



набережная Академика Туполева, д.17

Москва, а/я 20, 105005

тел.: (499) 263-75-00

факс: (499) 263-77-01, (499) 263-77-02

ОКПО 18982156 ОГРН 1027739263056

ИНН 7705313252/КПП 774550001

На № 20.04.2020 № Исх-14363-04  
от \_\_\_\_\_

Ответ на письмо  
№ВР-ЦО-166ц от 18.06.2020г.

Центральный орган СДС  
«Военный регистр»

Руководителю

Маянскому В.Д.

voenreg@yandex.ru

Уважаемый Валерий Дмитриевич!

В ответ на Ваше письмо №ВР-ЦО-166ц от 18.06.2020г. сообщая, что ПАО «Туполев» сертифицирован на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Начиная с 2012 года ПАО «Туполев» прошел сертификацию СМК, 2 ресертификации СМК и 6 инспекционных контролей СМК. Проверки (сертификация, ресертификация, инспекционный контроль СМК), проводимые органами по сертификации, являются результативными и значительно помогают развитию организации и совершенствованию СМК.

Также по результатам проработки и анализа материалов, представленных в Приложении к письму от 16.06.2020 №ВР-ЦО-166ц (выдержки обращения В.Г. Казакова), считаем, что ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012, а также и другие стандарты этого семейства имеют достаточно требований для их реализации в качестве инструментов управления в области качества, но имеются некоторые причины, которые не позволяют их внедрить полноценно. Ни одна организация не получит результативного внедрения СМК, если высшее руководство не будет участвовать в ее внедрении, а специалисты по качеству будут сами пытаться ее внедрить, без серьезной поддержки со стороны высшего руководства, что

как раз и встречается в большинстве организаций в России на данный момент. Также очень часто происходит путаница, которая приравнивает СМК к выполнению требований ГОСТ РВ 0015-002-2012 и семейства стандартов ИСО, что является неверным, так как область применения СМК значительно шире.

Также считаю, что с целью повышения уровня проверок контроль за деятельностью органов по сертификации СМК должен осуществляться со стороны государства.

Заместитель генерального директора  
по качеству и развитию системы  
управления



И.А. Голубушин