



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
“КОРПОРАЦИЯ “ТАКТИЧЕСКОЕ РАКЕТНОЕ ВООРУЖЕНИЕ”

ул. Ильича, 7, г. Королёв, Московская обл., Россия, 141080

тел./факс +7(495) 542-57-09, факс 511-94-39 тел. 516-33-86 E-mail: kmo@ktrv.ru <http://www.ktrv.ru>

JOINT STOCK COMPANY “TACTICAL MISSILES CORPORATION”

7, Ilyicha st., Korolev, Moscow region, Russia, 141080

Phone: +7(495) 542-57-09, 516-33-86

Fax: +7(495) 511-94-39

26.06.2020 № 49.4/ 10366

На № ВР-ЦО-166ц от 18.06.2020

[О целесообразности аудитов ОС]

Заместителю Председателя  
Координационного совета,  
Президенту АНО «Военный регистр»

В.Д. Маянскому

Варшавское шоссе, д.125, стр.1

г. Москва,

Факс: (499) 661-89-67

E-mail: voenreg@yandex.ru

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

Рассмотрев выдержки обращения В.Г. Казакова и проведя анализ о целесообразности и полезности услуг, оказываемых органом по сертификации, сообщая Вам следующее:

**I Влияние аудитов, проводимых органом по сертификации, на результативность и эффективность работы предприятия**

1 Аудиты ОС стимулируют предприятие к непрерывному стремлению к улучшению путем недопущения или снижения значимых несоответствий.

2 Выявленные несоответствия помогают определить узкие места, провести анализ и выполнить требуемые мероприятия.

3 Взгляд со стороны, а именно органа по сертификации, позволяет адекватно принять и устранить полученные несоответствия, в отличие от несоответствий, выданных «навязчивыми» внутренними аудиторами.

4 Достижения, полученные в результате функционирования СМК:

4.1 Пересмотрен подход к стандартизации, а именно: введен процессный подход, вся работа описана процедурно, основываясь на требованиях

межгосударственных, военных стандартов и накопленного опыта. В процедурах можно найти ответы на вопросы «кто делает?», «что делает?», «как делает?», тем самым помогая персоналу с различной подготовкой и компетентностью разобраться самостоятельно по интересующему вопросу и сокращая время на выяснение внутренних и межцеховых отношений. Например, разработаны, усовершенствованы и востребованы следующие процедуры (стандарты) как у исполнителя, так и у Заказчика:

- управление несоответствующей продукцией;
- входной контроль;
- аттестация рабочих мест контроля и испытаний по технологии выполняемых работ (специальных техпроцессов, особо ответственных деталей);
- управление средствами измерений (СИ) и средствами контроля (СК)

#### 4.2 Изменён/поднят статус следующих видов работ и подразделений:

а) введено новое понятие «компетентность лабораторий»: калибровочных лабораторий (метрологическая служба), лабораторий входного контроля (отдел главного металлурга), испытательных лабораторий (ОКБ), работа которых установлена в соответствующих Руководствах по качеству на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и подвергается регулярным проверкам сторонних организаций;

б) впервые разработана процедура (стандарт) по управлению должными инструкциями на все должности с учётом категорий. В стандарте большое место отведено компетентности, требованиям профстандартов, различиям между специалистом и руководителем;

в) усовершенствовалась работа в складском хозяйстве, появилась новая система складирования с автоматическим (программным) управлением, наведён порядок, сократилось количество длительного хранения материалов на складах за счёт прямых поставок с колёс непосредственно в цеха;

г) уделяется важное значение:

- охране труда, экологической безопасности;
- гарантийному и постгарантийному обслуживанию;

– испытательной и технологической базе;

д) усовершенствовалась работа кадровой службы, особое внимание уделяется подготовке/переподготовке, повышению квалификации кадров как внутри предприятия, так и при помощи обучающих организаций;

е) многолетняя работа персонала отдела управления качеством, их постоянное совершенствование, приобретение нового опыта с учётом требований межгосударственных и военных стандартов позволила заслужить уважение как внутри предприятия, так и на предприятиях корпорации. Предприятия Корпорации, в свою очередь, изменили свое отношение к работе СМК, добиваясь своих успехов.

#### 4.3 Эффективность работ:

а) сократились сроки проведения НИОКР за счёт качества КД и ТД, развития расчётной базы, применении полунатурного моделирования (раньше осуществлялась отработка только на опытной модели);

б) с появлением на рынке новой конкурентоспособной продукции появился стимул к повышению производительности труда и качества продукции.

## II Анализ систем СМК и КАНАРСПИ

1 Система «КАНАРСПИ» была разработана и внедрена на горьковском авиационном заводе в 60-х годах прошлого столетия. Она была создана, когда в стране действовало планирование (пятилетки), научная организация труда (НОТ), изобретательство и рационализация, соревнования на звание «Ударник коммунистического труда». Такая система как КАНАРСПИ могла возникнуть только в рамках отдельно взятого предприятия и только при помощи энтузиазма и идей отдельных выдающихся личностей.

2 Система менеджмента качества (СМК) пришла на смену комплексной системе управления качеством продукции (КСУКП). СМК унифицирована для любого предприятия любой отрасли и гармонизирована с международными стандартами.

3 Поскольку историю вспять повернуть нельзя, то выбор системы в пользу СМК. Да, система имеет ряд недостатков, отдельной системы для ОПК нет, стандарты ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 разработаны разными независимыми структурами и в разное время.

4 Спор о неэффективности СМК и сертификации СМК, а также некомпетентности специалистов органов по сертификации, может быть бесконечным, т.к. не подкреплён объективным анализом на основе статистических данных.

5 Можно при некомпетентном ОС иметь достойную СМК на предприятии, так же как и при компетентном ОС – отсталую СМК. Вопрос стоит не в компетентности ОС, а в компетентности специалистов СМК на предприятии. Требования к специалистам СМК на предприятиях ОПК: наличие высшего технического образования, опыт работы в основных структурах предприятия, аналитический склад ума, творческий подход к работе, инициатива, желание работать и совершенствоваться, способность к самообразованию. А руководители СМК должны уметь ставить цели и успешно их добиваться. При этом руководство предприятия должно обеспечивать структуру СМК ресурсами для функционирования и развития СМК.

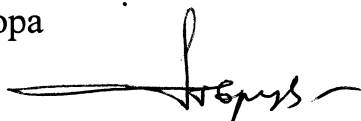
6 Что касается компетентности органов по сертификации, то на это можно ответить тем, что спрос рождает предложение. Предприятие, которое не хочет затрачивать усилия на свое развитие, считая СМК вторичным по отношению к выпуску количества продукции, — выбирают формально некомпетентный ОС, с которым договариваются материально. А те предприятия, которые заинтересованы в улучшении качества продукции и качественном управлении — выбирают компетентный ОС. Задача такого ОС не просто выдать N-е количество несоответствий, а указать сильные и слабые места для их устранения, расчёта рисков их повторения или минимизации, дальнейшего совершенствования.

В условиях корпоративного управления роль СМК и ОС усложняется. При корпоративном управлении вырабатываются единые требования для

всей корпорации. И орган по сертификации должен быть единый, т.к. помимо того, что каждое предприятие корпорации имеет свои сертификаты соответствия, головное предприятие также должно иметь дополнительно сертификат на корпоративное управление. И такой пример есть: это Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» и орган по сертификации ООО «МОНОЛИТ-Серт». АО «КТРВ» первыми в РФ сертифицированы на корпоративное управление, не имеющим аналогов среди других корпораций ВПК.

С уважением,

Заместитель генерального директора  
по качеству



В.В. Авруцкий

Исп. Ильясов А.С.  
Тел. 8-495-48-49