



Система добровольной сертификации  
«Военный Регистр»

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОРГАН

Автономная некоммерческая организация научно-исследовательский центр  
«Военный Регистр»

# Ежегодный отчет

# 2020

## Оглавление

### Часть 1

1. Центральный орган СДС «Военный Регистр» .....	2
2. Координационный совет СДС «Военный Регистр» .....	3
3. Нормативно-правовое и методическое обеспечение.....	3
4. Надзор за деятельностью субъектов Системы .....	5
5. Реестр Системы .....	5
6. Аттестация экспертов СДС «Военный Регистр» .....	9
7. Образовательная деятельность .....	12
8. Информационное обеспечение .....	14
9. Сотрудничество СДС «Военный Регистр» .....	16
10. Основные выводы по итогам работы Системы в 2020 году .....	17
11. Задачи ЦО СДС «Военный Регистр» на 2021 год .....	18

### Часть 2

#### Отчет Органа по оценке компетентности (аккредитации)

##### АНО «Военный Регистр»

1. Орган по оценке компетентности (аккредитации) .....	19
2. Показатели деятельности ООцК .....	20
2.1. Контроль деятельности аккредитованных субъектов .....	20
2.1.1. Проведение инспекционных контролей за деятельностью ОС СМК .....	20
2.1.2. Проведение надзорных аудитов ОС СМК .....	21
2.1.3. Анализ актов по результатам аудитов .....	22
2.2. Работа экспертов по аккредитации .....	23
2.3. Комиссия по признанию компетентности (аккредитации).....	23
2.4. Работа с жалобами на субъекты Системы .....	23
3. Выводы по итогам работы ООцК .....	24
4. Задачи ООцК на 2021 год .....	24
Сокращения .....	25

## 1. Центральный орган СДС «Военный Регистр»

Функции **Центрального органа** Системы осуществляет Автономная некоммерческая организация научно-исследовательский центр «Военный Регистр» (АНО «Военный Регистр»), являющаяся исполнительным органом Координационного совета Системы

В своей деятельности ЦО руководствуется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, документами Создателей Системы и других ФОИВ, принципами, порядком и правилами Системы.

В 2020 году Центральный орган СДС «Военный Регистр» осуществлял деятельность в соответствии с Планом работы, утвержденным Председателем Координационного совета СДС «Военный Регистр» В. Д. Маянским.

Основными задачами, стоящими перед Центральным органом СДС «Военный Регистр» в 2020 году, были:

- ♦ обеспечение взаимодействия с Координационным советом Системы;
- ♦ взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями (организациями) и корпоративными структурами ОПК, другими организациями, по вопросам совместной деятельности по повышению качества оборонной продукции в соответствии с заключенными Соглашениями о взаимодействии;
- ♦ участие в подготовке проектов правовых и нормативных документов Правительства РФ, ФОИВ и общественных организаций (методик, постановлений, законодательных актов, ГОСТов и др.);
- ♦ нормативное обеспечение участников Системы, актуализация нормативной документации и совершенствование процедур управления Системой в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- ♦ надзор за деятельностью субъектов Системы;
- ♦ обучение специалистов служб качества, стандартизации, метрологического обеспечения, внутреннего аудита, испытательных лабораторий и ОТК предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также экспертов Системы по СМК, продукции, персоналу.

В Отчете представлена открытая информация о выполнении поставленных перед СДС «Военный Регистр» целей и задач на 2020 год.

## 2. Координационный совет СДС «Военный Регистр»

**Координационный совет** – это высший орган управления Системы, осуществляющий координацию ее деятельности. КС утверждает нормативные документы, формирует правила проведения работ по сертификации, требования к участникам Системы, а также определяет состав ее участников

Направлениями работы Координационного совета в 2020 году стали:

- ♦ рассмотрение и утверждение планов работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на текущий год;
- ♦ регистрация субъектов Системы по результатам работы Комиссии по регистрации.

Деятельность по регистрации новых участников Системы проводилась в соответствии с установленной в Системе процедурой.

Решения Координационным советом принимались путем дистанционного голосования.

## 3. Нормативно-правовое и методическое обеспечение

**Направление нормативно-правового обеспечения** ЦО СДС «Военный Регистр» в 2020 году осуществляло свою деятельность в соответствии с Планом работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на 2020 год по следующим направлениям:

- ♦ актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах;
- ♦ участие в подготовке проектов правовых и нормативных документов (методик, постановлений, законодательных актов, ГОСТов и др.) Правительства РФ, ФОИВ РФ и общественных организаций.

В 2020 году в Российской Федерации принят ряд новых законодательных и правовых актов, касающихся деятельности Системы:

- постановления Правительства РФ от 17.02.2020 № 156, от 23.12.2020 № 2235 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2019 г. № 546»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;



## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

- постановления Правительства Российской Федерации от 08.10.2020 № 1623, от 17.12.2020 № 2173, от 18.12.2020 № 2159 об утверждении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 13 июня 2012 г. № 581 «О лицензировании разработки, производства, испытания, установки, монтажа, технического обслуживания, ремонта, утилизации и реализации вооружения и военной техники»;
- Федеральный закон от 27.10.2020 № 348-ФЗ «О внесении изменений в статью 5 Федерального закона «Об обеспечении единства измерений»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 25.11.2020 № 1927 «О внесении изменений в Положение о стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по государственному оборонному заказу, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией».

Все принятые правовые акты проанализированы специалистами Центрального органа.

**Актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр»** в 2020 году проводилась в соответствии с Планом работы Центрального органа СДС «Военный Регистр» на 2020 год.

В ходе выполнения Плана актуализации были разработаны новые редакции руководящих документов Системы:

- ♦ ВР РД 02.005–2020 «Положение о лаборатории»;
- ♦ ВР РД 03.003–2020 «Порядок сертификации систем экологического менеджмента».

Вне плана, в I квартале 2020 года, был разработан ряд документов для органов по сертификации по проведению аудитов в сложной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, таких как:

- ♦ Регламент по проведению аудитов на период действия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции;
- ♦ МД 04.008–2020 «Порядок проведения удаленного аудита с использованием информационно-коммуникационных технологий»;
- ♦ Распоряжение о продлении действия сертификатов соответствия СМ.

В 2020 г. АНО «Военный Регистр» продолжала принимать активное **участие в обсуждении и подготовке предложений по проектам правовых и нормативных документов**, выпускаемых ФОИВ Российской Федерации и общественными организациями.

Эксперты Системы, в рамках участия в составе ТК 701, приняли участие в заседаниях комитета и рассмотрении проектов стандартов.

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

В 2020 году принят ряд документов по стандартизации, касающихся деятельности Системы. Одним из них является ГОСТ Р 58876–2020. Для перехода предприятий и органов по сертификации на работу по новой версии стандарта, была разработана Программа перехода на новый ГОСТ.

## 4. Надзор за деятельностью субъектов Системы

---

**Субъекты Системы** – юридические лица, зарегистрированные в Системе и уполномоченные на выполнение работ в установленной области

**Надзор за деятельностью** участников и субъектов Системы проводится в форме проведения надзорного аудита, на основе анализа данных, поступающих от субъектов в Реестр Системы, а также на основе анализа результатов применения методик по оценке эффективности деятельности субъектов и участников Системы.

Надзорный аудит за органами по сертификации систем менеджмента качества проводился в соответствии с Планом проведения надзорной деятельности ЦО СДС «Военный Регистр». Планирование осуществляется с учетом того, что за период действия Свидетельства о регистрации (5 лет), должен быть проведен один надзорный аудит за деятельностью ОС СМК.

Согласно Графику инспекционного контроля, на 2020 год было запланировано 8 надзорных аудитов за выполнением органами по сертификации требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017 и ВР РД 03.001–2018 при проведении аудитов СМК предприятий ОПК.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и принятием соответствующих ограничительных мер, проведение надзорных аудитов не состоялось и было перенесено на неопределенный срок.

## 5. Реестр Системы

---

**Реестр Системы** – электронный ресурс, состоящий из отдельных разделов, содержащих официальные сведения о зарегистрированных в Системе субъектах, выданных сертификатах соответствия, обученных специалистах, аттестованных экспертах, зарегистрированных заявках и нормативно-правовой документации, которой руководствуются субъекты и участники Системы в своей деятельности

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

За 2020 год службой Реестра **зарегистрировано 1 706 заявок на оценку соответствия** (на 7,4 % заявок меньше, чем в 2019 году).

**Характер заявок** в 2020 году изменился незначительно. За счет снижения количества заявок на ИК с расширением, доля плановых ИК возросла с 48 до 56 %. Наблюдалось уменьшение числа заявок на первичную сертификацию – из-за снижения числа заявок на сертификацию продукции (на 70 заявок меньше) и ограничений в период пандемии.

**Впервые подали заявки** на сертификацию СМК – **118** предприятий, заявок на сертификацию продукции в Системе – **3**.

За 2020 год в Реестре Системы зарегистрировано **757 сертификатов соответствия** и **23 уведомления** о продлении действия сертификата. Общее количество зарегистрированных в 2020 году сертификатов соответствия на 27,7 % ниже чем в 2019 году. Это связано со снижением числа заявок на сертификацию и инспекционные контроли с расширением, а также со сложностями проведения выездных аудитов в период пандемии.

**Впервые получили сертификат соответствия СМК – 104** предприятия, сертификата соответствия продукции в Системе – **4**.

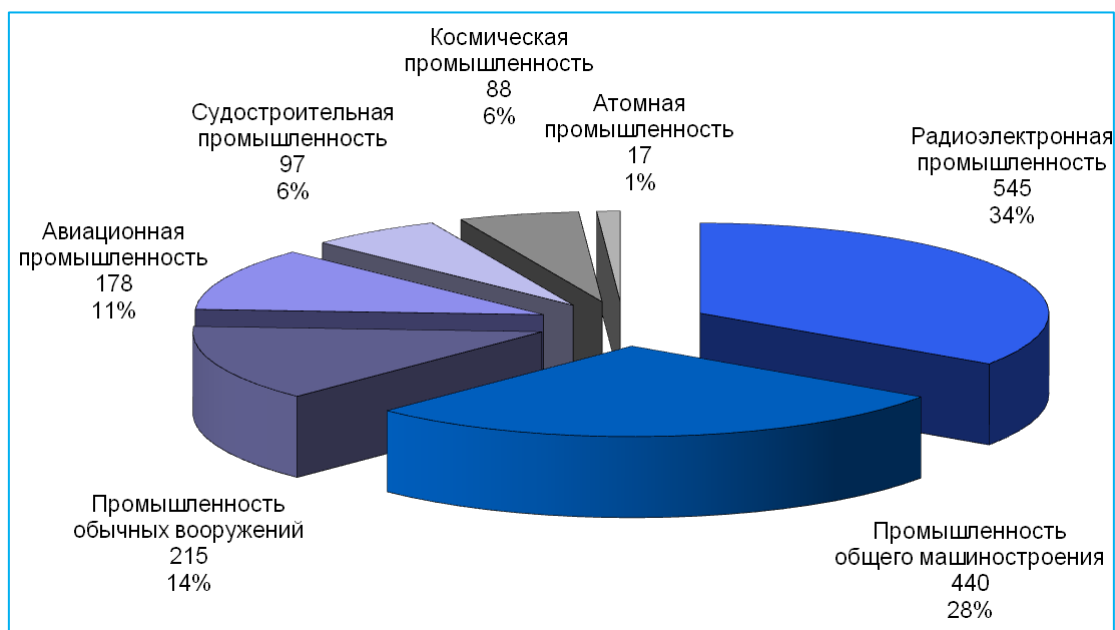
**Систему покинуло** 166 предприятий, сертифицированных по направлению СМК. Это на 17 % меньше, чем в 2019 году. По-прежнему, более половины случаев ухода предприятий (61 %) вызвано окончанием срока действия сертификата. В 29 % происходила отмена действия сертификата по причине нарушения сроков ИК.

Снижение числа сертифицированных предприятий в 2020 году затронуло в основном средние предприятия численностью от 51 до 500 человек - их число снизилось на 6,1 % (37 предприятий).

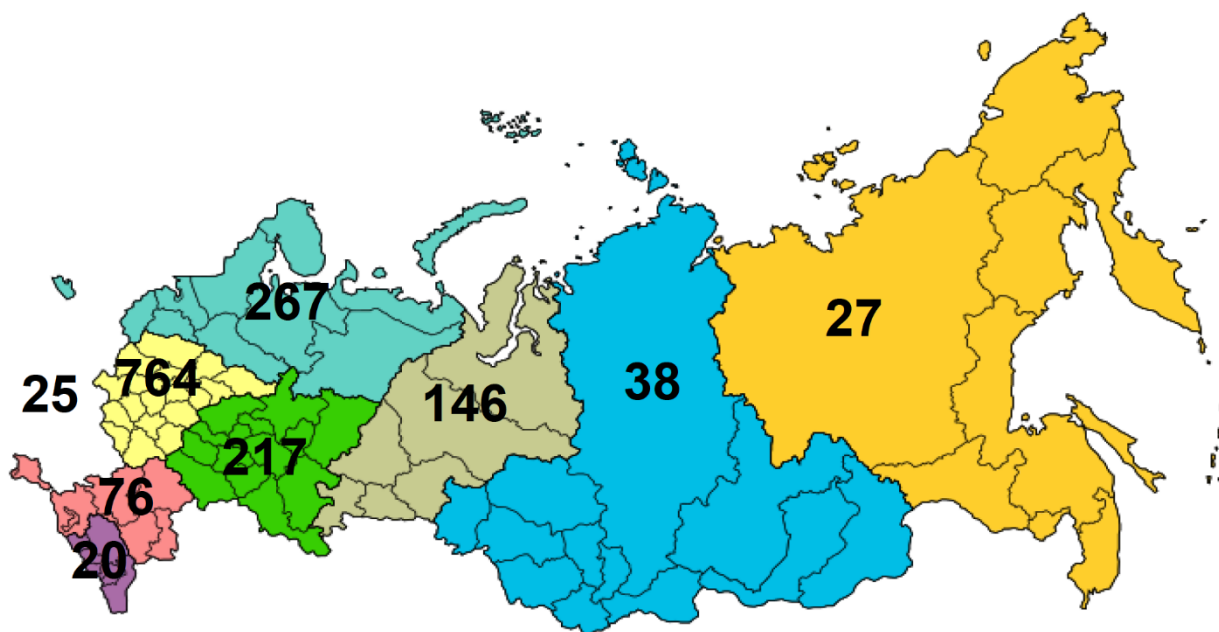
По итогам 2020 года в Реестре Системы зарегистрированы и имеют статус действующих **2 006** сертификатов соответствия системы менеджмента и продукции, сертифицировано **1 596** предприятий.

С учетом незначительных изменений в количестве сертифицированных предприятий в 2020 году, долевое распределение по отраслям промышленности не изменилось.

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»



Значительных изменений в географии распространения Системы также не произошло. Самое большое число предприятий потерял Центральный федеральный округ (40 предприятий), что составляет 5 % от его значения. Положительная динамика наблюдается в Уральском федеральном округе (+ 11 предприятий).



Центральный федеральный округ (764)	Приволжский федеральный округ (217)
Северо-Западный федеральный округ (267)	Уральский федеральный округ (146)
Южный федеральный округ (76)	Сибирский федеральный округ (38)
Северо-Кавказский федеральный округ (20)	Дальневосточный федеральный округ (27)
	Зарубежье (25)

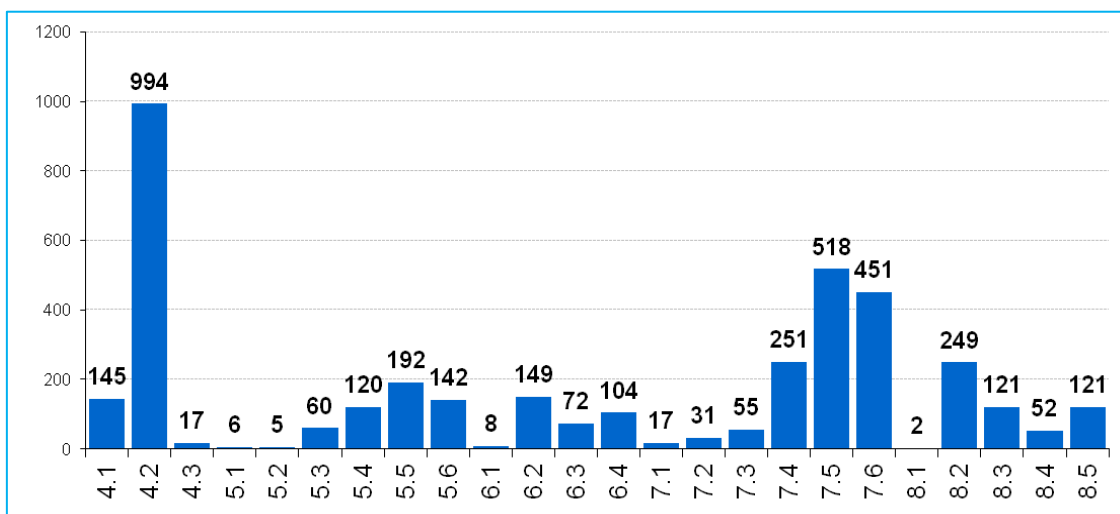
## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

В 2020 году в СДС «Военный Регистр» **зарегистрировано 67 субъектов**: органов по сертификации, испытательных лабораторий и учебных центров. Это на 3 % больше, чем в 2019 году (63 субъекта).

Субъекты Системы	Аккредитовано	Зарегистрировано
Испытательные лаборатории	30	28
Орган по сертификации СМК	26	26
Орган по сертификации продукции	4	4
Орган по сертификации СМ	3	3
Орган по сертификации СЭМ	2	2
Учебные центры	0	4
<b>Итого:</b>	<b>65</b>	<b>67</b>

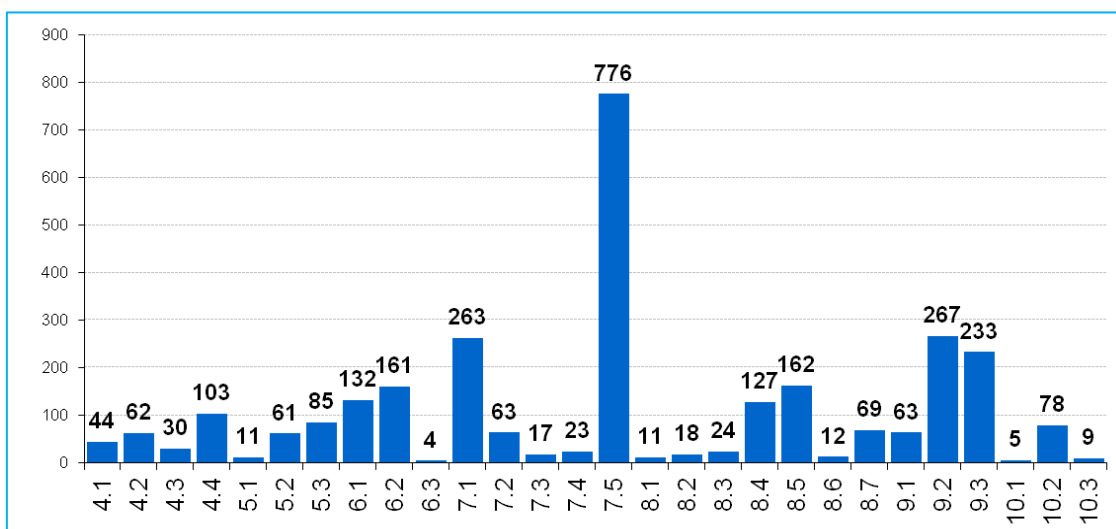
В 2020 году органами по сертификации Системы было проведено **1 324** проверки на предприятиях ОПК: по сертификации и инспекционному контролю СМК. Было выявлено **6 855** несоответствий. Из них:

- **3 882** несоответствия требованиям стандарта **ГОСТ РВ 0015-002–2012** (в том числе 6 критических);
- **2 913** несоответствий требованиям стандарта **ГОСТ Р ИСО 9001–2015**;
- **33** несоответствия требованиям стандарта **ОСТ 134-1028–2012 с изм. 1**;
- **12** несоответствий требованиям стандарта **ГОСТ ISO 13485–2017**;
- **6** несоответствий требованиям стандарта **ГОСТ Р 58876–2020**;
- **5** несоответствий требованиям стандарта **ГОСТ Р 58139–2018**;
- **3** несоответствия требованиям стандарта **ГОСТ Р 58338–2018**;
- **1** несоответствие требованиям **РК-98-КТ**





# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»



Из представленных выше гистограмм видно, что наиболее часто повторяющимися несоответствиями являются:

1. Несоответствия в управлении документацией СМК предприятий требованиям по взаимодействию процессов, критериев и методов для их управления, требованиям к разработке, документированию, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии документации и записей, мониторингу и измерению при проведении внутренних аудитов и процессов СМК (п. 4.2 ГОСТ РВ 0015–002–2012; п. 7.5 ГОСТ Р ИСО 9001–2015).

2. Несоответствия по управлению производством и обслуживанием (п. 7.5 ГОСТ РВ 0015–002–2012).

3. Несоответствия в управлении оборудованием для мониторинга и измерений, необходимых для обеспечения свидетельства соответствия продукции установленным требованиям (п. 7.6 ГОСТ РВ 0015–002–2012).

## 6. Аттестация экспертов СДС «Военный Регистр»

**Эксперты СДС «Военный Регистр»** аттестуются по следующим специализациям:

- ◆ сертификация продукции;
- ◆ сертификация систем менеджмента (СМК, СЭМ, СУОТ, СМИБ, СМБП)

Все эксперты Системы удовлетворяют требованиям руководящих государственных документов и документов Системы, таким, как наличие высшего образования и практического опыта работы, обладают соответствующими личными качествами, предъявляемыми к экспертам, соблюдают принципы независимости и беспристрастности при проведении аудитов, постоянно поддерживают и повышают свою квалификацию.

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

**Общее количество экспертов** в Системе на конец отчетного периода составляет **302** эксперта.

Большую часть из них представляют эксперты по сертификации СМК – **254** эксперта (из них **81** эксперт высшей квалификационной категории).

По сертификации продукции – **18** экспертов (из них **3** эксперта по ЭВКК).

По сертификации СЭМ – **8** экспертов (из них **2** эксперта ЭВВК).

По сертификации СУОТ – **3** эксперта.

По сертификации СМИБ – **5** экспертов.

По сертификации СМБП – **14** экспертов.



**Сравнительный анализ количества экспертов по специализациям в 2019 и в 2020 г.**

Специализация экспертов	Общее количество экспертов 2019 г.	Общее количество экспертов 2020 г.
Эксперты по сертификации СМК	278	254
Эксперты по сертификации продукции	22	18
Эксперты по сертификации СЭМ	10	8
Эксперты по сертификации СУОТ	3	3
Эксперты по сертификации СМИБ	5	5
Эксперты по сертификации СМБП	14	14
Эксперты по сертификации персонала	2	–
Эксперт-консультант	5	–
<b>Итого:</b>	<b>339 (аттестатов)</b> <b>304 (чел./удост.)</b>	<b>302 (аттестата)</b> <b>275 (чел./удост.)</b>

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

В 2020 году общее количество действующих экспертов, по сравнению с 2019 годом, уменьшилось на **37** экспертов (из них **24** – эксперта по сертификации СМК, **4** – по сертификации продукции, **2** – по сертификации СЭМ). Кроме того, в 2020 г. закончился срок действия аттестатов **2**-х экспертов по сертификации персонала и **5**-ти экспертов-консультантов. В связи с невостребованностью данных специализаций, было принято решение не продлевать аттестаты по данным направлениям.

### Количество лет работы экспертов в СДС «Военный Регистр»

Специализация экспертов	до 3-х лет	от 3 до 6 лет	от 7 до 10 лет	более 10 лет
Эксперты по сертификации СМК	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>140</b>
Эксперты по сертификации продукции	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Эксперты по сертификации СЭМ	–	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Эксперты по сертификации СУОТ	–	–	<b>3</b>	–
Эксперты по СМИБ	–	–	<b>5</b>	–
Эксперты по СМБП	–	–	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>Итого:</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>64</b>	<b>161</b>

Из представленных данных видно, что большинство экспертов Системы по всем специализациям, имеют продолжительный стаж работы и обладают большим опытом в проведении аудитов.

### Уровень компетентности экспертов

Согласно МД 07.00–2016 «Методика оценки уровня компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента качества» органы по сертификации СМК предоставили данные об уровне компетентности штатных и внештатных экспертов. Уровень компетентности экспертов определяется профессиональным уровнем в определенной области аттестации (наличием профильного образования, трудовым стажем работы, количеством переаттестаций), с учетом результативности его деятельности. Информация об уровне компетентности каждого эксперта СМК заносится в Реестр.

Самый высокий уровень компетентности у экспертов, работающих в органах по сертификации: ОС СМК ЗАО «НМЦ НОРМА», ОС СМК АНО «ЦНКЭС», ОС СМК ОАО «РНИИ «ЭЛЕКТРОНСТАНДАРТ», ОС СМК ЗАО «МОНОЛИТ-Серт», ОС СМК АНО «Промтехносерт», ОС СМК ЗАО НТЦ «Техтелеком-АС».

В 2020 году деятельность по аттестации экспертов велась по следующим направлениям:

- первичная аттестация экспертов;
- переаттестация экспертов;
- расширение технической области аттестации экспертов;
- регистрация технических экспертов.

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

## Аттестация/переаттестация экспертов

В 2020 году на аттестацию/переаттестацию и расширение технической области поступило **104** личных дела экспертов. Все личные дела были рассмотрены в соответствии с требованиями ВР РД 02.006–2017 «Положение об экспертах».

В течение года проведено **15** заседаний Комиссии ЦО по аттестации экспертов.

**Переаттестован 81 эксперт: 70** экспертов по сертификации СМК и **11** экспертов по сертификации продукции.

**Аттестовано 16** кандидатов в эксперты по сертификации СМК и **1** кандидат по сертификации продукции.

**Расширена техническая область** аттестации **5** экспертам по сертификации СМК и **1** эксперту по сертификации продукции.

В 2020 г. статус «Почетный эксперт» присвоен **3**-м экспертам.

Специализация экспертов	Переаттестовано /расширена область аттестации	Аттестовано	Всего аттестовано/ переаттестовано
Эксперты по сертификации СМК	<b>75</b>	<b>16</b>	<b>91</b>
Эксперты по сертификации продукции	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
Эксперты по сертификации СЭМ	–	–	–
Эксперты по сертификации СУОТ	–	–	–
Эксперты по сертификации СМИБ	–	–	–
Эксперты по сертификации СМБП	–	–	–
<b>Итого:</b>	<b>87</b>	<b>17</b>	<b>104</b>

## Технические эксперты

На конец отчетного периода, в Реестре технических экспертов зарегистрировано **184** технических эксперта.

В Реестр включаются действующие технические эксперты Системы с учетом их специальных знаний и опыта трудовой деятельности. В 2020 году в Реестр внесены сведения о **25** специалистах. Впервые внесены сведения о **2**-х технических экспертах по технической экспертизе демилитаризованного вооружения, военной техники и составных частей.

## 7. Образовательная деятельность

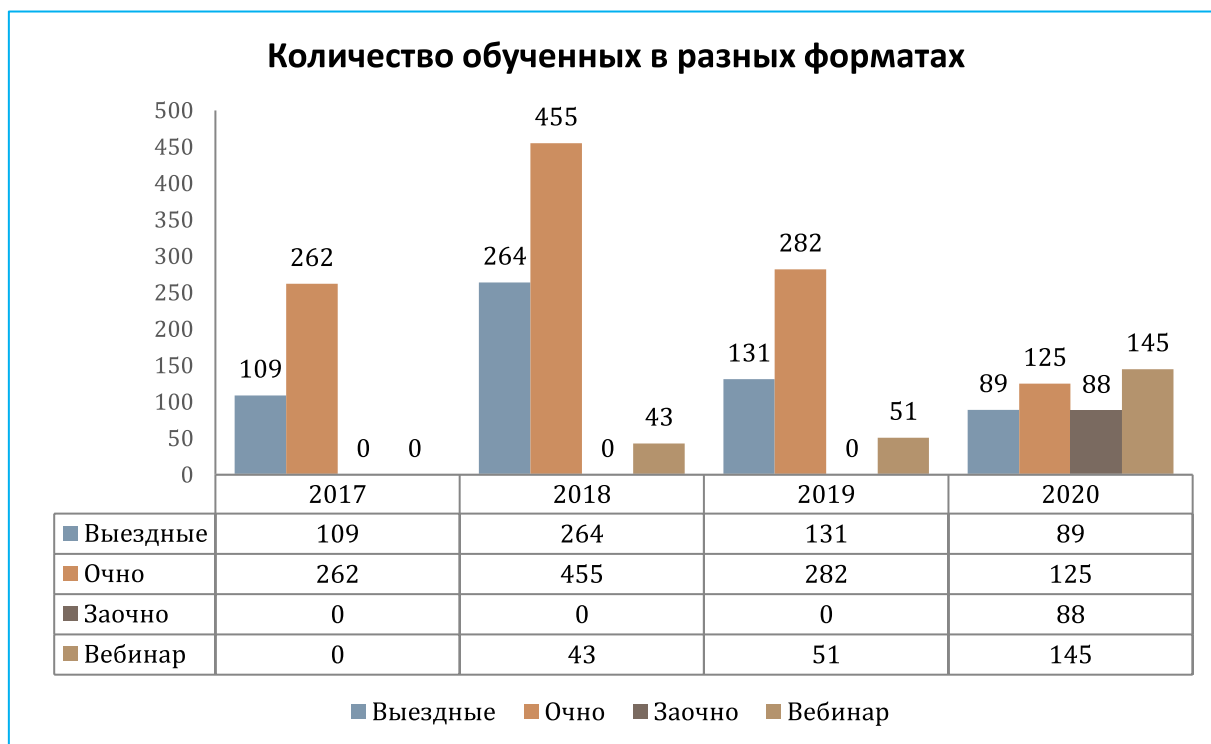
В 2020 году в результате работы **Центра подготовки и развития персонала** АНО «Военный Регистр» была повышена квалификация **447** человек.

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

По сравнению с 2019 годом, количество обученных аудиторно сократилось на 60 % (в 2020 – **125** чел., в 2019 – **282** чел.). При этом, 50 % обученных прошли повышение квалификации посредством дистанционного обучения.

**Впервые было запущено заочное обучение.** На данный момент заочно реализуются **7** курсов:

- ◆ Менеджер по качеству
- ◆ Внутренний аудитор СМК
- ◆ Эксперт по сертификации СМК
- ◆ Требования стандарта ГОСТ РВ 0015–002
- ◆ Аудит поставщика
- ◆ Требования стандартов ГОСТ РВ 0015–308–2017, ГОСТ РВ 0015–703–2019
- ◆ Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025–2019



В 2020-м году обучение специалистов проводилось по **15**-ти программам повышения квалификации.

По ключевым направлениям (таких программ всего **11**), которые реализуются в ЦПРП более 3-х лет, обучилось **238** чел. (в 2019 г. – **304** чел.).

По новым направлениям (из-за выхода новых стандартов) в 2020 г. обучился **121** чел. (в 2019 г. – **43** чел.).

В связи с изменением подхода к переекспертации экспертов, изменился подход к их обучению. Теперь эксперты обращаются в ЦПРП за обучением по различным



# ГODOVOЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

направлениям, из-за чего ассортимент программ, по которым обучаются эксперты, значительно расширился.

## 8. Информационное обеспечение

**Информационное обеспечение** СДС «Военный Регистр» – это одна из функций АНО «Военный Регистр», как Центрального органа Системы добровольной сертификации «Военный Регистр», определенная приказом Начальника Вооружения Вооруженных Сил Российской Федерации – Заместителя Министра обороны Российской Федерации от 31 мая 2005 г. № 13

Информационное обеспечение участников Системы, а также предоставление информации о ее деятельности и возможностях всем заинтересованным в этом лицам и организациям, проводится с использованием нескольких площадок:

- ♦ интернет сайта;
- ♦ информационного бюллетеня «Менеджмент Вооружение Качество»;
- ♦ видеостудии «Формула качества» на канале YouTube и сайте Системы.

Наполняемость информационного контента осуществляется собственными силами, а также с использованием открытых данных, подписке на информационные и правовые ресурсы, посредством информационного обмена с участниками Системы.

### Сайт СДС «Военный Регистр»

В 2020 году на сайте Системы [www.sds-vr.ru](http://www.sds-vr.ru) публиковалась информация о деятельности Системы: квартальные отчеты, годовой отчет-2019, полугодовой за 2020 год.

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Также, при проведении заседаний Комиссии по регистрации и Комиссии по аттестации экспертов, данная информация размещалась в разделе «Новости Системы».

В связи с принятием мер повышенной эпидемиологической безопасности, сотрудники ЦО «СДС «Военный Регистр», в соответствии с указом Мэра г. Москвы, были переведены в режим удаленной работы. В новостных блоках сайта участники Системы были оперативно оповещены об условиях работы Центрального органа в режиме онлайн и деятельность Системы продолжалась с учетом сложившихся ограничительных мер.

На сайте оперативно размещалась информация об изменениях в законодательстве в области стандартизации, сертификации, лицензирования, касающаяся оборонно-промышленного комплекса.

В августе на сайте открылся видеоканал «Формула качества», транслирующий блоки новостей СДС «Военный Регистр», а также новостей техрегулирования и участников Системы.

Поздравления участников Системы с праздниками, поздравления наших юбиляров, стало неотъемлемой традицией сайта.

**Количество посетителей сайта** в 2020 году составило **19 768** (приблизительно **54** посетителя в день) (в 2019 г. – **19 685**).

Количество визитов (посещение сайта одним и тем же пользователем (посетителем)) – **39 274** (в 2019 г. – **44 204**).

### Информационный бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество»

В соответствии с графиком выпуска бюллетеня на 2020 год, подготовлены и вышли в свет **4** номера МВК.

Основными рубриками бюллетеня в 2020 году были:

- ♦ Деятельность СДС;
- ♦ Новости СДС;
- ♦ Техническое регулирование в ОПК;
- ♦ Качество вооружения и военной техники;
- ♦ Мнение специалиста;
- ♦ Предприятиям и организациям;
- ♦ Обучение и кадры

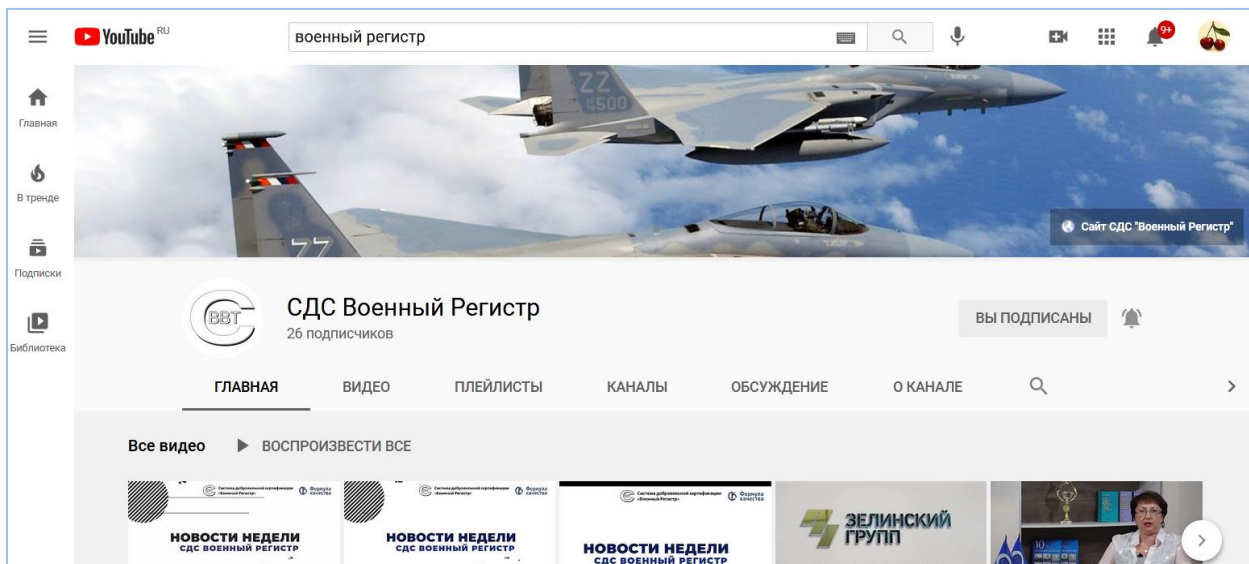


Издание распространяется по подписке и рассылается создателям Системы: РСПП, Госкорпорации «Росатом», Минпромторгу, Министерству обороны РФ, а также в региональные органы исполнительной власти, с которыми подписаны соглашения о взаимодействии.

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

## Видеостудия «Формула качества»

С августа 2020 года начались съемки и размещение на канале YouTube СДС «Военный Регистр» новостных блоков о деятельности Системы и изменениях в техрегулировании. Всего было запущено 4 выпуска.



В связи со второй волной коронавирусной инфекции и переводом сотрудников на удаленную работу, съемки были приостановлены.

## Юбилейная памятная книга «20 лет на службе качеству»

В течении года продолжалась работа по подготовке памятной юбилейной книги, посвященной 20-летию со дня создания Системы. Основная работа по информационному наполнению была завершена в 3-м квартале.

Создание дизайн-макета и печать юбилейной книги будут осуществлены в 1-м квартале 2021 г.

## 9. Сотрудничество СДС «Военный Регистр»

Сотрудничество с заинтересованными организациями ЦО СДС «Военный Регистр» осуществлялось в соответствии с Планом работы Системы на 2020 год и условиями соглашений о взаимодействии с региональными органами исполнительной власти.

По состоянию на 31.12.2020 г., действуют **10 Соглашений о взаимодействии** и сотрудничестве с федеральными и региональными органами исполнительной власти, ассоциациями, союзами, общественными организациями и корпорациями.

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

В рамках развития партнерских отношений, и в соответствии с условиями соглашений о взаимодействии, их участникам направлялись отчеты о деятельности Системы. Отчеты также направлялись создателям Системы и членам Координационного совета, в госкорпорации и концерны.

В связи с возникшей пандемией коронавирусной инфекции COVID-2019 и принятыми ограничительными мерами была перенесена на более благоприятное время конференция и торжественные мероприятия в честь 20-летия со дня создания СДС «Военный Регистр».

### 10. Основные выводы по итогам работы Системы в 2020 году

---

В 2020 году СДС «Военный Регистр» перешагнула 20-летний рубеж своей деятельности и продолжает двигаться вперед, наращивая свой потенциал и прирастая новыми участниками.

Основные задачи, поставленные перед Центральным органом Системы решениями Координационного совета и отраженные в Плане работы на 2020 год, выполнены.

Специалистами Системы проводится постоянный мониторинг законодательства и нормативной базы в области технического регулирования. Для оперативного реагирования на изменения, а также в целях совершенствования процедур управления Системой, по результатам анализа нормативной базы, специалисты Системы готовят рекомендации по применению требований в деятельности субъектов и участников Системы.

Внешняя политика Системы направлена на взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями и концернами. Система остается открытой для любых форм взаимодействия и сотрудничества.

Центральный орган совершенствует свое информационное влияние на участников Системы через интернет-сайт, информационный бюллетень «Менеджмент Вооружение Качество» и видеоканал «Формула качества».

Временный перевод сотрудников Центрального органа в режим удаленной работы не помешал деятельности Системы и позволил постоянно находиться на связи и проводить в полном объеме всю необходимую работу по сопровождению сертификационной и испытательной деятельности участников Системы.

Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр» продолжает работу, направленную на укрепление позиций в сфере дополнительного профессионального образования и расширение ассортимента услуг.

Система продолжает осуществлять свою основную цель – стремление к занятию лидирующей позиции среди СДС по показателю «качество предоставляемых услуг по сертификации». Для этого осуществляется постоянный контроль за соблюдением норм

и правил Системы, совершенствуются процедуры сертификации, постоянно повышается квалификация экспертов, формируются оптимальные цены на услуги по сертификации.

### 11. Задачи ЦО СДС «Военный Регистр» на 2021 год

---

1. Обеспечение выполнения решений Координационного совета в целях более эффективной деятельности Системы.

2. Взаимодействие с федеральными и региональными органами исполнительной власти, предприятиями, организациями, корпоративными структурами ОПК, научными и другими организациями, в том числе подписавшими с СДС «Военный Регистр» Соглашения о взаимодействии по вопросам совместной деятельности по повышению эффективности работы ОС Системы, результативности СМК предприятий ОПК и повышению качества военной продукции.

3. Участие в работе по подготовке проектов правовых и нормативных документов (методик, постановлений Правительства РФ, законодательных актов, ГОСТов и др.) для Правительства РФ, ФОИВ и общественных организаций.

4. Разработка рекомендаций по внедрению новой редакции государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015–002–20XX) после его выхода.

5. Оперативная актуализация нормативной документации СДС «Военный Регистр» в соответствии с изменениями в законодательно-правовой и нормативной базах.

6. Завершение разработки учебно-методического пособия для повышения квалификации специалистов служб качества предприятий и экспертов СДС «Военный Регистр».

7. Совершенствование процедур регистрации и контроля субъектов Системы.

8. Обеспечение доверия к сертификатам, выданным органами по сертификации СДС «Военный Регистр», на национальном уровне.

9. Совершенствование структуры и форм обучения в учебных центрах СДС «Военный Регистр» в рамках повышения квалификации экспертов Системы, персонала предприятий и организаций ОПК.

10. Изучение и совершенствование уровня удовлетворенности потребителей услуг сертификации, оказываемых субъектами Системы – органами по сертификации, испытательными лабораториями и учебными центрами, а также удовлетворенности заказчиков качеством продукции, поставляемой предприятиями и организациями ОПК.



## Часть 2. Отчет органа по оценке компетентности (аккредитации) АНО «Военный Регистр»

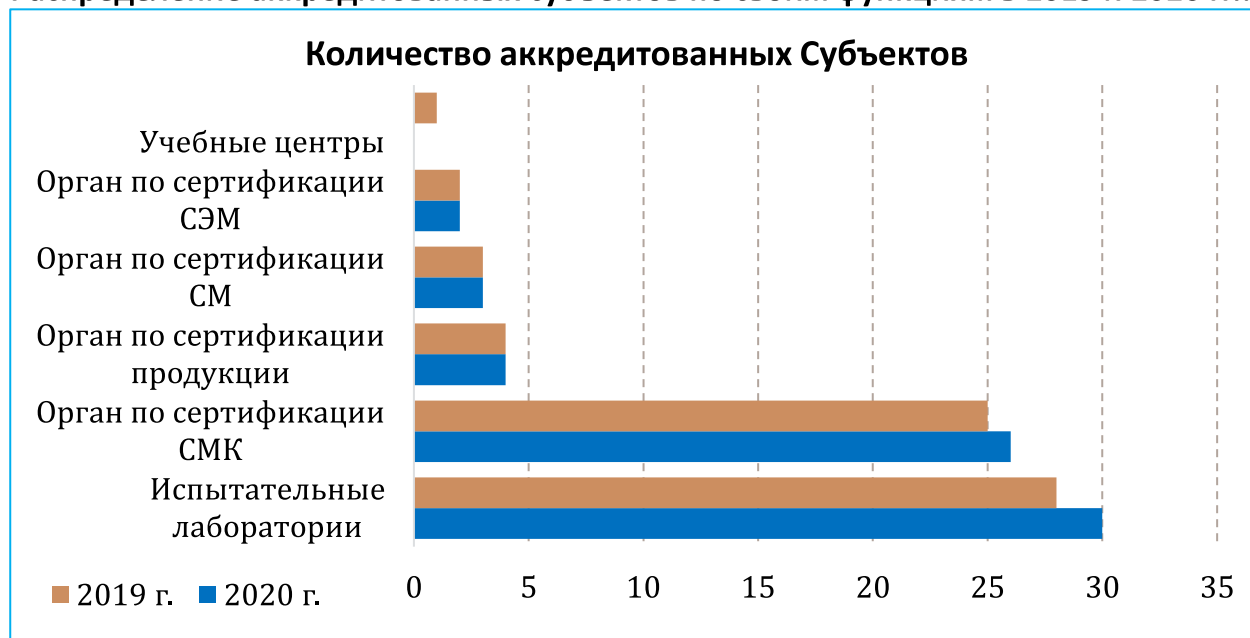
### 1. Орган по оценке компетентности (аккредитации)

**Орган по оценке компетентности (аккредитации) АНО «Военный Регистр» (ООцК)** – самый крупный и успешный орган, работающий в интересах оборонно-промышленного комплекса с 2001 года. Аттестаты аккредитации, выдаваемые ООцК, признаются как федеральными органами исполнительной власти, так и потребителями услуг органов по оценке соответствия

На 01.01.2021 в ООцК АНО «Военный Регистр» **действующий аттестат аккредитации имеет 65 субъектов** (органы по сертификации и испытательные лаборатории), что на 3 % больше, чем в 2019 году (**63 субъекта**).

В сфере подтверждения соответствия в органах по оценке соответствия трудится более **1 000** специалистов. В парке технического оснащения представлено более **3 000** единиц испытательного, измерительного и иного оборудования.

#### Распределение аккредитованных субъектов по своим функциям в 2019 и 2020 гг.:



## 2. Показатели деятельности ООцК

### 2.1. Контроль деятельности аккредитованных субъектов

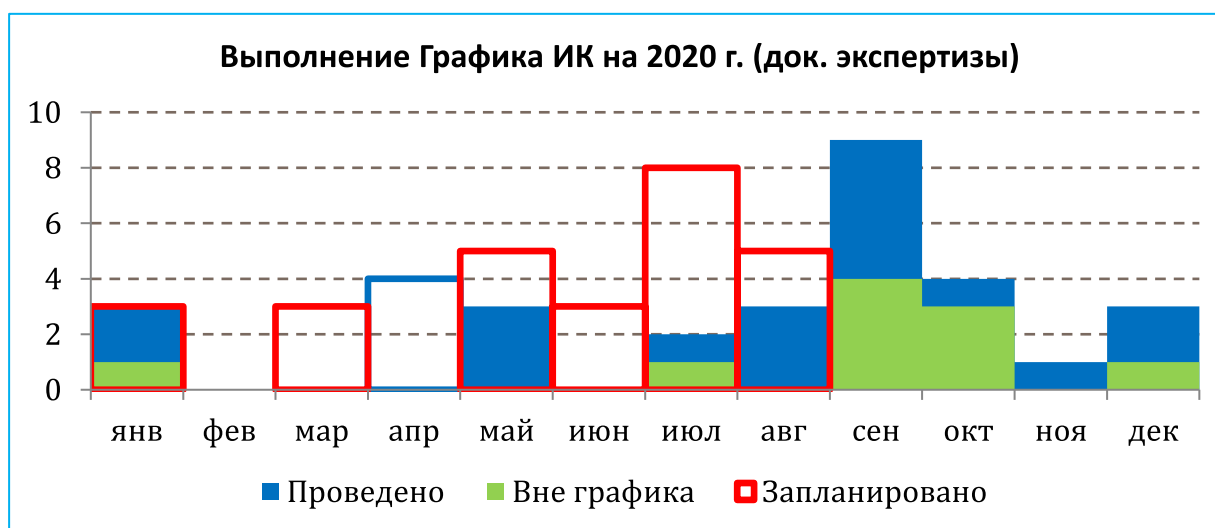
Контроль деятельности аккредитованных субъектов осуществляется посредством проведения инспекционных контролей и надзорных аудитов.

#### 2.1.1. Проведение инспекционных контролей

Согласно Графику инспекционного контроля, на 2020 г., утвержденному 14.01.2020, запланировано проведение **98** работ: **31** документарной экспертизы и **67** выездных проверок.



Значительная разница (больше в 2,5 раза), по сравнению с 2019 годом в количестве запланированных документарных экспертиз вызвана введением ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 и окончанием переходного периода в ноябре 2020 г. Но в связи со сложной эпидемиологической обстановкой и рекомендациями ILAC, переходный период был продлен до 01 июля 2021 г.



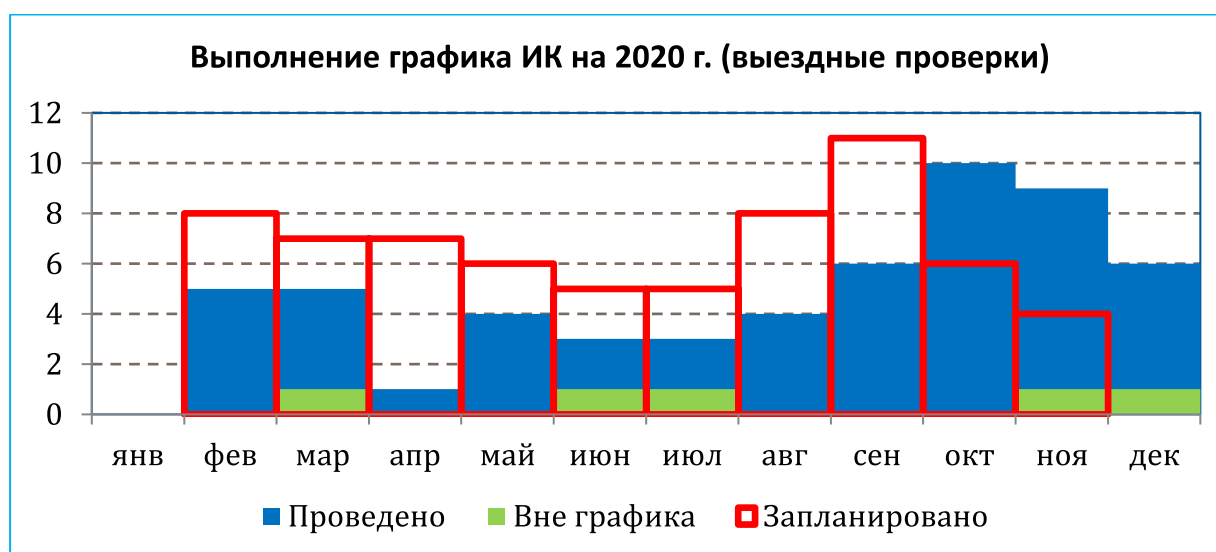


График инспекционных контролей в 2020 году выполнен на 90 % в части экспертиз документов и на 85 % в части выездных проверок.

Отклонение от графика инспекционных контролей вызвано в основном неготовностью испытательных лабораторий предоставить комплект документов, актуализированных в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 и отсутствием оплаты. Это повлекло смещение сроков проведения документарных экспертиз и как следствие, выездных оценок.

Кроме того, сложившаяся эпидемиологическая обстановка в 2020 году осложнила проведение выездных проверок, даже в удаленном формате. По этим причинам отложено проведение **3** документарных экспертиз ИЛ, **8** выездных проверок ИЛ и **3** выездных проверки ОС СМК.

#### **Сверх графика проведено:**

- **10 документарных экспертиз:** **2** новых ИЛ, **2** новых ОС СМК и **6** с целью расширения области аккредитации уже аккредитованных Субъектов;
- **5 выездных проверок:** **2** новых ИЛ, **2** новых ОС СМК и **1** с целью восстановления действия аттестата аккредитации ИЛ после приостановления.

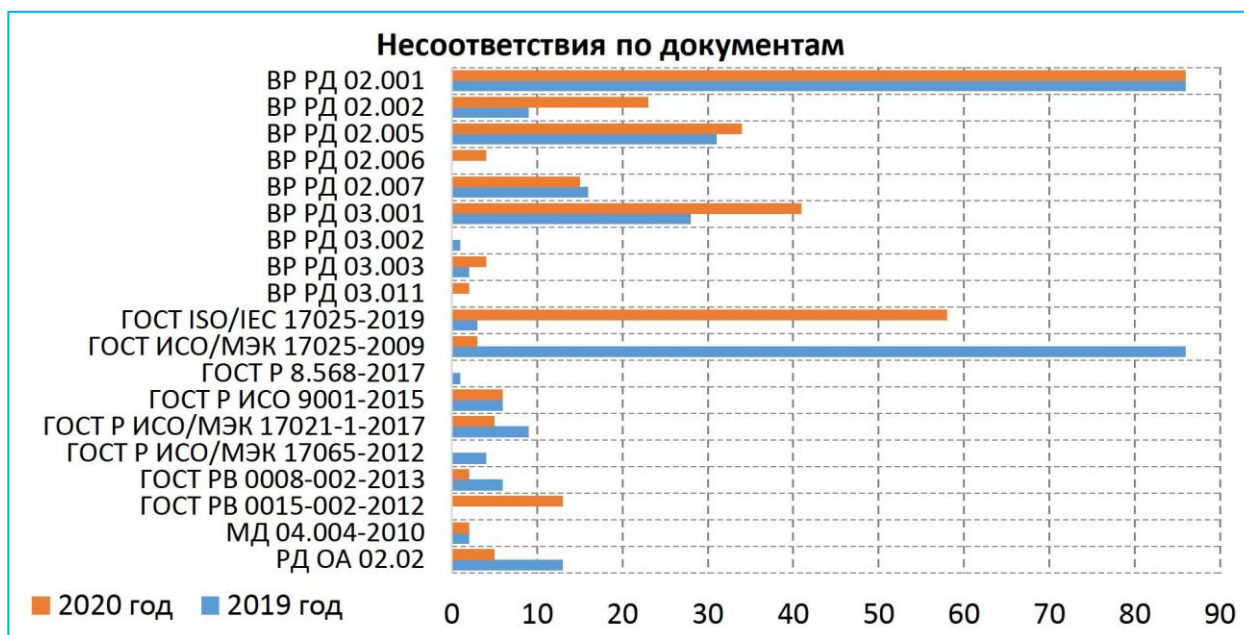
#### **2.1.2. Проведение надзорных аудитов за деятельностью ОС СМК**

Согласно Графику инспекционного контроля на 2020 г., **было запланировано 8 надзорных аудитов** за выполнением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021–1–2017 и ВР РД 03.001–2018 органами по сертификации при аудитах СМК предприятий ОПК.

Проведение надзорных аудитов не состоялось и было перенесено на неопределенный срок в связи с распространением коронавирусной инфекции и принятием соответствующих ограничительных мер.

## 2.1.3. Анализ актов по результатам аудитов

По результатам оценки/подтверждении компетентности проведен анализ представленных Актов по результатам инспекционных контролей, все несоответствия структурированы по требованиям нормативных документов, применяемых при оценке компетентности субъектов. На рисунке представлена диаграмма несоответствий, выявленных в 2020 г., в сравнении с несоответствиями, выявленными в 2019 г.:



Общее количество несоответствий, выявленных в 2020 г. (**303**) совпадает с количеством несоответствий в 2019 году.

Как и в 2019 году лидерами по числу выявленных несоответствий являются требования ВР РД 02.001–2018 и ГОСТ ISO/IEC 17025–2019.

Исходя из анализа актов инспекционного контроля за деятельностью аккредитованных лиц, выявлены следующие типовые несоответствия:

◆ **по испытательным лабораториям:**

- не идентифицированы риски в лабораторной деятельности;
- не проводится метрологический надзор.

◆ **по органам по сертификации:**

- на сайте органов по сертификации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет несвоевременно актуализируется информация;
- в сертификатах соответствия не указывают все места осуществления деятельности сертифицированных заказчиков.

## 2.2. Работа экспертов по аккредитации

Особое внимание в 2020 году уделялось вопросам взаимодействия с экспертами по аккредитации, повышения качества отчетных материалов, предоставляемых экспертами в ООцК.

По состоянию на 01.01.2021 Реестр содержит сведения о **20** экспертах по аккредитации, из них **7** штатных и **13** внештатных экспертов по аккредитации.

По направлениям деятельности эксперты по аккредитации распределены следующим образом:

Направление деятельности	Количество экспертов
Эксперты по аккредитации ОС и УЦ	<b>13</b>
Эксперты по аккредитации ИЛ и АЛ	<b>16</b>

ООцК ведет системную работу по расширению круга экспертов по аккредитации, непосредственно осуществляющих оценку соответствия заявителей, аккредитованных лиц критериям аккредитации путем подготовки и стажировки кандидатов в эксперты по аккредитации. В 2020 году к проверкам привлекались **2** стажера.

В 2020 г. для проведения работ по оценке компетентности привлекалось **14** экспертов. Активно привлекались штатные эксперты ЦО Системы. Практически все ОС проверены силами штатных экспертов. Проверки ИЛ проводились в основном силами внештатных экспертов.

## 2.3. Комиссия по признанию компетентности (аккредитации)

За 2020 г. проведено **7** заседаний Комиссии по признанию компетентности (аккредитации) ОС и ИЛ, на которых рассмотрено **64** вопроса.

Как и в 2019 году, наблюдается большое число подтверждений с переоформлением аттестата аккредитации. В этом году это связано с введением ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 и окончанием переходного периода. Переход ИЛ(ИЦ) на новую версию ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 выполнен на 73 % (22 из 30).

Кроме того, в связи с введением ГОСТ Р 58876–2020 увеличилось число случаев расширения области аккредитации.

## 2.4. Работа с жалобами на субъекты Системы

За 2020 год в ООцК АНО «Военный Регистр» жалоб на деятельность субъектов не поступало.



## 3. Выводы по итогам работы ООцК

---

1. Работу Органа по оценке компетентности в 2020 г. можно признать удовлетворительной.

Несмотря на ограничения, вызванные сложной эпидемиологической обстановкой, график инспекционного контроля в целом соблюден:

- выполнено 90 % запланированных документарных экспертиз;
- выполнено 85 % выездных проверок;
- аккредитованы 2 новых ИЛ и 2 новых ОС СМК.

Наибольшие трудности возникли с надзорными аудитами, все 8 запланированных аудитов перенесены на 2021 год, при условии наличия благоприятной эпидемиологической обстановки.

На 73 % завершен переход испытательных лабораторий, аккредитованных в Системе, на новую версию ГОСТ ISO/IEC 17025–2019.

Внедрен новый формат проведения выездных оценок – удаленный метод с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2. Работу нормативно-правового обеспечения деятельности ЦО Системы, ОС и ИЛ в сфере добровольной сертификации в интересах ОПК, можно признать удовлетворительной.

## 4. Задачи ООцК на 2021 год

---

1. Ключевой задачей ООцК в 2021 году станет завершение перехода на новую версию стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

2. Для повышения объективности оценки аккредитованных субъектов необходимо актуализировать РД ОА 02.02–2012 «Порядок оценки компетентности (аккредитации) органов по сертификации, испытательных (аналитических) лабораторий (центров), оказывающих услуги предприятиям (организациям) оборонно-промышленного комплекса» с включением в него метода удаленной оценки.

3. Для совершенствования системы отчетности с учетом возможного объективного анализа необходимо ввести автоматизированные данные для учета деятельности.

4. Создать систему электронного хранения документов, поступивших от зарегистрированных субъектов.

5. Продолжить работы: по отслеживанию изменений в документах по стандартизации, их изучению и применению отдельных требований в нормативной документации Системы; по актуализации нормативной документации СДС «Военный Регистр».

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

## Сокращения

<b>ВР РД:</b>	руководящий документ СДС «Военный Регистр»;
<b>РД ОА:</b>	руководящий документ аккредитующего органа;
<b>ГОСТ:</b>	государственный (национальный) стандарт;
<b>ИЛ:</b>	испытательная лаборатория;
<b>КС:</b>	Координационный совет Системы;
<b>ООцК:</b>	орган по оценке компетентности;
<b>ОС:</b>	орган по сертификации;
<b>ОС СМБП:</b>	орган по сертификации системы менеджмента бережливого производства;
<b>ОС СМК:</b>	орган по сертификации системы менеджмента качества;
<b>ОС СМИБ:</b>	орган по сертификации системы менеджмента информационной безопасности;
<b>ОС СЭМ:</b>	орган по сертификации систем экологического менеджмента;
<b>ОС СУОТ:</b>	орган по сертификации систем управления охраной труда;
<b>ОПК:</b>	оборонно-промышленный комплекс;
<b>Система:</b>	Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
<b>Субъект Системы:</b>	юридическое лицо, зарегистрированное в Системе и уполномоченное на выполнение работ в установленной области;
<b>УЦ:</b>	учебный центр;
<b>Участник Системы:</b>	юридическое или физическое лицо, взаимодействующее с Системой, признающее и выполняющее ее правила и требования;
<b>ФОИВ:</b>	федеральные органы исполнительной власти;
<b>ЦО:</b>	Центральный орган Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
<b>ЦПРП:</b>	Центр подготовки и развития персонала АНО «Военный Регистр»;
<b>ЭВКК:</b>	эксперт высшей квалификационной категории