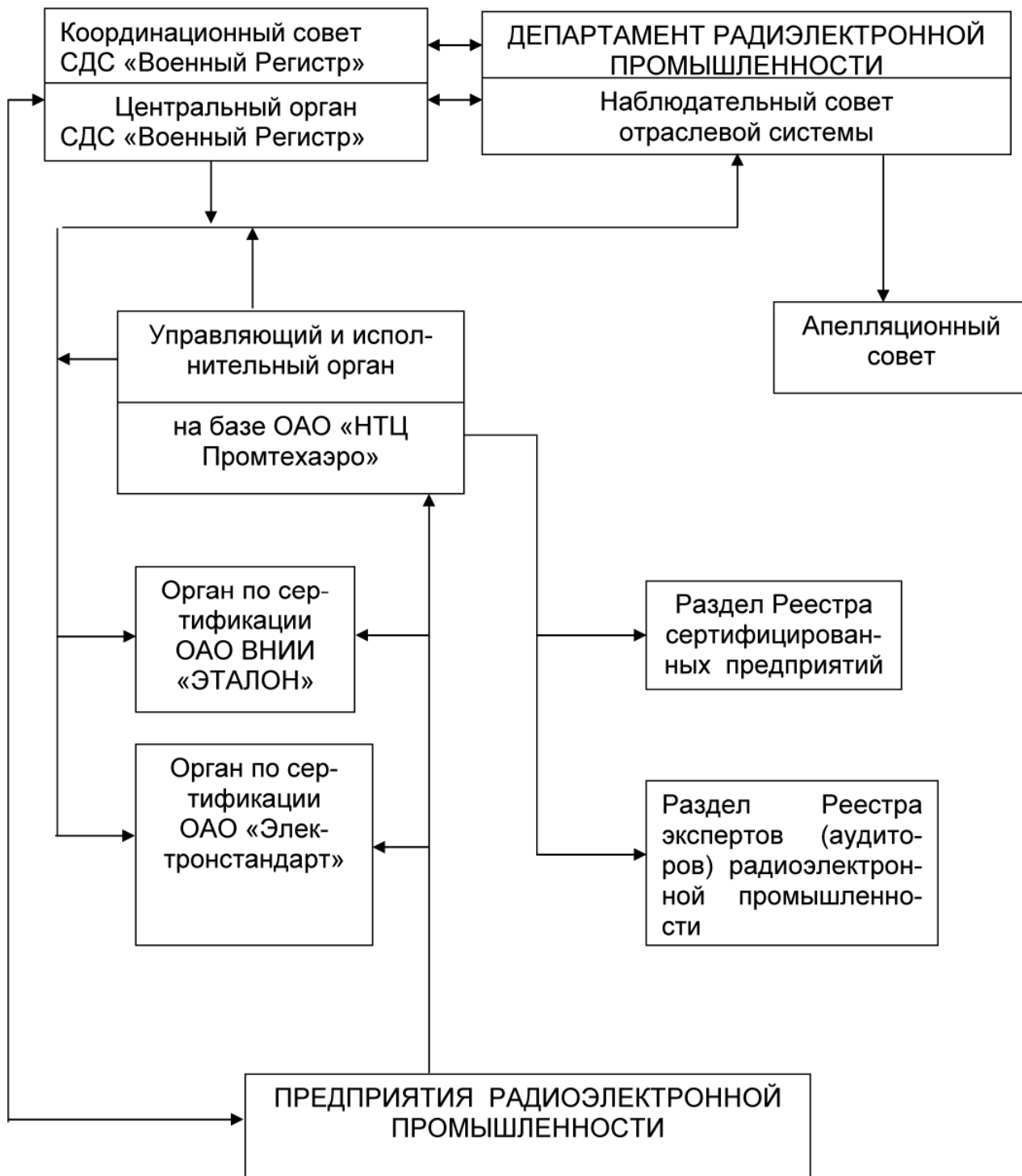


Рис. 1