

Техническое регулирование и добровольная сертификация персонала в рамках саморегулирования на примере строительного комплекса

Калачанов Д. И. – профессор, заведующий кафедрой «Качество, метрология, маркетинг, эффективность» Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московская академия рынка труда и информационных технологий», эксперт СДС «Военный Регистр»

1. Постановка вопроса

При достаточно большом числе публикаций о техническом регулировании и формах оценки (подтверждения) соответствия, как ни странно, такой форме как сертификация (аттестации) персонала уделяется неоправданно мало внимания.

Техническое регулирование согласно ст. 3 Федерального закона от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» закон № 184-ФЗ, осуществляет правовое регулирование отношений при соблюдении ряда принципов, в частности:

- независимости органов по аккредитации, органов по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей;
- единой системы и правил аккредитации;
- единства правил и методов исследований (испытаний) и измерений при проведении процедур оценки (подтверждения) соответствия.

Для реализации этих принципов предлагается выполнить различные мероприятия в сфере технического регулирования, которые можно разделить на 3 группы:

- *первая группа* включает деятельность, осуществляемую государством и связанную с законодательством об ответственности за качество, в т.ч. безопасность поставляемой продукции. Такое законодательство формируется на базе Федерального закона «О защите прав потребителей»;
- *вторая группа* включает деятельность, осуществляемую государством и основанную на обеспечении обязательными нормами технических регламентов и обязательной оценкой (подтверждения) соответствия для достижения поставленной им цели безопасности продукции;
- *третья группа* включает деятельность, делегированную государством обществу на уровне минимального государственного вмешательства в сфере технического регулирования. Эта деятельность предусматривает добровольное использование норм национальных стандартов, добровольную сертификацию (в том числе персонала), внедрение и сертификацию систем качества, страхование ответственности за ущерб, создание саморегулируемых организаций и т.д.

С 2010 года началось активное формирование единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации. Разработка необходимой нормативной правовой базы единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации, с учетом доработки документаций действующих систем оценки (подтверждения) соответствия является весьма трудоемким процессом. Если документация будет разработана и внедрена даже в ближайший год–два, есть опасность,

что к этому времени Россия будет принята в члены ВТО. Тогда национальный рынок труда окажется незащищенным от «несметного» количества зарубежных работников, сертифицированных по международным нормам, правилам и процедурам, которые будут иметь право претендовать на рабочие места, занятые руководителями, специалистами и служащими, аттестованными по российским нормам, правилам и процедурам.

Написание данной статьи связано с желанием разобраться в том, что нужно знать менеджеру проекта об аккредитации и сертификации персонала для запуска проекта сертификации работников – членов саморегулируемых организаций, выполняющих работы, влияющие на безопасность объектов строительного комплекса.

2. Источники терминологии

В данной статье использованы термины, определения и понятия технического регулирования, оценки соответствия, саморегулирования, строительства, менеджмента качества, применяемые в Федеральном законе от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями), в Федеральном законе от 01.05.2007 г. № 65-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «О техническом регулировании», Федеральном законе от 01.12.2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулирующих организациях» (с изменениями), в МС ISO/IEC 17000:2004 Оценка соответствия – словарь и общие принципы, в национальных стандартах ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011-2008 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2003 Оценка соответствия. Общие требования к органам по сертификации персонала, ГОСТ Р ИСО 10006-2005 Система менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании, ГОСТ Р 52807-2007 Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов, ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества, в распоряжении Правительства Российской Федерации от 12.10.2010 г. № 1760-р Концепция формирования единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации, а также в нормативно-правовой и технической базе в области строительства (Градостроительный кодекс РФ в ред. 20.03.2011 г., ГОСТ Р, ГОСТ, СНиП, своды правил и др.).

3. Аккредитация компетентности органов по сертификации персонала – членов саморегулирующих организаций в строительстве

Цели аккредитации компетентности органов по сертификации персонала (работников – членов саморегулирующих организаций в строительстве) обеспечивают достижение основной цели технического регулирования в строительной отрасли «обеспечение гарантий безопасности, как составной части качества и конкурентоспособности строительной продукции.

Аккредитация – подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия, служащее официальным доказательством его компетентности для выполнения конкретных задач по оценке соответствия (п. 5.6 ISO/IEC 17000:2004).

Оценка соответствия – прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.

Орган по аккредитации – полномочный орган, проводящий аккредитацию. Это должен быть федеральный орган исполнительной власти, включенный в перечень органов по аккредитации, определяемый Правительством Российской Федерации.

Подтверждение соответствия – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, национальных стандартов или условиям договоров. Подтверждение соответствия является частью оценки соответствия.

Логотип органа аккредитации – эмблема, используемая органом по аккредитации для собственной идентификации.

Аттестат аккредитации – документ, удостоверяющий аккредитацию юридического лица или индивидуального предпринимателя в качестве органа по сертификации или испытательной лаборатории (центра) в определенной области аккредитации.

Объекты подтверждения соответствия – продукция или иные объекты, процессы проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг, подлежащие подтверждению соответствия.

Сертификация – подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к продукции, процессам, системам или персоналу. Сертификация – форма осуществляемого органом по сертификации обязательного или добровольного подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Квалификация – демонстрация личных качеств, образования, специальной подготовки и (или) опыта работы.

Компетентность – доказанные способности применения знаний и/или навыков и, при необходимости, продемонстрированные личные качества, определенные в схеме сертификации. Для удобства восприятия материала понятия «квалификация» и «компетентность» условно примем за синонимы.

В настоящее время в РФ действует 16 систем обязательной сертификации (СОС), созданные в соответствии с Законом Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг», утратившим силу после принятия закона № 184-ФЗ. В каждой из СОС была предусмотрена и проводилась аккредитация органов по оценке (подтверждению) соответствия. В большинстве систем до сих пор действуют ведомственные принципы построения СОС и собственные правила аккредитации, которые не везде приведены в соответствие с Положением об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 февраля 2009 г. № 163.

В настоящее время в РФ действует более 680 систем добровольной сертификации (СДС) в различных отраслях экономики, созданные по инициативе юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей и зарегистрированных Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. В более, чем в 300 СДС проводилась аккредитация органов по оценке (подтверждению) соответствия, несмотря на то, что законом № 184-ФЗ в пунктах 1–5 статьи 21 «Добровольное подтверждение соответствия» не предусмотрена возможность аккредитации органов по оценке (подтверждению) соответствия в СДС. Однако, в статье 2 аккредитация органа по оценке (подтверждению) соответствия подразумевается по определению: «Орган по сертификации – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации».

Формирование единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации продиктовано:

1) необходимостью гармонизации законодательств государств – членов Таможенного союза в рамках Европейского и Евразийского экономического сообщества в сфере аккредитации органов по оценке (подтверждению) соответствия с учетом международных стандартов и документов;

2) сближением российской системы аккредитации с системой аккредитации Европейского союза, являющегося основным экономическим партнером России.

Основополагающим документом Европейского союза в сфере аккредитации является Регламент № 765/2008 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 9 июля 2008 г., устанавливающий требования к аккредитации и надзору за рынком в отношении реализации продукции. В соответствии с положениями Регламента, который имеет обязательную силу на всей территории Европейского союза, с 1 января 2010 г. осуществлен переход к системе с единым национальным органом по аккредитации в каждом государстве – члене Европейского союза. Помимо аккредитации задачей единого национального органа по аккредитации является контроль за деятельностью аккредитованных органов по оценке соответствия.

Для сокращения системных различий между российским законодательством и законодательством Европейского союза в сфере технического регулирования (в том числе в области оценки соответствия), создания условий для международного признания результатов оценки соответствия предполагается внести очередные необходимые изменения в закон № 184-ФЗ в части его гармонизации с международными и европейскими принципами формирования единой национальной системы аккредитации. Кроме того, в 2011 году планируется разработка в Минэкономразвития России и внесение в установленном порядке в Правительство РФ проекта Федерального закона «Об аккредитации в Российской Федерации», а также разработка федеральными органами исполнительной власти в соответствии со своей компетенцией докладов о внесении изменений в нормативные правовые акты ФОИВ в связи с созданием федерального органа исполнительной власти по аккредитации и представление их в Правительство РФ. «Аккредитация» означает подтверждение соответствия требованиям гармонизированных стандартов и, когда это применимо, дополнительным отраслевым нормативным требованиям, осуществляемое национальным органом по аккредитации, для официальной демонстрации способности органа по оценке соответствия выполнять конкретную деятельность по оценке соответствия.

«Национальный орган по аккредитации» означает единоличный авторитетный орган, осуществляющий аккредитацию на основании полномочий, полученных от государства.

Международный характер стандартов означает, что национальный орган аккредитации гарантирует, что компетентность всех лабораторий, органов сертификации, экспертных организаций, экологических инспекций, экспертов определяется с одними и теми же принципами, что и в других национальных органах по аккредитации, входящих в признанные международные организации по аккредитации.

Аккредитованные организации, лаборатории, эксперты должны обладать углубленными знаниями в двух областях: знанием отрасли и знанием процесса.

Существующая практика добровольного подтверждения соответствия юридического лица или индивидуального предпринимателя позволяет получать статус органа по сертификации персонала, если проводить аккредитацию по правилам

ведомственных СДС, не дожидаясь планируемых изменений в «Положение об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия», утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 февраля 2009 г. № 163 и внедрения Федерального закона «Об аккредитации в Российской Федерации».

В данной статье рассматриваются системы сертификации персонала, выполняющие виды работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, и которые должны выполняться только работниками, имеющими выданные саморегулируемой организацией Свидетельства о допуске к таким видам работ.

Саморегулирование – самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил. В России основные цели и задачи, порядок образования и деятельности саморегулируемой организации (СРО), регулируются как Федеральным законом от 01.12.2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (с изменениями), так и федеральными законами, регулирующими соответствующие области деятельности. В строительстве – это Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 240-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Саморегулирование осуществляется на условиях объединения субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности в СРО. Под субъектами предпринимательской деятельности понимаются индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие определяемую в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предпринимательскую деятельность, а под субъектами профессиональной деятельности – физические лица, осуществляющие профессиональную деятельность, регулируемую в соответствии с федеральными законами. Основная идея СРО – переложить контрольные и надзорные функции за деятельностью субъектов в определенной сфере с государства на самих участников рынка. При этом с государства снимались бы явно избыточные функции и, как следствие, снижались бы бюджетные расходы, а фокус собственно государственного надзора смещался бы с надзора за текущей деятельностью в сторону надзора за результатом деятельности.

Саморегулируемая организация (СРО) – некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг), либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида.

Обычно полномочия органа по аккредитации исходят от правительства. Так, ответственным за безопасность в строительстве определено Министерство регионального развития Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 19.11.2008 г. № 864 «О мерах по реализации Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 148-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»). Минрегион РФ, как ФОИВ, ведет реестр органов по аккредитации, координирует деятельность Высшего органа управления – Совет На-

ционального объединения саморегулируемых организаций в строительстве, объединяющий органы по аккредитации НОСТРОЙ, НОП и НОИ, осуществляет государственный контроль (надзор). В Национальном объединении СРО в строительстве действуют три профессиональных органа по аккредитации (ОА) в соответствии с тремя видами работ: по инженерным изысканиям – ОА Национального объединения изыскателей (НОИ); по подготовке проектной документации – ОА Национального объединения проектировщиков (НОП); по строительству, реконструкции и капитальному ремонту – ОА Национального объединения строителей (НОСТРОЙ).

Высший орган управления – Совет Национального объединения саморегулируемых организаций в строительстве является уполномоченным Минрегиона РФ органом по аккредитации компетентности органов по сертификации персонала, выполняющих строительные работы. Национальное объединение саморегулируемых организаций в строительстве основано на членстве лиц, осуществляющих строительство, и зарегистрировано Министерством юстиции РФ 18.12.2009 года. В строительном комплексе вопросы, связанные с подтверждением соответствия, регламентируются Федеральным законом – Градостроительным кодексом РФ. Согласно Градостроительному кодексу РФ, членство в Национальном объединении СРО в строительстве является обязательным для всех профильных саморегулируемых организаций, зарегистрированных на территории РФ. Совет Национального объединения саморегулируемых организаций в строительстве (СНОСРОС) разрабатывает единые принципы и правила аккредитации в строительном комплексе, взаимодействует с ФОИВ, является представителем в международных организациях.

Аппарат Национального объединения строителей (НОСТРОЙ) координирует деятельность 4 профильных СРО. Представители Совета и Комитетов НОСТРОЙ образуют орган по аккредитации. В свою очередь каждая из 4 профильных СРО объединяет (в качестве членов) субъекты предпринимательской и профессиональной деятельности по видам (группировкам видов) работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту, номера которых соответствуют Перечню видов работ по приказу Минрегиона РФ от 30.12.2009 г. № 624. Работники, заявленные от СРО на сертификацию и осуществляющие деятельность по видам (группировкам видов) работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту, распределяются по профильным СРО1 – СРО4.

Проведем краткий анализ взаимосвязанных процессов аккредитации и сертификации лиц – членов СРО строителей, осуществляющих виды работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту. НОСТРОЙ координирует работу СРО в сфере строительства, реконструкции и капитального ремонта, взаимодействует с федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, с СНОСРОС, образовательными учреждениями, органами по сертификации персонала (ОСП1-ОСП3), профессионально-творческими и общественными организациями, научно-исследовательскими, строительными, проектными, инженерно-изыскательскими и иными организациями, работающими в сфере строительства, реконструкции и капитального ремонта.

НОСТРОЙ разрабатывает Единую систему аттестации руководителей и специалистов строительного комплекса (ЕСАРССК). По концепции ЕСАРССК ОСП строится на базе вуза или другого образовательного учреждения. ОСП состоит из профильного Центра по тестированию (ЦТ) – это место оценки уровня знаний претендента на сертификацию и профильных СРО. Между тем, СРО4 не входит в со-

став ни одного из ОСП, т.к. эта СРО самостоятельно организовала и проводит аттестацию своего персонала без привлечения аккредитованного ОСП. По закону 315-ФЗ в функции СРО входит только организация аттестации, но не ее проведение.

Орган по аккредитации (ОА) НОСТРОЙ организует и проводит аккредитацию органов по сертификации (аттестации) персонала ОСП1, ОСП2, ОСП3 на соответствие единым принципам и правилам аккредитации СНОСРО, основанных на требованиях Положения об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия, «Технического регламента о безопасности зданий и сооружений» (Федеральный закон от 30.12.2009 г.), требованиях «Единой системы аттестации руководителей и специалистов строительного комплекса», требований отраслевых стандартов и/или других нормативных документов, для заявленных конкретных областей аккредитации. Оценка компетентности при аккредитации каждого органа по сертификации персонала включает в себя оценку компетентности по схемам сертификации ОСП, включая квалификацию персонала, взаимодействие ЦТ с СРО, обоснованность применяемых методов для схем сертификации и критериев результатов оценки соответствия. Те ОСП, которые пройдут такую оценку компетентности, могут стать участниками соглашений о взаимном признании на всей территории РФ. До этого пока еще далеко. ОА НОСТРОЙ принимает решения с учетом рекомендаций профильного СРО об аккредитации ЦТ, о вынесении предупреждения, о приостановлении, об аннулировании аккредитации ЦТ.

4. Цели сертификации персонала – членов СРО в строительстве в сфере технического регулирования

Важно понимать, что цели сертификации персонала – членов СРО в строительстве являются целями, обеспечивающими основную цель технического регулирования, а значит, и главная цель управления сертификацией персонала в рамках саморегулируемых организаций в строительной отрасли. Эта основная цель мобилизует персонал отрасли на обеспечение гарантий безопасности строительной продукции, на достижение других характеристик качества и конкурентоспособности. Основные цели саморегулируемых организаций сформулированы пунктами 1 и 2 части 1 статьи 55.1 главы 6.1 «Саморегулирование в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства» Градостроительного кодекса Российской Федерации (в редакции 20.03.2011 г.):

Основными целями саморегулируемых организаций являются:

1) предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации (далее – вред) вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами саморегулируемых организаций;

2) повышение качества выполнения инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства.

Основные цели СРО в строительной области должны трансформироваться в заданные требования к знаниям и навыкам использования норм и правил, изложенных в строительной нормативно-правовой документации: 1) по видам работ,

«которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами саморегулируемых организаций»; 2) по качеству видов работ.

Сертификация персонала – установление соответствия количественных и качественных характеристик персонала (образование, уровень профессиональной компетентности) требованиям отечественных нормативно-правовых документов, гармонизированных с международными стандартами, Регламентами, Соглашениями, в том числе требованиям к нормам, правилам и установленным способам осуществления процессов сертификации персонала.

Заданные требования – заявленные потребности или ожидание.

Заданные требования к безопасности строительной продукции (здания, сооружения, строительные материалы и комплектующие) могут быть установлены в нормативных документах, таких, как технические регламенты (ТР), национальные стандарты (НС), своды правил (СП) и/или в иных документах для оценки соответствия обязательным требованиям ТР к безопасности.

Заданные требования к компетентности строительного персонала (претенденту на сертификацию) могут быть установлены в нормативных документах, таких, как, национальные стандарты (НС), своды правил (СП) и/или в иных документах для оценки соответствия добровольным требованиям компетентности работника.

Реальная ситуация при добровольной сертификации строительного персонала состоит в следующем: претендент на сертификацию должен знать методы, способы нормы, правила выполнения работ, изложенных в ТР, НС, СП и/или в иных документах, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований ТР к безопасности строительной продукции.

Сегодня серьезной проблемой является разработка информационного материала при формировании вопросов и ответов для оценки знаний претендентов на сертификацию (аттестацию). Не менее сложной является задача выбора критериев достижения цели сертификации работника. Оценки уровня знаний претендента проводятся по каждому виду работ, включенных в «Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (распоряжение Правительства от 21.06.2010 г. № 1047).

Данный перечень НС и СП, обязательный для применения, за исключением случаев осуществления проектирования и строительства в соответствии со специальными техническими условиями, составлен на основе требований ст.6 п.1–4 Федерального закона от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и на базе «Перечня видов работ по инженерным изысканиям, по подготовке проектной документации, по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства» (приказ Минрегиона РФ от 30.12.2009 г. № 624).

Схема сертификации персонала – специальные требования к сертификации, относящиеся к определенным категориям персонала, к которым применяются одинаковые правила и стандарты, и одинаковые процедуры. Различают ОСП по схемам сертификации персонала.

Главной целью сертификации персонала является обеспечение гарантии соответствия требованиям схемы сертификации. Целями сертификации персонала являются обеспечение общепринятого процесса оценки, последующего периодического контроля компетентности сертифицированных руководителей и специалистов.

Система сертификации персонала – комплекс процедур и ресурсов для проведения процесса сертификации по одной схеме сертификации, ведущий к выдаче сертификата компетентности, включая поддержание системы.

Процесс сертификации персонала охватывает всю деятельность, в результате которой орган по сертификации устанавливает, что человек соответствует заданным требованиям к компетентности, включая рассмотрение заявки, оценку, доказательство соответствия по каждому из заданных требований, решение по сертификации, инспекционный контроль и повторную сертификацию, использование сертификатов и логотипов/знаков.

Процесс функционирования органа по сертификации персонала (ЦТ-СРО) объединяет следующие взаимосвязанные процессы на первом уровне декомпозиции:

1. Уточнение организации взаимоотношений с НОСТРОЙ и СРО;
2. Прием заявок СРО и рассмотрение заявлений претендентов на аттестацию;
3. Рассмотрение заявки СРО, оценка соответствия требованиям к документам и принятие решения по заявлениям претендентов;
4. Оценка соответствия требованиям к схеме сертификации персонала, получение и оформление результата, например, письменного экзамена, или компьютерного тестирования, или собеседования – все зависит от методов и критериев положительного результата оценки, принимаемых в интересах заинтересованных сторон;
5. Анализ результатов оценки соответствия требованиям к схеме сертификации персонала и принятие решения аттестационной Комиссией СРО;
6. Выдача Сертификата (Аттестата) и регистрация в едином реестре сведений о системе сертификации (аттестации);
7. Формирование и обеспечение работы Комиссии по рассмотрению жалоб в системе сертификации (аттестации);
8. Мониторинг функционирования НОСТРОЙ – СРО – ЦТ.

5. Общее и различное в процессах сертификации персонала и аттестации работников

Аттестация работников (как принято называть регулярную оценку персонала в России) появилась в советских государственных предприятиях и организациях в 70-е годы XX века. Применялась аттестация работников для оценки (подтверждения) соответствия их знаний и навыков занимаемой должности, а также требованиям бытовой и промышленной безопасности. Понятие «сертификация персонала» в то время не существовало. Сегодня это понятие надо внедрить в деятельность кадровых служб и в институт экспертов подтверждения соответствия. Так как в российском кадровом менеджменте «аттестацию работника» называют «аттестацией персонала», будем использовать этот же термин.

Рассмотрим кратко, что общего и в чем различие понятий «аттестация персонала» и «сертификация персонала». К идентифицирующим признакам общности и различия процессов можно отнести 1) цель; 2) схему; 3) субъект, осуществляющий

цель; 4) документацию, сопровождающую процесс; 5) организационную структуру и т.п.

1. Общая цель аттестации и сертификации персонала связана с процессом функционирования персонала любой организации – это «приведение человеческого ресурса в соответствие со стратегией и тактикой организации (юридического лица или индивидуального предпринимателя), с учетом интересов заинтересованных сторон». Достижение общей цели процесса функционирования персонала обеспечивается главной целью процесса «аттестация персонала» – «выявление резервов повышения уровня отдачи работника», и главной целью процесса «сертификация персонала в рамках СРО» – «предупреждение причинения вреда жизни, здоровью, окружающей среде, имуществу вследствие недостатков работ, которые влияют на безопасность объектов в различных областях экономики (эта цель рассматривалась в разделе 5 данной статьи для строительной отрасли).

Дальнейшая декомпозиция обеспечивающих целей для управления процессом «аттестация персонала» создает такие цели, как определение квалификации работника, проверки его соответствия занимаемой должности, оценки соответствия уровня труда, качества и потенциала личности требованиям работодателя к выполняемой им деятельности. Обеспечивающие цели аттестации персонала следующего уровня декомпозиции создает цели и задачи, связанные с методами и способами оценки, с поощрениями (наказаниями), перемещениями или обучением сотрудников. Аттестация персонала в организации (на предприятии) проводится на соответствие т. н. тарифно-квалификационных характеристик (ТКХ) рабочих профессий и квалификационных характеристик (КХ) руководителей, специалистов и служащих для различных отраслей экономики страны. Аттестация студентов и слушателей–работников организаций, проводится как итоговая квалификационная аттестация по окончании обучения в сфере ВПО или ДПО вуза, или другого образовательного учреждения, или учебно-методического центра.

Дальнейшая декомпозиция обеспечивающих целей процесса «сертификация персонала» (в строительстве) создает такие цели, как определение компетентности (квалификации) работника, подтверждение соответствия знаний и навыков выполнения обязательных требований перечня НС и СП в части видов (группы видов) работ по инженерным изысканиям, по подготовке проектной документации, по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства; возмещение ущерба, разработка схем сертификации, организационной структуры органа по сертификации персонала по требованиям ГОСТ Р ИСО ИСО/МЭК 17024-2003. Сегодня сертификация персонала проводится на объектах, поднадзорных ОАО «ГАЗПРОМ», Ростехнадзору РФ, ГК «РОСАТОМ» и др. Доказательства соответствия требованиям к знаниям работников ограничено в основном требованиями безопасности только на объектах этих организации. Различия в целях для процессов «аттестация персонала» и «сертификация персонала» отрицать нельзя.

2. Существуют различные схемы процесса «аттестация персонала» для конкретных категорий работников. На практике они в основном представляют собой разные вариации методов и способов оценок типа «ранжирования», «шкала оценок», «открытая аттестация», «шкала ожидаемых моделей поведения», аттестационное собеседование [Грэхем Х.Т., Беннет Р. Управление человеческими ресурсами. Учебное пособие для вузов - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003]. Схемы сертификации персонала, также разнообразны, но они более формализованы.

3. Существует отличие процесса «аттестация персонала» от процесса «сертификация персонала», связанных с субъектом, осуществляющим цели. Важно, что аттестацию проводит всегда работодатель (вторая сторона), а сертификацию – аккредитованный орган по сертификации (третья сторона). При этом СРО, как правило, не принимают участие в аттестации персонала, проводимой работодателем.

4. Что касается организационно-распорядительной документации, сопровождающей процесс «аттестация персонала», то по объему и содержанию она значительно уступает документации процесса «сертификация персонала».

Итак, существует принципиальное различие в процессах «аттестация персонала» и «сертификация персонала», связанных соответственно с регулированием производственных отношений работодателем или с техническим регулированием, осуществляемым государством.

Заключение

1. Действующие в настоящее время ведомственные системы аккредитации можно реформировать только после внедрения единой национальной системы аккредитации Российской Федерации, которая активно разрабатывается с 2010 года.

2. Органы по аккредитации компетентности органов по подтверждению соответствия персонала проводят аккредитацию по требованиям, в основном гармонизированным с требованиями международных стандартов ISO/IEC серии 17000. Однако есть еще нерешенные проблемы по признанию компетентности аккредитованных органов по сертификации персонала признанными международными организациями по аккредитации.

3. Аккредитованные органы по подтверждению соответствия, в т. ч. органы по сертификации персонала, должны обладать углубленными знаниями в двух областях: знанием отрасли и знанием процесса.

4. Исходя из положений части 2 статьи 52 Градостроительного кодекса Российской Федерации виды работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, делятся на виды работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, и на виды работ, которые такого влияния не оказывают.

5. Правительство Российской Федерации распоряжением от 21 июня 2010 года № 1047-р утвердило перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

6. Добровольная сертификация строительного работника – члена СРО состоит в организации и проведении оценки уровня знания заявителем требований, изложенных в перечне нормативно-правовых документов, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований безопасности объектов капитального строительства, также традиционных организационно-технических процедур.

7. Из рассмотренных процессов «сертификация персонала» наиболее сложными в реализации являются процессы доказательства соответствия по

каждому из заданных требований (разработка вопросов–ответов для процесса оценки уровня знаний, определение критериев результативности).

8. Различие в процессах «аттестация персонала» и «сертификация персонала» должно инициировать кадровый менеджмент к изменениям в сложившейся терминологии.

Материал данной статьи должен быть полезен кураторам и менеджерам проектов, подготавливающим информацию для запуска проекта «орган по сертификации персонала».