





**Центр подготовки и развития персонала
АНО «Военный Регистр»**

СОГЛАСОВАНО
Президент АНО «Военный Регистр»


В.Д. Маянский
«10» марта 2024 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра подготовки
и развития персонала
АНО «Военный Регистр»,
зам.руководителя ЦО по учебно-
методической работе


Н.В. Морозова
«10» марта 2024 года

**ПРОГРАММА
повышения квалификации по курсу**

**Требования к созданию и обеспечению функционирования
систем менеджмента качества и проведению работ по
обеспечению, управлению, оценке и повышению качества
изделий ЭКБ в соответствии с ГОСТ РВ 0020–57.412–2020**

(дополнительное профессиональное образование)

Обучение с 10 до 16

Перерывы:
11:30-11:45
13:00-13:30
14:45-15:00

г. Москва
2024



1. ЦЕЛЬ КУРСА:

📖 Рассмотреть требования к системам менеджмента качества, установленные стандартом ГОСТ РВ 0020–57.412–2020;

📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК) для изделий электронной техники, квантовой электроники и электротехнические военного назначения;

📖 Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ РВ 0020–57.412–2020.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

📖 Курс предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА:

📖 Форма обучения – очно, онлайн;

📖 Продолжительность курса – 16 акад. часов (2 дня);

📖 Количество слушателей – до 20 человек (очно), до 60 человек (онлайн);

📖 Перерывы: два кофе–брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА:

📖 В рамках курса представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ РВ 0020–57.412–2020.

📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандартов, устанавливающих требования в области менеджмента качества.

📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КУРСА:

Слушатели должны:

📖 Иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование (в соответствии со ст. 76 № 273–ФЗ).

📖 Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить в учебный Центр копию документа об образовании.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА КУРСА:

📖 ГОСТ РВ 0020–57.412–2020 Комплексная система контроля качества. Изделия электронной техники, квантовой электроники и электротехнические военного назначения. Требования к системе менеджмента качества;

📖 ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

📖 ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

📖 ГОСТ РВ 0015–002–2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА:

📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;

📖 Инициативное поведение слушателей;

📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов;

📖 Успешная сдача итогового тестирования.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ КУРСА:

📖 Полученные знания в части роли, задач и функций ответственных по СМК структурных подразделений организации;

📖 Слушатели, прослушавшие курс и успешно прошедшие тестирование, получают Удостоверение о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»
	Программа повышения квалификации по курсу «Требования к созданию и обеспечению функционирования систем менеджмента качества и проведению работ по обеспечению, управлению, оценке и повышению качества изделий ЭКБ в соответствии с ГОСТ РВ 0020–57.412–2020»

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно–техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

- Учебная программа курса;
- Тексты стандартов для учебных целей;
- Материалы презентаций по курсу;
- Видео–записи трансляций.

Примечание – Ссылка на раздаточные материалы рассылается участникам по электронной почте в первый день обучения.

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН–ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ:

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол–во ак.часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
1–й день				
1	Вводная лекция Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none"> • Что такое «качество»? Введение в стандарты: <ul style="list-style-type: none"> • Состав стандартов • Структура и содержание, исключения и область применения 	10.00– 11.30	2,0	–
	Перерыв (кофе–брейк)	11:30– 11:45	15 мин.	
2	Ответы на вопросы участников Введение в стандарты: <ul style="list-style-type: none"> • Принципы СМК Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0020–57.412–2020 Основные понятия в СМК	11:45– 13:00	1,0	0,7
	Перерыв (обед)	13:00– 13.30	30 мин.	
3	Ответы на вопросы участников Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0020–57.412–2020 <ul style="list-style-type: none"> • Среда организации • Понимание организации и ее контекста 	13:30– 14:45	1,7	–



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Требования к созданию и обеспечению функционирования систем менеджмента качества и проведению работ по обеспечению, управлению, оценке и повышению качества изделий ЭКБ в соответствии с ГОСТ РВ 0020–57.412–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол-во ак. часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	<ul style="list-style-type: none">Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон			
	Перерыв (кофе-брейк)	14:45–15:00	15 мин.	
4	Ответы на вопросы участников Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0020–57.412–2020 <ul style="list-style-type: none">Установление области применения СМКМодель СМК, основанной на процессахРекомендации по составу и содержанию документированной информации СМК	15:00–17:00	2	0,6
2-й день				
5	Требования ГОСТ РВ 0020–57.412–2020: <ul style="list-style-type: none">ЛидерствоПолитика в области качестваФункции, ответственность и полномочия в организацииПланирование в рамках СМКИдентификация рисков и цепи поставок	09:00–11:00	2,0	–
	Перерыв (кофе-брейк)	11:00–11:15	15 мин.	
6	Ответы на вопросы участников Требования ГОСТ РВ 0020–57.412–2020: <ul style="list-style-type: none">Ключевой элемент и уровень зрелости СМКСредства обеспеченияПоддерживающая деятельностьДокументированная информацияПроизводственная деятельностьПроектирование и разработка изделий и услуг	11:15–13:00	1,7	–
	Перерыв (обед)	13:00–13:30	30 мин.	
7	Ответы на вопросы участников Требования ГОСТ РВ 0020–57.412–2020: <ul style="list-style-type: none">Управление процессами, изделиями и услугами, поставляемыми внешними поставщиками	13:30–14:45	1	0,7



Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»

Программа повышения квалификации по курсу
«Требования к созданию и обеспечению функционирования систем менеджмента качества и проведению работ по обеспечению, управлению, оценке и повышению качества изделий ЭКБ в соответствии с ГОСТ РВ 0020–57.412–2020»

№ темы	Название темы занятий	Время	Кол–во ак.часов	
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)
	<ul style="list-style-type: none">• Производство изделий и предоставление услуг• Оценка результатов деятельности• Улучшения организации• Менеджмент рисков			
	Перерыв (кофе–брейк)	14:45– 15:00	15 мин.	
8	Ответы на вопросы участников Требования ГОСТ РВ 0020–57.412–2020: <ul style="list-style-type: none">• Дополнительные требования к СМК организаций, осуществляющих освоение производства, производство и поставку изделий качества «ОС»• Дополнительные требования к отдельным процессам СМК• Показатели качества изготовления, подлежащие оценке при управлении технологическими процессами и методики их оценки Итоговое тестирование	15:00– 16:00	–	2,6
ВСЕГО:			11,4	4,6
ИТОГО:			16	
Примечание – Программа курса может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.				