

Вопросы качества ПВН СВ, ППТН, поставляемой на экспорт



Гниленко В.П. - главный эксперт Департамента экспорта ПВН СВ и импорта ФГУП «Рособоронэкспорт».

I. ФГУП "Рособоронэкспорт" и совершенствование качества поставляемой на экспорт ПВН СВ, ППТН.

Характерной особенностью современного мирового рынка вооружений является устойчивое увеличение доли военного экспорта (импорта) в общемировых военных расходах. В 2008 году она составила около 4,6% от общемировых военных расходов. По данным специалистов, ежегодный объем мирового экспорта вооружений и военной техники продолжит увеличиваться.

Во внешнеторговой деятельности Российской Федерации продажа вооружения и военной техники в списке экспортных товаров занимает пятое место после нефти, газа, черных и цветных металлов. В 2008 году Россия поставила иностранным заказчикам продукции военного назначения на сумму 8,35 млрд. долл. США, из них 6,725 млрд. долл. приходится на долю ФГУП "Рособоронэкспорт". Наличие контрактов ФГУП "Рособоронэкспорт" с инозаказчиками на поставку ПВН и договоров-комиссий с предприятиями промышленности на изготовление ПВН позволяет обеспечить работой коллективы этих предприятий оборонно-промышленного комплекса РФ.

В то же время, как было отмечено 10 апреля 2009 года в решении Пленарного заседания Научно-технического совета при федеральном государственном унитарном предприятии "Рособоронэкспорт" при обсуждении перспектив и проблемных вопросов ВТС Российской Федерации с иностранными государствами, имеется ряд негативных тенденций в ОПК, способных в условиях мирового финансово-экономического кризиса существенно подорвать перспективы дальнейшего увеличения объемов экспорта российской ПВН. Одной из таких тенденций является снижение качества поставляемой на экспорт продукции военного назначения.

Тема повышения качества поставляемой на экспорт ПВН на сегодняшний день является едва ли не самой актуальной в вопросах совершенствования системы ВТС с иностранными государствами. Об актуальности данной темы говорят и поручения Правительства РФ и протоколы Комиссии по вопросам военно-технического сотрудничества Российской Федерации с иностранными государствами, касающиеся разработки Минобороны и Минпромторгом России соответственно таких документов, как Положение о порядке контроля качества экспортной ПВН и Системы менеджмента качества на предприятиях промышленности.

В целях повышения эффективности работы в области обеспечения качества ПВН Минпромторгом России создан координационный межведомственный совет по вопросам обеспечения качества ПВН, производимой в рамках гособоронзаказа и на экспорт.

"Рособоронэкспорт" имеет самое прямое отношение к теме повышения качества поставляемой на экспорт ПВН. Предприятие, как государственный посредник, определенный решением Президента РФ, на основании решений Правительства РФ согласовывает и подписывает с инозаказчиками и предприятиями промышленности соответствующие контрактно-договорные документы на поставку российской ПВН на экспорт и от лица государства осуществляет данные поставки.

В случае поставки некачественной ПВН инозаказчик предъявляет соответствующие претензии к качеству данной ПВН, в результате чего страдает авторитет РФ на международном рынке вооружений, как поставщика российской ПВН и, соответственно, авторитет Предприятия как госпосредника. Кроме того, для восстановления российской стороной работоспособности зарекламиррованного имущества требуется время, а также соответствующие расходы на транспортировку нового имущества и проведение восстановительных работ.

Такие случаи надо предупреждать на производстве, внедрять у себя системы контроля качества и сертифицировать производственные процессы.

Конечно, проблема качества является проблемой самих производителей и разработчиков ПВН, но следует учесть, что государственный посредник первым принимает рекламации, вызванные невысоким качеством российского оружия, поставляемого иностранным заказчиком.

В 2006-2007 годах имели место случаи задержки инозаказчиками оплаты за поставленное имущество, увязанное с поставкой некачественного В и ВТ.

С учетом наличия претензий к качеству ранее поставленных изделий ПВН, инозаказчики включают в контракты повышенные требования к условиям приема закупаемых образцов В и ВТ (включая дополнительные испытания и т.п.).

Низкий уровень качества поставляемой продукции, в первую очередь, связан с недостаточным контролем качества продукции соответствующими службами по контролю качества на предприятиях, снижением требовательности при приемке имущества со стороны представительств Минобороны России.

Возникают угрозы срыва контрактных обязательств из-за возрастающих трудностей в изготовлении предприятиями ОПК в установленные сроки и в нужных количествах законтрактованного имущества.

Имеет место снятие с производства комплектующих изделий предприятиями промышленности без предварительного согласования с ФГУП "Рособоронэкспорт".

Высокий уровень технико-экономического состояния головных предприятий-изготовителей ПВН, имеющих договоры комиссии с ФГУП

"Рособоронэкспорт", а также предприятий, являющихся поставщиками комплектующих для этих головных предприятий, является основой для недопущения снижения темпов или остановки производства этими предприятиями продукции для экспорта.

Из изложенного выше ясно, что ФГУП "Рособоронэкспорт" заинтересовано в совершенствовании качества поставляемой на экспорт ПВН.

II. Функции поставочного департамента в работе с претензиями инозаказчиков, предъявляемых к качеству поставленной на экспорт российской ПВН.

В соответствии с регламентом, установленным Инструкцией по порядку работы с рекламационными актами инозаказчиков в отношении количества и качества имущества, поставляемого по контрактам ФГУП "Рособоронэкспорт" поставочный департамент осуществляет:

- получение и учет рекламационных актов инозаказчиков в журнале учета рекламаций по соответствующей форме;
- своевременную передачу рекламаций на головные предприятия промышленности для рассмотрения и оперативного принятия мер по устранению содержащихся в них претензий;
- контроль удовлетворения рекламационных актов предприятиями промышленности;
- учет рекламаций и хода их рассмотрения по странам по установленным формам в отношении количества и качества поставленного имущества;
- анализ качества ПВН и ППТН, поставляемой на экспорт;
- организует и обеспечивает направление специалистов предприятий ОПК в страны - заказчики ПВН, с целью устранения претензий по рекламациям на местах;
- ведение переписки по полученным рекламациям с инозаказчиками и предприятиями промышленности о ходе их рассмотрения;
- оформление заявлений на получение лицензий в ФСВТС России на ввоз/вывоз имущества по принятым к удовлетворению рекламациям инозаказчиков;
- совместно с представителями промышленности, Минобороны России и другими заинтересованными организациями принимает участие в решении вопросов по закрытию рекламационных актов инозаказчиков;
- информация о рекламационной работе и результатах анализа качества ПВН по установленным формам регулярно докладывается руководству Департамента, Предприятия и передается в Минобороны России и Минпромторг России.

Вопросы качества ПВН по видам и родам В и ВТ периодически заслушиваются на секциях НТС и Коллегии Предприятия, членами которых являются представители предприятий промышленности, Минобороны России и других организаций.

В настоящее время Департамент активно участвует в согласовании разрабатываемого Минобороны России проекта постановления Правительства РФ "Об утверждении Положения о порядке контроля качества ПВН, поставляемой на экспорт".

III. Результаты анализа качества ПВН СВ, ППТН.

По результатам анализа рекламационных актов за 2005-2008 годы, следует отметить уменьшение общего количества рекламаций, предъявляемых инозаказчиками к качеству основных изделий ПВН, и увеличение количества претензий к покупным комплектующим изделиям (ПКИ). Характерно, что тенденция уменьшения общего количества рекламаций наблюдается на фоне увеличения объемов экспорта ПВН СВ.

Такое положение дел свидетельствует об усилении мер, принимаемых предприятиями ОПК по улучшению качества экспортируемой продукции.

В ФГУП "Рособоронэкспорт" периодически обращаются организации федерального уровня с просьбами предоставить информацию о качестве ПВН по различным формам. Целесообразно, Минобороны России совместно с Минпромторгом России и предприятиями промышленности рассмотреть вопрос об унификации форм учета и анализа информации о качестве поставляемой на экспорт ПВН.

Так, например, в разрабатываемой Минпромторгом России системе мониторинга контроля качества продукции военного назначения, в разделе 2 плана мероприятий по созданию системы сбора и анализа информации о качестве ПВН, целесообразно, предусмотреть мероприятия по разработке унифицированных форм учета рекламаций к качеству поставленной на экспорт ПВН и мерах, принятых изготовителями и разработчиками по устранению и предотвращению отказов и неисправностей.

IV. Предложения по совершенствованию качества поставляемой на экспорт ПВН.

Низкое качество изготовления ПВН предприятиями-изготовителями является основной причиной появления рекламационных актов от инозаказчиков.

Для повышения качества ПВН представляется целесообразным принятие следующих первоочередных мер:

- ускорить выход Положения о порядке контроля качества экспортной ПВН и разработки Системы менеджмента качества, готовящееся соответственно Минобороны России и Минпромторгом России в соответствии с поручениями Правительства Российской;
- увеличить финансирование на государственном уровне предприятий ОПК с целью замены производственных фондов, их модернизации для повышения технического уровня производства и перехода на современные технологии и элементную базу;
- предложить Минобороны России совместно с Минпромторгом России рассмотреть вопрос об организации системы унифицированного учета претензий инозаказчиков и анализа информации о качестве поставляемого на экспорт В и ВТ (с учетом информации, изложенной в разделе II);
- усилить роль Минобороны России в процессе осуществления военно-технического сопровождения за разработкой и производством поставляемой на экспорт ПВН, как контролирующего качество изготовления российской ПВН, с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 02.10.1999 № 1109;
- повысить ответственность соответствующих служб предприятий-изготовителей, отвечающих за контроль качества изготовления ПВН, и

военных представительств на предприятиях промышленности за контроль качества изготовления и приемку ПВН. В этом ключе вызывает беспокойство дальнейшее состояние контроля качества ПВН, связанное с планируемым сокращением Минобороны России ряда объектов военной приемки;

- совершенствовать работу предприятий-смежников по качеству изготовления комплектующих изделий;

- совершенствовать на головных предприятиях промышленности систему входного контроля поступающих на сборку покупных узлов и агрегатов;

- сертифицировать системы качества предприятий промышленности, изготавливающих ПВН для экспорта, с выдачей соответствующих документов;

- соблюдать на предприятиях промышленности требования государственных и военных стандартов. Например, стандартов Единой системы контроля качества, Системы разработки и постановки на производство военной техники, ГОСТ РВ 15.002, СРПП ВТ «Требования к системам качества предприятий, выпускающих оборонную продукцию» и других. Внедрять стандарты ИСО 9000;

- исключить снятие с производства комплектующих изделий предприятиями промышленности без предварительного согласования с ФГУП "Рособоронэкспорт";

- сократить предприятиями промышленности сроки рассмотрения и удовлетворения претензий инозаказчиков к качеству изготавливаемой ПВН.